BAB V
KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan pada halaman sebelumnya, diperoleh kesimpulan mengenai tinjauan *usability sign system* di kebun bintang Bandung, sebagai berikut:

V.1. Kesimpulan

1. Keadaan *sign system* di kebun binatang Bandung tidak efektif pada kegunaan dilihat dari kualitas *sign system*, kelengkapan *sign system*, penempatan/peletakan *sign system*, dan kondisi *sign system*. *Sign system* di kebun binatang Bandung belum menunjukkan arah, gambar secara jelas dan membingungkan baik secara penempatan, jenis huruf, serta warna yang digunakan.
2. Karakteristik pengunjung yang menjawab kuesioner dari segi jenis kelamin lebih banyak pria(68 %) dari pada perempuan (32 %), dari segi usia paling banyak berusia dibawah 20 tahun (46%), paling sedikit berusia 40 tahun ke atas (3 %), dari segi pendidikan paling banyak sampai tingkat SMA (51 %), paling sedikit pendidikan sampai tingkat SD (Sekolah Dasar) (5 %), dari segi pekerjaan paling banyak pelajar atau mahasiswa (51 %), dan paling sedikit ibu rumah tangga (5 %).
3. Berdasarkan hasil analisa dari jawaban responden dapat dilihat skor terendah ada pada pernyataan ke tujuh di mana pengunjung kebun binatang Bandung melihat bahwa *sign system* yang ada cukup sulit untuk di pahami dan skor tertinggi ada pada pernyataan ke tiga di mana pengunjung kebun binatang Bandung sangat mengharapkan adanya ilustrasi berupa gambar agar dapat di pahami dengan baik.
4. Pengunjung tidak memperhatikan *sign system* pengunjung hanya memperhatikan binatang yang ada di kebun binatang Bandung. Dari hasil analisa pengunjung terbukti bahwa hampir kebanyakan dari pengunjung mengunjungi kebun binatang Bandung hanya skedar rekreasi semata. Pengunjung belum memiliki pemahaman tentang betapa pentingnya dan

banyak sekali manfaat *sign system* hal itu di buktikan dari nilai skor yang cukup rendah pada pemahaman *sign system*.

5. *Sign system* yang ada di kebun binatang Bandung memiliki pengaruh dan berguna buat masyarakat hanya belum di manfaatkan secara optimal baik.

V.2. Saran

Setelah mengetahui hasil penelitian, maka saran yang dapat diajukan sebagai berikut :

Kepada Pengelola kebun binatang Bandung untuk membenahi *sign system* yang ada di kebun binatang Bandung agar dapat berguna dan bermanfaat untuk pengunjung dalam menikmati segala fasilitas yang disediakan, serta mendapatkan kenyamanan selama berada di kebun binatang Bandung yaitu dengan cara merubah pada aspek kualitas, kelengkapan, penempatan dan kondisi *sign system* di kebun binatang Bandung.