DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR SIMBOL xiii
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
I.1 Latar Belakang Masalah 1
I.2 Perumusan Masalah 2
I.3 Maksud dan Tujuan 2
I.4 Batasan Masalah 3
I.5 Metodologi Penelitian 4
I.6 Sistematika Penulisan 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
II.1 Tinjauan Perusahaan 9
II.1.1 Profil BBPPKS 9
II.1.2 Struktur Organisasi BBPPKS 12
II.2 Landasan Teori 14
II.2.1 Sistem Informasi 14
II.2.2 Evaluasi 22
II.2.3 Kuesioner 24
II.2.4 Pengujian Validitas dan Reabilitas Kuesioner 28
II.2.5 Sampel dan Teknik Sampling 29
II.2.6 Uji t 30
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN 33
III.1 Analisis Sistem 33
III.1.1 Analisis Masalah 33
III.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 33
III.1.3 Analisis Aturan Bisnis 40
III.1.4 Pembuatan Kuesioner Evaluasi Manfaat Diklat Yang Diusulkan 40
III.1.5 Analisis Evaluasi Manfaat Diklat Yang Diusulkan 57
III.1.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 66
III.1.6.1 AnalisisPengkodean 66
III.1.6.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 68

III.1.6.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 69
III.1.6.4 Analisis Pengguna 69
III.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 70
III.1.7.1 Analisis Basis Data 70
III.1.7.2 Diagram Konteks 72
III.1.7.3 Data Flow Diagram (DFD) 72
III.1.7.4 Spesifikasi Proses 81
III.1.7.5 Kamus Data 96
III.2 Perancangan Sistem 103
III.2.1 Perancangan Basis Data 103
III.2.1.1 Diagram Relasi 103
III.2.1.2 Struktur Tabel 104
III.2.2 Perancangan Arsitektur 108
III.2.2.1 Struktur Menu 108
III.2.2.2 Antarmuka 109
III.2.2.3 Pesan 136
III.2.2.4 Jaringan Semantik 138
III.2.2.5 Perancangan Prosedural 139
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 145
IV.1 Implementasi Sistem 145
IV.1.1 Kebutuhan Perangkat Keras 145
IV.1.2 Kebutuhan Perangkat Lunak 145
IV.1.3 Implementasi Basis Data 146
IV.1.4 Implementasi Tampilan 148
IV.2 Pengujian Sistem 154
IV.2.1 Skenario Pengujian BlackBox 154
IV.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian BlackBox 155
IV.2.3 Pengujian Beta 165
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 169
V.1 Kesimpulan 169
V.2 Saran 169
DAFTAR PUSTAKA 170