BAB I
PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) merupakan unit pelaksanaan teknis kediklatan Kementerian Sosial yang bertujuan melaksanakan pendidikan dan pelatihan kesejahteraan sosial bagi tenaga kesejahteraan sosial pemerintah dan masyarakat sehingga meningkatkan kompetensi sumber daya manusia yang unggul dan kreatif dalam penyelenggaraan kesejahteraan sosial. Salah satu bidang yang terdapat di BBPPKS adalah bidang program dan evaluasi yang salah satu tugasnya melakukan evaluasi pendidikan dan pelatihan (Diklat), kegiatan evaluasi merupakan komponen yang penting dalam suatu diklat, tanpa evaluasi tidak diketahui apakah program diklat yang diselenggarakan berhasil atau tidak, salah satu evaluasi yang dilakukan adalah evaluasi manfaat diklat yang bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat keberhasilan diklat yang telah diikuti oleh peserta bagi instansi dan lingkungan kerjanya serta untuk mengetahui apakah pelaksanaan diklat sudah dapat memecahkan permasalahan yang dihadapi.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Drs.Hendaryat sebagai kepala seksi pengawasan dan evaluasi menyatakan evaluasi manfaat diklat yang dilakukan belum berjalan secara maksimal karena banyaknya data yang harus diolah menyebabkan proses pembuatan laporan hasil evaluasi manfaat diklat tidak tepat waktu dan ini berdampak pada lamanya pemberian rekomendasi perbaikan oleh kepala seksi pengawasan terhadap program diklat, luasnya wilayah kerja BBPPKS dan terbatasnya waktu yang ada menyebabkan evaluasi manfaat diklat tidak terlaksana secara menyeluruh baik untuk diklat yang telah diselenggarakan maupun untuk alumni peserta diklat hal ini mengakibatkan tingkat keberhasilan manfaat diklat belum diketahui secara keseluruhan. Masalah lain yang sering terjadi dari proses kegiatan evaluasi manfaat diklat ini adalah data peserta diklat yang akan dijadikan responden untuk evaluasi tidak aktual, hal ini terjadi karena

rotasi jabatan di tempat asal peserta sangat cepat sehingga berdampak tim evaluasi BBPPKS tidak mendapatkan data untuk evaluasi.

Berdasarkan masalah yang ada saat ini dibutuhkan sistem yang dapat membantu bagian pengawasan dan evaluasi dalam pelaksanaan dan pengolahan hasil evaluasi manfaat diklat, menyediakan fasilitas yang dapat menangani cepatnya rotasi di daerah tempat asal peserta diklat dan membantu dalam pemberian rekomendasi untuk pelaksanaan diklat ke depannya.

I.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan maka rumusan masalah dari penulisan penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem yang dapat membantu dalam mengelola evaluasi manfaat diklat yang diselenggarakan oleh BBPPKS.

I.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari pembuatan penelitian ini untuk membangun sistem evaluasi manfaat diklat di BBPPKS.

Adapun tujuan dari skripsi ini diantaranya:

a. Mempermudah seksi pemantauan dan evaluasi dalam melaksanakan dan mengolah hasil evaluasi manfaat diklat sehingga pembuatan laporan dapat tepat waktu.
b. Membantu kepala seksi pemantauan dan evaluasi dalam rekomendasi mengenai perbaikan-perbaikan diklat.
c. Membantu seksi pemantauan dan evaluasi agar terlaksananya evaluasi manfaat diklat di seluruh wilayah kerja BBPPKS.
d. Menyediakan fasilitas bagi peserta diklat untuk memperbaharui data pribadi sehingga mempermudah proses evaluasi.

I.4 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah dalam aplikasi yang akan dibangun diantaranya sebagai berikut :

a. Data peserta diklat dan data diklat yang diolah untuk evaluasi manfaat diklat adalah data peserta aparatur pada bulan Juli-Desember tahun 2012.
b. Responden untuk evaluasi manfaat diklat terdiri dari alumni diklat (peserta yang telah mengikuti diklat dan kembali ke instansinya), atasan alumni diklat dan penerima layanan dari alumni diklat.
c. Kriteria penilaian hasil evaluasi manfaat diklat yang digunakan oleh bagian pengawasan dan evaluasi di BBPPKS terdiri dari aspek pengetahuan, sikap dan keterampilan.
d. Pemberian rekomendasi untuk perbaikan diklat meliputi aspek pemberian materi dan praktek kerja lapangan.
e. Pengolahan kuesioner yang dijadikan data evaluasi manfaat diklat menggunakan t *dependent sample t-test*.
f. Proses yang terdapat pada sistem ini adalah pengelolaan data evaluasi manfaat diklat, pengelolaan data responden, pengelolaan data pegawai dan pengelolaan data laporan evaluasi manfaat diklat.
g. Keluaran yang dihasilkan pada sistem ini adalah data evaluasi manfaat diklat berupa laporan yang berisi informasi mengenai tingkat keberhasilan diklat yang telah diikuti oleh peserta dan tindakan perbaikan yang diperlukan apabila tingkat keberhasilan manfaat diklat dibawah standar yang ditetapkan di BBPPKS dan perbaikan untuk pelaksanaan diklat selanjutnya.
h. Sistem yang akan dibangun berbasis web.
i. Pendekatan analisis pembangunan perangkat lunak menggunakan pendekatan terstruktur.

I.5 Metodologi Penelitian

Metode-metode yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan untuk memperoleh informasi dan data didalam penelitian ini adalah:

a. Studi Literatur

Pengumpulan data dengan cara mempelajari kepustakaan melalui jurnal, paper dan buku serta dokumen yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

b. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan tinjauan langsung ke tempat penelitian yaitu Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial untuk mengumpulkan data informasi yang dibutuhkan dalam pembangunan sistem.

c. Wawancara

Wawancara adalah komunikasi dua arah untuk mendapatkan data dari responden. [2] Wawancara dilakukan secara personal yaitu mengadakan tanya jawab secara langsung dengan responden, wawancara personal dilakukan dengan Bapak Drs.Hendaryan sebagai kepala seksi pengawasan dan evaluasi.

d. Kuesioner

Teknik pengumpulan data dengan memberikan daftar pertanyaan yang nanti diisi oleh responden yang terkait dengan penelitian.

2. Metode Pembuatan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pembuatan perangkat lunak adalah model *waterfall*. Tahapan-tahapan dalam metode *waterfall* [7] adalah sebagai berikut :

a. Analisis dan definisi persyaratan

Analisis dan definisi persyaratan merupakan tahap mengumpulkan kebutuhan secara lengkap melalui konsultasi dengan pengguna sistem kemudian dianalisis dan didefinisikan kebutuhan yang harus dipenuhi oleh program yang akan dibangun.

b. Perancangan Sistem dan perangkat lunak

Perancangan Sistem dan perangkat lunak merupakan tahapan yang dilakukan setelah analisis dan definisi persyaratan selesai dilakukan, perancangan sistem membagi persyaratan terhadap perangkat keras dan perangkat lunak. Kegiatan ini menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan, identifikasi dan deskripsi abstraksi perangkat lunak yang mendasar.

c. Implementasi dan pengujian unit

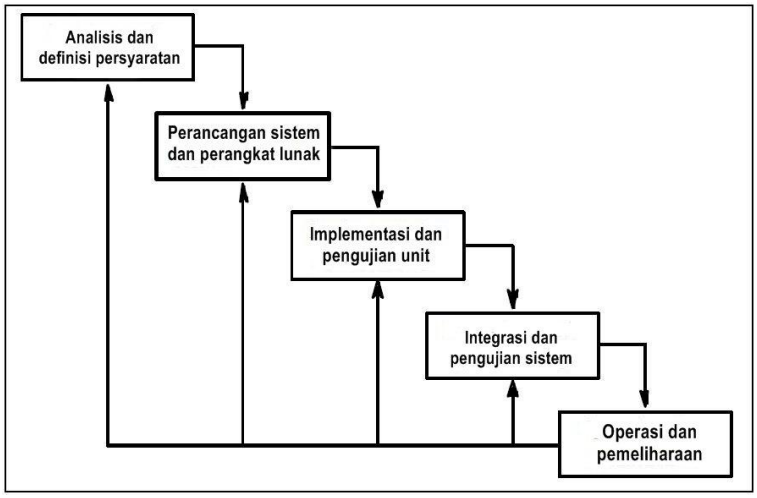
Implementasi dan pengujian unit merupakan tahapan proses pengubahan perancangan sistem dan perangkat lunak ke dalam program atau unit program yang akan dibangun dan pengujian unit dilakukan untuk verifikasi bahwa semua unit sudah memenuhi spesifikasi.

d. Integrasi dan pengujian sistem

Integrasi dan pengujian sistem merupakan tahap penyatuan unit-unit program kemudian diuji secara keseluruhan untuk menjamin bahwa persyaratan sistem sudah terpenuhi dan sistem sudah siap digunakan.

e. Operasi dan pemeliharaan

Operasi dan pemeliharaan merupakan tahap mengoperasikan program dilingkungannya dan melakukan pemeliharaan, seperti penyesuaian atau perubahan karena adaptasi dengan situasi sebenarnya.



Gambar I.1 *Waterfall Model* [8]

I.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang kegiatan penelitian yang dilakukan. Sistematika penulisan penelitian ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah yaitu pemaparan mengenai bagaimana suatu permasalahan dapat terjadi, perumusan masalah yaitu permasalahan yang didapatkan dari latar belakang, maksud dan tujuan, batasan masalah merupakan batasan-batasan yang digunakan dalam penelitian seperti perangkat lunak, perangkat keras dan data yang digunakan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai sejarah instansi tempat penelitian dilaksanakan, logo instansi, struktur organisasi dan deskripsi tugas serta membahas tentang konsep dasar serta teori-teori yang mendukung penelitian ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis sistem yang sedang berjalan di instansi, aturan bisnis, kebutuhan nonfungsional, kebutuhan fungsional, analisis perangkat keras dan perangkat lunak yang digunakan di instansi, dan analisis data meliputi analisis basis data, diagram konteks, dan DFD, serta perancangan sistem diantaranya meliputi perancangan struktur menu, perancangan pesan dan perancangan antarmuka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi atau penerapan dari analisis sistem dan analisis perancangan yang dilakukan oleh peneliti, kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan oleh sistem dan implementasi antarmuka, serta pengujian terhadap sistem pengujian yang dilakukan ada dua macam yaitu pengujian alpha dan pengujian beta, pengujian alpha digunakan untuk menguji perangkat lunak sedangkan pengujian beta digunakan untuk menguji para pengguna dari sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang telah dilaksanakan, kesimpulan didapatkan setelah semua rangkaian yang dibutuhkan dalam penelitian selesai dilaksanakan dan telah dilakukan pengujian terhadap keseluruhan sistem, dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan hasil penelitian ini selanjutnya.