BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan membahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang dicapai setelah dilakukan analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun. Serta akan dibahas pula saran-saran yang dipergunakan sebagai bahan perbaikan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya

5.1. Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat mempermudah pemohon hak atas tanah dalam memantau pergerakan pengajuan berkas serta melakukan penilaian terhadap pelayanan kantor pertanahan.
2. Aplikasi ini membantu Kepala Kantor Pertanahan dalam mengetahui penilaian kepuasan pelanggan berdasarkan aspek *tangibles, reliability, responsiveness, assurance*, dan *empathy*.
3. Aplikasi ini pun dapat mempermudah Kepala Kantor dalam melohat *progres*si kerja pegawai diantaranya pada bagian : staf pengelola (TU), Kasubsi PHI (Pendaftaran Hak dan Informasi) dan Kasi HTPT (Hak Tanah dan Pendaftaran Tanah) dalam melayani proses perubahan hak tanah.

5.2. Saran

Berdasarkan dari hasil kesimpulan, maka saran yang dapat dikemukakan agar menjadi bahan perbaikan dan pertimbangan adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini dapat melakukan pengolahan data permohonan perubahan hak tanah yang bersifat pribadi dan rahasia. Oleh karena itu, masalah keamanan harus lebih diperhatikan agar sistem dapat tetap terjaga dari pihak yang tidak berwenang.
2. Kepala Kantor Pertanahan hanya dapat melihat hasil penilaian kepuasan pelayanan. Maka perlu diadakannya pengembangan agar selanjutnya Kepala

Kantor Pertanahan dapat menentukan solusi yang tepat dalam penyelesaian masalah keluhan pemohon hak atas tanah.

3. Pemantauan *progress* kerja pegawai yang dilakukan oleh Kepala Kantor Pertanahan masih bersifat umum, yakni hanya sebatas mengetahui jumlah pengajuan berkas yang berjalan di setiap bagiannya. Perlu dirinci kembali pemantauan *progress* kerja pegawai agar selanjutnya dapat dilakukan penilaian secara personal mengenai kinerja setiap pegawainya.
4. *Website* ini masih jauh dari sempurna, diharapkan dapat mengembangkan atau membangun *website* yang lebih menarik dari segi tampilan.