DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan 3
1.4 Batasan Masalah 4
1.5 Metodologi Penelitian 5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 5
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 5
1.6 Sistematika Penulisan 7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Profil Perusahaan 9
2.1.2 Visi dan Misi 11
2.1.3 Struktur Organisasi 11
2.1.4 Deskripsi Tugas 11
2.2 Landasan Teori 16
2.2.1 Sistem Pendukung Keputusan 16
2.2.2 Konsep *Gap Analysis* (Analisis Kesenjangan) 19
2.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia 23
2.2.4 Basis Data (*Database*) 24

2.2.5 Diagram Alir Dokumen / *Flowmap* 30
2.2.6 Alat-alat Pemodelan Sistem 30
2.2.7 *Software* Pendukung 34
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 37
3.1 Analisis Sistem 37
3.1.1 Analisis Masalah 37
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 38
3.2 Promosi Jabatan Karyawan Dengan Metode Analisis *Gap* 41
3.2.1 Prosedur Analisis Kenaikan Jabatan Karyawan Dengan Metode Analisis *Gap* 41
3.2.2 Perhitungan Absensi di PT. Astra International, Tbk – DSO 47
3.2.3 Perhitungan Pemetaan GAP Kompetensi 49
3.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 54
3.3.1 Analisis Pengguna 54
3.3.2 Analisis Pengkodean 56
3.3.3 Analisis Perangkat Keras 57
3.3.4 Analisis Perangkat Lunak 58
3.4 Analisis Basis Data 59
3.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 61
3.5.1 Diagram Konteks 61
3.5.2 DFD (Data Flow Diagram) 62
3.5.3 Spesifikasi Proses 73
3.5.4 Kamus Data 95
3.6 Perancangan Sistem 100
3.6.1 Diagram Relasi 100
3.6.2 Struktur Tabel 102
3.6.3 Perancangan Struktur Menu 106
3.6.4 Perancangan Antar Muka 108
3.6.5 Perancangan Pesan 125
3.6.6 Jaringan Semantik 128
3.6.7 Prosedural 130

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 135
4.1 Implementasi 135
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 135
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 135
4.1.3 Implementasi Basis Data 136
4.1.4 Implementasi Antarmuka 138
4.2 Pengujian 140
4.2.1 Pengujian *Alpha* 140
4.2.2 Pengujian Beta 151
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 159
5.1 Kesimpulan 159
5.2 Saran 160
DAFTAR PUSTAKA 161