DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR SIMBOL ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Penelitian 1

1.1. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.1.1. Identifikasi Masalah 4

1.1.2. Rumusan Masalah 5

1.2. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.2.1. Maksud Penelitian 5

1.2.2. Tujuan Penelitian 6

1.3. Kegunaan Penelitian 6

1.3.1. Kegunaan Praktis 6

1.3.2. Kegunaan Akademis 7

1.4. Batasan Masalah 7

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 9

2.1.1. Definisi Sistem 10

2.1.2. Karakteristik Sistem 11

2.2. Konsep Dasar Informasi 15

2.2.1. Kualitas Informasi 17

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 17

2.3.1. Komponen Sistem Informasi 18

2.3.2. Kegiatan Sistem Informasi 19

2.3.3. Tujuan Pembangunan Sistem Informasi 19

2.3.4. Manfaat Sistem Informasi 20

2.4. Deskripsi Teoritis 20

2.4.1. Pengertian Disposisi 20

2.4.2. Pengertian Surat 21

2.4.3. Pengertian Surat Masuk 21

2.4.4. Pengertian Surat Keluar 21

2.4.5. Pengertian Dinas 22

2.5. Perangkat Lunak Pendukung 22

2.5.1. *Macromedia Dramweaver 8* 22

2.6.2. *MySQL* 23

2.6.3. *FPdf* 25

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 26

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 26

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 31

3.1.2.1. Visi 31

3.1.2.2. Misi 31

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 32

3.1.4. Deskripsi Tugas 32

3.2. Metode Penelitian 33

3.2.1. Desain Penelitian 34

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 34

3.2.2.1. Sumber Data Primer 35

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 35

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 35

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem..... 36

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem..... 36

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 38

3.2.4. Pengujian Software 44

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan..... 44

4.1.1. Analisis Dokumen..... 44

4.2. Perancangan Sistem..... 59

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 60

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 61

4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 61

4.2.3.1. Diagram Konteks..... 62

4.2.3.2. Data Flow Diagram (DFD)..... 63

4.2.3.3. Kamus Data 69

4.2.4. Perancangan Basis Data 73

4.2.4.1. Normalisasi..... 73

4.2.4.2. Relasi Tabel 77

4.2.4.3. *Entity Relationship Diagram*..... 78

4.2.4.4. Struktur File..... 78

4.2.4.5 Kodefikasi 86

4.2.5. Perancangan Antar Muka 87

4.2.5.1. Struktur Menu 88

4.2.5.2. Perancangan Input 89

4.2.5.3. Perancangan Output 95

4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 96

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 97

5.1.1. Batasan Implementasi (optional) 97

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 98

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 98

5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintaks *SQL*) 99

5.1.5. Implementasi Antar Muka 111

5.1.5.1. Implementasi Form Keseluruhan 111

5.1.6. Implementasi Instalasi Program 112

5.1.6.1 Instalasi XAMPP 113

5.1.7. Penggunaan Program 115

5.2. Pengujian 122

5.2.1. Rencana Pengujian 123

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 123

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 129

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 130

6.2. Saran 131

DAFTAR PUSTAKA

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN