BAB 4
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1. Implementasi Sistem

Tahap implemetasi merupakan tahap pembangunan perangkat lunak, yakni merupakan kelanjutan dari kegiatan sistem perancangan sistem. Tahap implementasi adalah penterjemahan perancangan berdasarkan dari hasil analisis bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin serta penerapan perangkat lunak pada keadaan yang sebenarnya.

4.1.1. Perangkat Keras yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras (*hardware*) yang digunakan dalam pembangunan Sistem Informasi ini adalah sebagai berikut :

Tabel 4.1 Spesifikasi Perangkat Keras (*Hardware*)

No	Perangkat Keras	Spesifikasi/ Keterangan
1	Processor	Intel Corei3 2.3 Ghz
2	Monitor	Monitor Resolusi 1024 x 728 Pixels
3	VGA	256 MB
4	Memori	2,00 GB
5	Harddisk	500 GB
6	Kartu Jaringan/ Modem	Speedy
7	Sound card/ Speaker	Untuk mendengarkan suara

Tabel 4.2 Spesifikasi Perangkat Keras (*Hardware*) User

No	Perangkat Keras	Spesifikasi/ Keterangan
1	Processor	Pentium 4, 1.8 Ghz
2	Monitor	Monitor Resolusi 1024 x 728 Pixels
3	VGA	256 MB
4	Memori	1024 MB
5	Harddisk	10 GB
6	Kartu Jaringan/ Modem	Speedy
7	Sound card/ Speaker	Untuk mendengarkan suara

4.1.2. Perangkat Lunak yang Digunakan

Spesifikasi perangkat lunak (*Software*) yang dipasang pada sistem komputer yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

Tabel 4.3 Spesifikasi Perangkat Lunak

No	Perangkat Lunak	Spesifikasi/ Keterangan
1	Visual Studio 2012	Penulisan / Editor untuk Code ASP dan C#
2	SQL Server 2008	Sebagai DBMS
3	Sistem Operasi	Windows 7 Ultimate
4	Web Browser	Mozilla Firefox, Internet Explorer 8

Tabel 4.4 Spesifikasi Perangkat Lunak (*Software*) User

No	Perangkat Lunak	Spesifikasi/ Keterangan
1	Sistem Operasi	Minimal Windows XP
2	Web Browser	Mozilla Firefox, Internet Explorer 8, Chrome

4.1.3. Kebutuhan Web Hosting

Kebutuhan web hosting dalam penelitian ini digunakan untuk keperluan aplikasi *back end* yaitu web administrator, oleh karena itu agar sistem dapat berjalan maka sumber data perlu ditempatkan pada web hosting. Spesifikasi web hosting dan nama domain yang digunakan adalah *http://perubahanhaktanah-cimahi.com*

Tabel 4.5 Spesifikasi Web Hosting

Website Name Servers (DNS)	Bakso.erudeye.net Sate.erudeye.net
IP Location	Indonesia
Operating System	Windows Server 2012 (IIS 8)
Language Software	ASP,ASP.Net v1.1/v2.0/v3.0/v3.5/v4.0/v4.5, AJAX, Silverlight, MVC v1.0/2.0/v3.0, PHP 5
Server Software	Microsoft-IIS/8|ASP.NET
Database Software	MS SQL 2005, 2008, 2008 R ,2012
Storage	500 MB

4.1.4. Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS SQL Server* Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut:

1. Tabel Dokumen Permohonan

Tabel Dokumen Permohonan adalah tabel yang digunakan untuk menyimpan data berkas permohonan dari pemohon.

```
CREATE TABLE [dbo].[t_dokPermohonan](
	[id_pemohon] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL,
	[id_member] [varchar](20) NULL,
	[id_status] [char](6) NULL,
	[letak_tanah] [varchar](100) NULL,
	[lamp_sertifikat] [varchar](50) NULL,
	[lamp_PBB] [varchar](50) NULL,
	[lamp_IMB] [varchar](50) NULL,
	[lamp_akteJB] [varchar](50) NULL,
	[tgl_mohon] [datetime] NULL,
	[member_ktp] [varchar](20) NULL,
	[pemohon] [varchar](30) NULL,
	[alamat] [varchar](100) NULL,
	[tgl_selesai] [datetime] NULL,
	[sps] [varchar](50) NULL,
	[label] [varchar](50) NULL,
	[resi] [varchar](50) NULL,
	[status_berkas] [varchar](50) NULL,
	[jenis_layanan] [varchar](35) NULL,
	[petugas] [varchar](30) NULL,
	[no_hak] [varchar](50) NULL,
	[lamp_ktp] [varchar](50) NULL,
	[luas_tanah] [numeric](18, 0) NULL,
	[bukti_transfer] [varchar](50) NULL,
	[id_pemohon_bayangan] [varchar](50) NULL,
 CONSTRAINT [PK_t_dokPermohonan] PRIMARY KEY
CLUSTERED
(
	[id_pemohon] ASC
)WITH (PAD_INDEX  = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE  =
OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS  = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS  = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]

GO

SET ANSI_PADDING OFF
GO
```

2. Tabel Member

Tabel member digunakan untuk menyimpan data member yang daftar di dalam sistem informasi pelayanan perubahan hak tanah.

```
CREATE TABLE [dbo].[t_member](
	[id_member] [varchar](20) NOT NULL,
	[nama] [varchar](30) NULL,
	[alamat] [varchar](70) NULL,
	[no_ktp] [varchar](20) NULL,
	[unit_kerja] [varchar](20) NULL,
	[jabatan] [varchar](30) NULL,
	[nip] [varchar](20) NULL,
	[username] [varchar](20) NOT NULL,
	[password] [varchar](30) NOT NULL,
	[status] [char](1) NULL,
	[email] [varchar](30) NULL,
	[approve] [char](5) NULL,
 CONSTRAINT [PK_t_member] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
	[id_member] ASC
)WITH (PAD_INDEX  = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE  =
OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS  = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS  = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]

GO

SET ANSI_PADDING OFF
GO
```

3. Tabel Status

Tabel status digunakan untuk menyimpan data status pengguna sistem.

```
CREATE TABLE [dbo].[t_MStatus](
	[id_status] [char](1) NOT NULL,
	[status] [varchar](30) NULL,
 CONSTRAINT [PK_t_MStatus] PRIMARY KEY CLUSTERED
(
	[id_status] ASC
)WITH (PAD_INDEX  = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE  =
OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF, ALLOW_ROW_LOCKS  = ON,
ALLOW_PAGE_LOCKS  = ON) ON [PRIMARY]
) ON [PRIMARY]

GO

SET ANSI_PADDING OFF
GO
```

4. Tabel ViewDetail

Tabel view detail digunakan untuk menyimpan data pegawai yang memeriksa berkas pemohon.

```
CREATE TABLE [dbo].[t_viewed_detail](
	[id] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL,
	[id_pemohon] [int] NULL,
	[id_member_petugas] [varchar](50) NULL,
 CONSTRAINT [PK_t_viewed_detail] PRIMARY KEY
CLUSTERED
(
	[id] ASC
)WITH (PAD_INDEX  = OFF, STATISTICS_NORECOMPUTE  =
OFF, IGNORE_DUP_KEY = OFF,
ALLOW_ROW_LOCKS  = ON, ALLOW_PAGE_LOCKS  = ON) ON
[PRIMARY]
) ON [PRIMARY]

GO

SET ANSI_PADDING OFF
GO
```

5. Tabel Kuisioner Ekspetasi

Tabel kuisioner digunakan untuk menyimpan data kuisioner Ekspetasi (berdasarkan harapan) yang diisikan oleh pemohon.

```
CREATE TABLE [dbo].[t_kuisionerEkspektasi](
	[id_kuisioner] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL,
	[id_pemohon] [int] NULL,
	[question1] [int] NULL,
	[question2] [int] NULL,
	[question3] [int] NULL,
	[question4] [int] NULL,
	[question5] [int] NULL,
	[question6] [int] NULL,
	[question7] [int] NULL,
	[question8] [int] NULL,
	[question9] [int] NULL,
	[question10] [int] NULL,
	[question11] [int] NULL
) ON [PRIMARY]

GO
```

6. Tabel Kuisioner Persepsi

Tabel kuisioner digunakan untuk menyimpan data kuisioner Persepsi (berdasarkan kinerja sebenarnya) yang diisikan oleh pemohon.

```
CREATE TABLE [dbo].[t_kuisionerPersepsi](
	[id_kuisioner] [int] IDENTITY(1,1) NOT NULL,
	[id_pemohon] [int] NULL,
	[question1] [int] NULL,
	[question2] [int] NULL,
	[question3] [int] NULL,
	[question4] [int] NULL,
	[question5] [int] NULL,
	[question6] [int] NULL,
	[question7] [int] NULL,
	[question8] [int] NULL,
	[question9] [int] NULL,
	[question10] [int] NULL,
	[question11] [int] NULL
) ON [PRIMARY]

GO
```

4.1.5. Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan menampilkan program yang dibangun. Berikut ini adalah implementasi antarmuka pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Perubahan Hak Tanah :

Tabel 4.6 Implementasi Antarmuka User

Menu	Deskripsi	Nama File
Halaman Utama User	Digunakan untuk menampilkan halaman utama sistem informasi pelayanan perubahan hak tanah	Default.aspx
Halaman Alur Pelayanan	Digunakan untuk menampilkan halaman alur pelayanan	AlurPelayanan.aspx
Halaman Peningkatan Hak	Digunakan untuk menampilkan halaman Peningkatan Hak	PeningkatanHak.aspx
Halaman Penurunan Hak	Digunakan untuk menampilkan halaman Penurunan Hak	PenurunanHak.aspx
Halaman Register	Digunakan untuk menampilkan halaman Register member baru	Register.aspx
Halaman Sukses Register	Digunakan untuk menampilkan halaman apabila telah sukses registrasi	RegisterSuccess.aspx
Halaman Edit Password	Digunakan untuk menampilkan halaman edit password	ChangePassword.aspx

Halaman Sukses Edit Password	Digunakan sebagai halaman yang menampilkan halaman apabila telah sukses edit password	ChangePasswordSuccess .aspx
Halaman Forgot Password	Digunakan sebagai halaman yang menampilkan halaman ketika user lupa password	ForgotPassword.aspx

Tabel 4.7 Implementasi Antarmuka Pemohon

Menu	Deskripsi	Nama File
Halaman Utama Pemohon	Digunakan sebagai halaman utama pemohon yang berisi Formulir pengajuan berkas yang akan di *Download*	default.aspx
Halaman Kelengkapan Berkas	Merupakan bagian dari halaman pemohon yang digunakan sebagai halaman untuk mengajukan berkas baru	KelengkapanBerkas.aspx
Halaman List Status Berkas	Digunakan sebagai halaman yang menampilkan jumlah status berkas yang diajukan oleh pemohon serta status pergerakan berkas yang diproses	ListStatusBerkas.aspx
Halaman Status Berkas	Digunakan sebagai halaman yang menampilkan status pergerakan berkas yang diproses serta melihat syarat tambahan yang harus di *download* dan *upload*	StatusBerkas.aspx
Halaman Label Dokumen	Digunakan sebagai halaman untuk menampilkan Label Dokumen dengan ekstensi .pdf yang kemudian dapat di *download*	ResiPendaftaran.aspx
Halaman Surat Perintah Setor	Digunakan sebagai halaman untuk menampilkan Surat Perintah Setor dengan ekstensi .pdf yang kemudian dapat di *download*	SuratPerintahSetor.aspx
Halaman Resi Pengambilan Sertifikat	Digunakan sebagai halaman untuk menampilkan Resi Pengambilan Sertifikat dengan ekstensi .pdf yang kemudian dapat di *download*	ResiPengambilanSertifikat.aspx
Halaman Kuisioner	Digunakan sebagai halaman untuk menampilkan tampilan kuisioner yang harus diisukan oleh pemohon	Kuisioner.aspx

Tabel 4.8 Implementasi Antarmuka Staf Pengelola (TU), Kasubsi PHI dan Kasi HTPT

Menu	Deskripsi	Nama File
Halaman Utama	Digunakan sebagai halaman utama setelah login	Default.aspx
Halaman Tabel Pelayanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan tabel proses pelayanan dari semua pengajuan pemohon yang masuk	TabelProsesPelayanan.aspx
Halaman PDF Detail	Halaman yang digunakan untuk menampilkan detail permohonan yang diajukan oleh pemohon	PdfDetail.aspx

Tabel 4.9 Implementasi Antarmuka Kepala Kantor Pertanahan

Menu	Deskripsi	Nama File
Halaman Utama	Digunakan sebagai halaman utama Kepala Kantor Setelah Login	Default.aspx
Halaman Kelola Member	Digunakan sebagai halaman yang menampilkan Kelola member meliputi member baru yang di *approve,* lihat member, tambah member, hapus member, edit member.	KelolaMember.aspx
Halaman Tabel Pelayanan	Halaman yang digunakan untuk menampilkan tabel proses pelayanan dari semua pengajuan pemohon yang masuk	TabelProses Pelayanan.aspx
Halaman Tabel Pelayanan Semua Pegawai	Halaman yang digunakan untuk menampilkan tabel proses pelayanan yang sedang dikerjakan oleh bagian Staf TU, Kasubsi PHI dan Kasi HTPT	TabelProsesPelayanan SemuaPegawai.aspx
Halaman Dashboard	Halaman yang digunakan untuk menampilkan Dashboard berdasarkan penilaian dari tingkat kepuasan pemohon terhadap pelayanan Kantor Pertanahan	Dashboard.aspx
Halaman PDF Detail	Halaman yang digunakan untuk menampilkan detail permohonan yang diajukan oleh pemohon	PdfDetail.aspx

4.2. Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian adalah proses mengeksekusi program dengan maksud untuk menemukan permasalahan. Pengujian perangkat lunak ini bermaksud untuk menguji kualitas perangkat lunak sudah sesuai dengan tujuan perancangan

sebelumnya. Pengujian perangkat lunak ini menggunakana pengujian *black box* yang berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.2.1. Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang dilakukan adalah pengujian sistem secara *alpha* dan *beta.* Pengujian pembangunan sistem informasi pelayanan perubahan hak tanah berbasis web ini dapat dilihat seperti di bawah ini :

Tabel 4.10 Rencana Pengujian Aplikasi

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black box*
	Validasi *Username* dan *Password*	*Black box*
Register	Validasi data *register*	*Black box*
Edit Password	Ubah Password	*Black box*
Data Permohonan	Tambah Data Permohonan	*Black box*
	Ubah Data Permohonan	*Black box*
	Hapus Data Permohonan	*Black box*
	Pilih Data Permohonan	*Black box*
	Kirim Data Permohonan	*Black box*
Data Status Berkas	Pilih Berkas	*Black box*
	Download Label	*Black box*
	Download Surat Perintah Setor	*Black box*
	Download Resi Pengambilan Sertifikat	*Black box*
	Upload Bukti Pembayaran	*Black box*
	Mengisi Kuisioner	*Black box*
Data Tabel Pelayanan	Tampil Detail Pemohon	*Black box*
	Approve pemohon	*Black box*
	Filter Jenis Pelayanan	*Black box*
Data Kelola member	Tambah Data Member	*Black box*
	Ubah Data Member	*Black box*
	Hapus Data Member	*Black box*
	Approve Member	*Black box*
Data Tabel Pelayanan Semua Pegawai	Tampil Detail Pemohon	*Black box*
	Filter Jenis Pelayanan	*Black box*
	Filter Unit Kerja	*Black box*
Dashboard	Menampilkan Dashboard Kepuasan Pelayanan	*Black box*
Forgot Password	Kirim Password ke e-mail	*Black box*

4.2.2. Pengujian Alpha

Pengujian perangkat lunak website pelayanan perubahan hak tanah menggunakan data uji berdasarkan *form* yang terdapat di dalam aplikasi.

1. Pengujian *Login*

Pengujian login dilakukan dengan memasukkan data untuk melihat hasil yang diinginkan. Selengkapnya akan dijelaskan seperti di bawah ini :

Tabel 4.11 isi Data Login

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : rellagia *Password*: rellagia08	Masuk Pada halaman utama setelah login	Masuk Pada halaman utama setelah login	Diterima
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Pengamatan	**Pengamatan**	**Pengamatan**	**Pengamatan**
Username : (kosong)	Tampil Pesan kesalahan : *Username* harus diisi	Tampil Pesan kesalahan : *Username* harus diisi	Diterima
Password: (kosong)	Tampil Pesan kesalahan : *Password* harus diisi	Tampil Pesan kesalahan : *Password* harus diisi	Diterima

Tabel 4.12 Validasi *Username* dan *Password*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : rellagia *Password*: rellagia08	Masuk Pada halaman utama setelah login	Masuk Pada halaman utama setelah login	Diterima
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Pengamatan	**Pengamatan**	**Pengamatan**	**Pengamatan**
Username : rellagia *Password*: Rellagia	Tampil Pesan kesalahan : *Username* atau *password* yang anda masukkan salah	Tampil Pesan kesalahan : *Username* atau *password* yang anda masukkan salah	Diterima

2. Pengujian *Register*

Pengujian *register* dilakukan dengan memasukkan data untuk melihat hasil yang diinginkan. Selengkapnya akan dijelaskan seperti di bawah ini :

Tabel 4.13 Validasi data *Register*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama: Rizky Rellagia Status: Pemohon Nomor KTP: 327702480690001 Alamat: Jl. Raya Barat 358 E-mail: rizkyrellagia@yma il.com Username: rellagia Password: rellagia08 Konfirmasi Password: rellagia08	Register sukses dan masuk ke halaman SuccessRegister	Register sukses dan masuk ke halaman SuccessRegister	Diterima
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama: (kosong)	Tampil pesan: Nama harus diisi	Tampil pesan : Nama harus diisi	Diterima
Nomor KTP: (kosong)	Tampil pesan: Nomor KTP harus diisi	Tampil pesan: Nomor KTP harus diisi	Diterima
Alamat: (kosong)	Tampil pesan: Alamat harus diisi	Tampil pesan: Alamat harus diisi	Diterima
E-mail: (kosong)	Tampil pesan: e-mail harus diisi	Tampil pesan: e-mail harus diisi	Diterima
Username: (kosong)	Tampil pesan: Username harus diisi	Tampil pesan: Username harus diisi	Diterima
Password: (kosong)	Tampil pesan: Password harus diisi	Tampil pesan: Password harus diisi	Diterima
Konfirmasi Password: (kosong)	Tampil pesan: Konfirmasi password harus diisi	Tampil pesan: Konfirmasi password harus diisi	Diterima

3. Pengujian *Edit Password*

Pengujian *Edit Password* dilakukan dengan memasukkan data untuk melihat perubahan ubah *password* yang diinginkan. Selengkapnya akan dijelaskan seperti di bawah ini :

Tabel 4.14 *Edit Password*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password lama: rellagia08 *Password* baru: Rellagia Konfirmasi *password* baru:	*Password* berhasil diganti	*Password* berhasil diganti	Diterima
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Password lama: (kosong)	Tampil Pesan: *Password* lama harus diisi	Tampil Pesan: *Password* lama harus diisi	Diterima
Password baru: (kosong)	Tampil Pesan: *Password* baru harus diisi	Tampil Pesan: *Password* baru harus diisi	Diterima
Konfirmasi *password* baru: (kosong)	Tampil Pesan: Konfirmasi *password* baru harus diisi	Tampil Pesan: Konfirmasi *password* baru harus diisi	Diterima
Password baru: rellagia Konfirmasi *password* baru: Rellagiagia	Tampil Pesan: *Password* baru dan konfirmasinya harus sama	Tampil Pesan: *Password* baru dan konfirmasinya harus sama	Diterima

4. Pengujian Data Permohonan

a) Pengujian Tambah Data kelengkapan Berkas

Pengujian tambah data permohonan dilakukan dengan memasukkan data untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian tambah data permohonan dapat dilihat pada tabel 4.15 di bawah ini:

Tabel 4.15 Tambah Data Permohonan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Lokasi tanah : Jl Raya Barat 650 Luas tanah : 360 Nomor hak : 1522/ Cimahi Sertifikat, PBB, IMB, Akte Jual Beli, KTP: (berekstensi .pdf)	Data permohonan bertambah	Data permohonan bertambah	Diterima
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Lokasi tanah: (kosong)	Tampil Pesan: Lokasi tanah harus diisi	Tampil Pesan: Lokasi tanah harus diisi	Diterima
Luas tanah: (kosong)	Tampil Pesan: Luas tanah harus diisi	Tampil Pesan: Luas tanah harus diisi	Diterima
Nomor hak: (kosong)	Tampil Pesan: Nomor hak harus diisi	Tampil Pesan: Nomor hak harus diisi	Diterima
Sertifikat, PBB, IMB, Akte Jual Beli, KTP : (kosong)	Tampil Pesan: Sertifikat harus diisi, PBB harus diisi, IMB harus diisi, Akte Jual Beli harus diisi, KTP harus diisi	Tampil Pesan: Sertifikat harus diisi, PBB harus diisi, IMB harus diisi, Akte Jual Beli harus diisi, KTP harus diisi	Diterima

b) Pengujian Ubah Data Permohonan

Pengujian ubah data permohonan berkas dilakukan dengan memasukkan data untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian ubah data permohonan dapat dilihat pada tabel 4.16 di bawah ini:

Tabel 4.16 Ubah Data Permohonan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Letak tanah : Jl H. Hamid No 234	Letak tanah berhasil diperbaharui menjadi Jl H Hamid No 234	Letak tanah berhasil diperbaharui menjadi Jl H Hamid No 234	Diterima
Luas tanah : 124	Luas tanah berhasil	Luas tanah berhasil	Diterima

	diperbaharui menjadi 124	diperbaharui menjadi 124	
Nomor hak : 1530/ Cimahi	Nomor hak berhasil diperbaharui menjadi 1530/Cimahi	Nomor hak berhasil diperbaharui menjadi 1530/Cimahi	Diterima
Sertifikat : d://data/sertifikat.pdf	Sertifikat berhasil diperbaharui	Sertifikat berhasil diperbaharui	Diterima
PBB : d://data/PBB.pdf	PBB berhasil diperbaharui	PBB berhasil diperbaharui	Diterima
IMB : d://data/IMB.pdf	IMB berhasil diperbaharui	IMB berhasil diperbaharui	Diterima
Akte Jual Beli : d://data/AJB.pdf	Akte Jual Beli berhasil diperbaharui	Akte Jual Beli berhasil diperbaharui	Diterima
KTP : d://data/KTP.pdf	KTP berhasil diperbaharui	KTP berhasil diperbaharui	Diterima
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Lokasi tanah: (kosong)	Tampil Pesan: Lokasi tanah harus diisi	Tampil Pesan: Lokasi tanah harus diisi	Diterima
Luas tanah: (kosong)	Tampil Pesan: Luas tanah harus diisi	Tampil Pesan: Luas tanah harus diisi	Diterima
Nomor hak: (kosong)	Tampil Pesan: Nomor hak harus diisi	Tampil Pesan: Nomor hak harus diisi	Diterima
Sertifikat, PBB, IMB, Akte Jual Beli, KTP : (kosong)	Tampil Pesan: Sertifikat harus diisi, PBB harus diisi, IMB harus diisi, Akte Jual Beli harus diisi, KTP harus diisi	Tampil Pesan: Sertifikat harus diisi, PBB harus diisi, IMB harus diisi, Akte Jual Beli harus diisi, KTP harus diisi	Diterima

c) Hapus Data Permohonan

Pengujian hapus data permohonan berkas dilakukan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian hapus data permohonan dapat dilihat pada tabel 4.17 di bawah ini:

Tabel 4.17 Hapus Data Permohonan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Letak tanah : Jl H. Hamid No 234	Letak tanah berhasil dihapus	Letak tanah berhasil dihapus	Diterima
Luas tanah : 124	Luas tanah berhasil dihapus	Luas tanah berhasil dihapus	Diterima
Nomor hak : 1530/ Cimahi	Nomor hak berhasil dihapus	Nomor hak berhasil dihapus	Diterima
Sertifikat : d://data/sertifikat.pdf	Sertifikat berhasil dihapus	Sertifikat berhasil dihapus	Diterima
PBB : d://data/PBB.pdf	PBB berhasil dihapus	PBB berhasil dihapus	Diterima
IMB : d://data/IMB.pdf	IMB berhasil dihapus	IMB berhasil dihapus	Diterima
Akte Jual Beli : d://data/AJB.pdf	Akte Jual Beli berhasil dihapus	Akte Jual Beli berhasil dihapus	Diterima
KTP : d://data/KTP.pdf	KTP berhasil dihapus	KTP berhasil dihapus	Diterima

d) Kirim Data Permohonan

Pengujian kirim data permohonan berkas dilakukan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Apabila data telah dikirim maka pemohon tidak dapat mengubah data permohonan. Pengujian kirim data permohonan dapat dilihat pada tabel 4.18 di bawah ini:

Tabel 4.18 Kirim Data Permohonan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Lokasi tanah : Jl Raya Barat 650 Luas tanah : 360 Nomor hak : 1522/ Cimahi Sertifikat, PBB, IMB, Akte Jual Beli, KTP: (berekstensi .pdf)	Data kelengkapan data berhasil dikirim dan pemohon tidak dapat merubah kembali data yang terkirim	Data kelengkapan data berhasil dikirim dan pemohon tidak dapat merubah kembali data yang terkirim	Diterima

5. Pengujian Kuisioner

Pengujian Kuisioner dilakukan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian dapat dilihat pada tabel 4.19 di bawah ini:

Tabel 4.19 Pengujian Kuisioner

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan penilaian dengan memilih nilai 1 s.d 5 untuk kuisioner persepsi dan ekspetasi dan tekan tombol "*Finish*"	Kuisioner yang terisi akan terkirim	Kuisioner yang terisi akan terkirim	Diterima
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Salah satu jawaban kuisioner : (kosong)	Tampil pesan : [nomor kuisioner].[nomor pernyataan] belum diisi	Tampil pesan : [nomor kuisioner].[nomor pernyataan] belum diisi	Diterima

6. Pengujian Data Tabel Pelayanan

a) Pengujian Tampil Detail Pemohon

Pengujian Tampil Detail Pemohon dilakukan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian dapat dilihat pada tabel 4.20 di bawah ini:

Tabel 4.20 Pengujian Tampil Detail Pemohon

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih Link "*Select*" dan Pilih tombol "Detail"	Menampilkan halaman detail pemohon beserta lampiran dokumen	Menampilkan halaman detail pemohon beserta lampiran dokumen	Diterima

b) Pengujian *Approve* pemohon

Pengujian *Approve* Pemohon dilakukan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian dapat dilihat pada tabel 4.21 di bawah ini:

Tabel 4.21 Pengujian Tampil *Approve* Pemohon

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih Link "*Save"* pada tampilan tabel proses pelayanan	Akan menyimpan data pemohon dan akan diteruskan ke bagian lain	Akan menyimpan data pemohon dan akan diteruskan ke bagian lain	Diterima

c) Pengujian Filter Jenis Pelayanan

Pengujian Filter Jenis Pelayanan dilakukan untuk mendapatkan hasil filter berdasarkan jenis pelayanan. Pengujian dapat dilihat pada tabel 4.22 di bawah ini:

Tabel 4.22 Pengujian Filter Jenis Pelayanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih jenis pelayanan dan klik tombol "Filter"	Akan menampilkan data sesuia dengan jenis pelayanan yang difilter	Akan menampilkan data sesuia dengan jenis pelayanan yang difilter	Diterima

7. Pengujian Data Kelola Member

a) Pengujian Tambah Data Member

Pengujian tambah data member dilakukan dengan memasukkan data untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian tambah member dapat dilihat pada tabel 4.23 di bawah ini:

Tabel 4.23 Tambah Data Member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama: Rizky Rellagia Status: Pemohon Nomor KTP: 327702480690001 Alamat: Jl. Raya Barat 358 E-mail: rizkyrellagia@ymail.com Username: rellagia Password:	Data member bertambah	Data member bertambah	Diterima

rellagia08 Konfirmasi Password: rellagia08			
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama: (kosong)	Tampil pesan: Nama harus diisi	Tampil pesan : Nama harus diisi	Diterima
Nomor KTP: (kosong)	Tampil pesan: Nomor KTP harus diisi	Tampil pesan: Nomor KTP harus diisi	Diterima
Alamat: (kosong)	Tampil pesan: Alamat harus diisi	Tampil pesan: Alamat harus diisi	Diterima
E-mail: (kosong)	Tampil pesan: e-mail harus diisi	Tampil pesan: e-mail harus diisi	Diterima
Username: (kosong)	Tampil pesan: Username harus diisi	Tampil pesan: Username harus diisi	Diterima
Password: (kosong)	Tampil pesan: Password harus diisi	Tampil pesan: Password harus diisi	Diterima
Konfirmasi Password: (kosong)	Tampil pesan: Konfirmasi password harus diisi	Tampil pesan: Konfirmasi password harus diisi	Diterima

b) Pengujian Ubah Data Member

Pengujian ubah data member dilakukan dengan memasukkan data untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian ubah data member dapat dilihat pada tabel 4.24 di bawah ini:

Tabel 4.24 Ubah Data Member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama: rellagia rizky	Nama berhasil diperbaharui	Nama berhasil diperbaharui	Diterima
Nomor KTP: 3277042800690001	Nomor KTP berhasil diperbaharui	Nomor KTP berhasil diperbaharui	Diterima
Alamat: Jl H Hamid No 234 Cimahi	Alamat berhasil diperbaharui	Alamat berhasil diperbaharui	Diterima
E-mail: rizkyrellagia@yahoo.co.id	e-mail berhasil diperbaharui	e-mail berhasil diperbaharui	Diterima
Password: 12345	Password berhasil diperbaharui	Password berhasil diperbaharui	Diterima
Konfirmasi Password:	Konfirmasi	Konfirmasi	Diterima

12345	password berhasil diperbaharui	password berhasil diperbaharui	

c) Pengujian Hapus Data Member

Pengujian hapus data member dilakukan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian hapus data member dapat dilihat pada tabel 4.25 di bawah ini:

Tabel 4.25 Hapus Data Member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Nama: Rizky Rellagia Status: Pemohon Nomor KTP: 327702480690001 Alamat: Jl. Raya Barat 358 E-mail: rizkyrellagia@ymail.com Username: rellagia Password: rellagia08 Konfirmasi Password: rellagia08	Data member berhasil dihapus	Data member berhasil dihapus	Diterima

d) Pengujian *Approve* Member

Pengujian *Approve* member dilakukan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian *Approve* member dapat dilihat pada tabel 4.26 di bawah ini:

Tabel 4.26 *Approve* Member

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memilih data yang akan dihapus dengan menekan link "*Select*"dan tekan tombol "*Approve*"	Data member berhasil disetujui oleh Kepala Kantor Pertanahan	Data member berhasil disetujui oleh Kepala Kantor Pertanahan	Diterima

8. Pengujian Data Pelayanan Semua Pegawai

a) Pengujian Tampil Detail Pemohon

Pengujian Tampil Detail Pemohon dilakukan untuk mendapatkan hasil yang diinginkan. Pengujian dapat dilihat pada tabel 4.27 di bawah ini:

Tabel 4.27 Pengujian Tampil Detail Pemohon

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memilih data yang akan dilihat detailnya, lalu dilanjutkan dengan memilih link "*Select*" dan Pilih tombol "*Detail*"	Menampilkan halaman detail pemohon beserta lampiran dokumen	Menampilkan halaman detail pemohon beserta lampiran dokumen	Diterima

b) Pengujian Filter Jenis Pelayanan

Pengujian Filter Jenis Pelayanan dilakukan untuk mendapatkan hasil filter berdasarkan jenis pelayanan. Pengujian dapat dilihat pada tabel 4.28 di bawah ini:

Tabel 4.28 Pengujian Filter Jenis Pelayanan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih jenis pelayanan Contoh : "Peningkatan hak" dan klik tombol "Filter"	Akan menampilkan data sesuai dengan jenis pelayanan yang difilter	Akan menampilkan data sesuai dengan jenis pelayanan yang difilter	Diterima

c) Pengujian Filter Unit Kerja

Pengujian Filter Unit Kerja dilakukan untuk mendapatkan hasil filter berdasarkan jenis pelayanan. Pengujian dapat dilihat pada tabel 4.29 di bawah ini:

Tabel 4.29 Pengujian Filter Unit Kerja

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih jenis pelayanan Contoh : "Kasubsi PHI" dan klik tombol "Filter"	Akan menampilkan data sesuai dengan jenis pelayanan yang difilter	Akan menampilkan data sesuai dengan jenis pelayanan yang difilter	Diterima

9. Pengujian Dashboard

Pengujian dashboard digunakan untuk melihat asli penilaian pemohon terhadap pelayanan kantor pertanahan melalui grafik. Pengujian dashboard dapat dilihat seperti tabel di bawah ini :

Tabel 4.30 Pengujian Dashboard

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Hasil inputan kuisioner setiap pemohon Contoh : masukan data penilaian sebanyak 30 responden	Tampil grafik penilaian kepuasan pelayanan	Tampil grafik penilaian kepuasan pelayanan	Diterima

10. Pengujian Forgot Password

a) Pengujian Input username dan E-mail

Pengujian Input username dan E-mail dgunakan untuk melihat hasil yang diinginkan. Berikut akan dijelaskan pengujian inputan username dan e-mail :

Tabel 4.31 Pengujian Input Username dan E-mail

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username: rellagia	Data username dapat diinputkan	Data username dapat diinputkan	Diterima
E-mail : rizkyrellagia@yahoo.co.id	Data e-mail dapat diinputkan	Data e-mail dapat diinputkan	Diterima
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Username : (kosong)	Tampil Pesan	Tampil Pesan	Diterima

E-mail : (kosong)	"Tidak ada kombinasi username dan e-mail yang sesuai dengan input anda"	"Tidak ada kombinasi username dan e-mail yang sesuai dengan input anda"	

b) Pengujian Kirim Password ke E-mail

Pengujian Input username dan E-mail dgunakan untuk melihat hasil yang diinginkan. Berikut akan dijelaskan pengujian inputan username dan e-mail :

Tabel 4.32 Pengujian Kirim Password ke E-mail

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Tekan tombol "kirim password ke E-mail"	Password akan terkirim ke e-mail pemohon	Password akan terkirim ke e-mail pemohon	Diterima

4.2.2.1. Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian alpha yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa aplikasi sudah berjalan cukup maksimal, tetapi tidak menutup kemungkinan dapat terjadi kesalahan suatu saat, pada saat aplikasi digunakan, sehingga membutuhkan proses maintenance untuk lebih mengetahui kekurangan dari aplikasi ini.

4.2.3. Pengujian Beta

Pengujian beta ialah sebuah pengujian yang dilakukan secara objektif dimana secara langsung diuji ke instansi yang bersangkutan. Adapun hal-hal yang dilakukan untuk melakukan pengujian beta, diantaranya adalah kuisioner pengguna dan wawancara pegawai.

4.2.3.1. Kuisioner Pengguna

Kuisioner pengguna adalah salah satu jenis dari pengujian beta yang dilakukan di dalam pebangunan sistem informasi ini. Kuisioner pengguna merupakan lembar yang ditujukkan kepada pengguna untuk menentukan suatu penilaian.

Kuisioner pengguna dibagikan kepada sebagian pengguna dengan mengambil sampel sebanyak 20 orang. Dari hasil kuisioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuisioner dilakukan dengan menggunakan metode Likert, dan rumusnya adalah sebagai berikut:

$$\boldsymbol{J = n \times niai\ mutu\ jawaban}$$

Keterangan :

J = jumlah item skor tertentu

n = jumah jawaban responden

Selanjutnya akan dihitung nilai Skala Likert, yakni sebagai berikut :

$$\boldsymbol{Skala\ Likert = \left(\frac{Jum}{jmax}\right) \times 100\%}$$

Keterangan :

Jmax = jumlah item skor tertinggi

Jum = jumlah total nila x

Berikut adalah tabel 4.33 merupakan keterangan mengenai presentas kriteria peniilaian:

Tabel 4.33 Presentase Kriteria Penilaian

Presentase	Keterangan
0 % - 20 %	Buruk sekali
21 % - 40 %	Buruk
41 % - 60 %	Cukup Baik
61 % - 80 %	Baik
81 % - 100 %	Sangat Baik

Kuisioner ini terdiri dari lima pertanyaan (contoh kuisioner dapat dilihat pada lampiran). Setiap pernyataan dapat dinilai dengan menggunkan Skala Likert yang bernilai 1 sampai dengan 5. Dan pernyataan dapat dilihat seperti di bawah ini :

1) Setujukah menurut anda dengan dibangunnya sistem informasi perubahan hak tanah ini?

Tabel 4.34 Hasil Kuisioner Pertanyaan Nomor 1

Jawaban															**Jml**	**Skala Likert (%)**	**Ket**
SS (5)			**S (4)**			**CS (3)**			**KS (2)**			**TS (1)**					
n	**j**	**%**	**n**	**j**	**%**	**n**	**J**	**%**	**n**	**j**	**%**	**n**	**j**	**%**			
13	65	80	7	28	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	93	Sangat Baik

Berdasarkan jawaban responden terhadap pertanyaan pertama, hasil presentase Skala Likert menunjukkan angka 93%. Maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi ini dalam kriteria sangat baik. Dimana dalam implementasi pelayanan yang berbasis online disetujui oleh penggunanya.

2) Apakah anda setuju sistem informasi ini memberikan kemudahan bagi anda?khususnya dalam menangani pelayanan perubahan hak tanah?

Tabel 4.35 Hasil Kuisioner Pertanyaan Nomor 2

Jawaban															Jml	Skala Likert (%)	Ket
SS (5)			**S (4)**			**CS (3)**			**KS (2)**			**TS (1)**					
n	**j**	**%**	**n**	**j**	**%**	**n**	**J**	**%**	**N**	**j**	**%**	**n**	**j**	**%**			
10	50	50	6	24	30	3	9	15	1	2	5	0	0	0	85	85	Sangat Baik

Jawaban para responden terhadap penilaian terhadap pertanyaan ke-2 menghasilkan angka 85%. Dan disimpulkan bahwa sistem informasi ini dinyatakan sangat baik dalam memberikan kemudahan bagi penggunaatau pemohon dalam menangani pelayanan perubahan hak tanah.

3) Apakah anda setuju sistem informasi ini memberikan informasi yang jelas mengenai proses pelayanannya?

Tabel 4.36 Hasil Kuisioner Pertanyaan Nomor 3

Jawaban															Jml	Skala Likert (%)	Ket
SS (5)			S (4)			CS (3)			KS (2)			TS (1)					
N	j	%	n	j	%	n	J	%	N	j	%	n	J	%			
9	35	45	6	20	45	5	15	10	0	0	0	0	0	0	70	70	Baik

Berdasarkan jawaban responden terhadap pertanyaan ke-3, hasil presentase Skala Likert menunjukkan angka 86%. Maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi ini dalam kriteria baik, yakni bahwa informasi yang dibutuhkan dalam pelayanan sudah memberikan informasi yang jelas dalam proses pelayanannya.

4) Setujukah bahwa proses penilaian kepuasan pelayanan dibangun secara online?

Tabel 4.37 Hasil Kuisioner Pertanyaan Nomor 4

Jawaban															Jml	Skala Likert (%)	Ket
SS (5)			S (4)			CS (3)			KS (2)			TS (1)					
N	j	%	n	j	%	n	J	%	n	j	%	n	j	%			
17	85	85	3	12	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97	97	Sangat Baik

Jawaban para responden terhadap penilaian terhadap pertanyaan ke-4 menghasilkan nilai 97%. Dan disimpulkan bahwa pengguna atau pemohon merasa sangat setuju bila sistem informasi ini menyediakan layanan mengenai penilaian kepuasan pelayanan.

5) Setujukah anda mengenai desain yang dibuat pada sistem informasi ini?

Tabel 4.38 Hasil Kuisioner Pertanyaan Nomor 5

Jawaban															Jml	Skala Likert (%)	Ket
SS (5)			S (4)			CS (3)			KS (2)			TS (1)					
N	j	%	n	j	%	N	J	%	n	j	%	n	j	%			
4	20	20	7	28	35	9	27	45	0	0	0	0	0	0	75	75	Baik

Responden memberikan penilaian terhadap pertanyaan ke-5 yang menghasilkan angka penilaian sebesar 78%. Dan disimpulkan bahwa desain sistem informasi ini dinyatakan baik karena dianggap sederhana dan tidak terlalu banyak fitur yang tersedia.

Secara Keseluruhan, hasil persentasi skala likert sebesar 84% yang menunjukan bahwa Website ini berada pada kategori baik. Tabel 4.38 menunjukan perhitungan untuk nilai skala likert secara keseluruhan:

Tabel 4.39 Tabel Pengolahan Skala Likert

Jawaban															Jml	Skala Likert (%)	Ket
SS (5)			S (4)			CS (3)			KS (2)			TS (1)					
n	j	%	n	j	%	n	J	%	n	j	%	n	j	%			
13	65	80	7	28	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	93	Sangat Baik
10	50	50	6	24	30	3	9	15	1	2	5	0	0	0	85	85	Sangat Baik
9	35	45	6	20	45	5	15	10	0	0	0	0	0	0	70	70	Baik
17	85	85	3	12	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97	97	Sangat Baik
4	20	20	7	28	35	9	27	45	0	0	0	0	0	0	75	75	Baik
TOTAL															**420**	**84**	**Sangat Baik**

4.2.3.2. Wawancara Pegawai

Pegawai diwawancarai dalam penggunaan sistem informasi yang dibangun. Wawancara dilakukan dengan mengajukan tiga pertanyaan. Adapun pegawai yang diwawancarai diantaranya adalah :

1) Staf Pengelola (TU)
   a. Bagaimana kemudahan penggunaan aplikasi ini?
      Mungkin ini masih menjadi hal yang baru bagi saya sebagai pengguna sistem. Dimana sebelumnya proses pelayanan masih berupa fisik. Untuk penggunaannya terbilang cukup mudah, asalkan kita mengetahui alur proses dari sistem ini sendiri.
   b. Apakah aplikasi ini membantu proses menangani kebutuhan pemohon dan disamping itu apakah dapat membantu pegawai dalam proses pelayanan?
      Sangat membantu sekali untuk keduanya: untuk pemohon dapat memberikan kemudahan karena dapat mengakses sitem ini di berbagai tempat. Sedangkan untuk pegawai, hal ini cukup membantu walaupun tidak sepenuhnya bersifat komputerisasi tapi sudah cukup memenuhi kebutuhan pelayanan kami di Kantor Pertanahan Cimahi.
   c. Apakah ada saran untuk pengembangan aplikasi ini?
      Aplikasi ini terlihat masih sangat sederhana desainnya. Perlu diperbanyak lagi fitur-fitur tambahan yang memungkinkan web ini bisa membuat orang menarik menggunakannya.

2) Kepala Subseksi PHI
   a. Bagaimana kemudahan penggunaan aplikasi ini?
      Hal ini merupakan hal yang baru untuk Kantor Pertanahan Cimahi. Kemudahan penggunaan aplikasi ini relatif, karena dalam penggunaaanya masih diperlukan penyesuaian untuk setiap personalnya. Tapi sejalan dengan waktu pasti semuanya bisa membiasakan hal ini, lagipula hal ini berguna demi kemajuan pelayanan Kantor Pertanahan Cimahi itu sendiri.

b. Apakah aplikasi ini membantu proses menangani kebutuhan pemohon dan disamping itu apakah dapat membantu pegawai dalam proses pelayanan? Menurut saya hal ini bisa sekali membantu, dimana dalam sistem ini pemohon mempunyai hak untuk dapat melakukan permohonan secara online sehingga tidak usah bulak-balik ke kantor pertanahan untuk mengecek berkas. Karena sewaktu-waktu keterlambatan itu pasti terjadi, tidak bisa dipungkiri. Kalau bagi pegawai mungkin ini menjadi pekerjaan baru karena belum terbiasanya penggunaan sistem ini, namun demi kemajuan pelayanan Kantor Pertanahan Cimahi pegawai bisa melakukan hal tersebut dengan penuh tanggung jawab.

c. Apakah ada saran untuk pengembangan aplikasi ini?

Mungkin yang lebih terlihat yaitu dari tampilannya, warna yang digunakan kedepannya bisa dirubah menjadi warna coklat. Sebagai penggabaran sebuah instansi yang mengurusi permasalahan di bidang pertanahan. Untuk lihat lebih jelasnya lihat di website BPN itu sendiri.

3) Kepala Seksi HTPT

a. Bagaimana kemudahan penggunaan aplikasi ini?

Kemudahan penggunaan aplikasi itu bisa dilatih. Asal kita terbiasa, maka kedepannya juga akan jadi mudah. Saya sangat mendukung adanya penerapan aplikasi ini di Kantor Pertanahan Cimahi.

b. Apakah aplikasi ini membantu proses menangani kebutuhan pemohon dan disamping itu apakah dapat membantu pegawai dalam proses pelayanan?

Ya, aplikasi ini sangat membatu penanganan kebutuhan pemohon. Implementasinya akan lebih mudah dan jelas praktis digunakan untuk pemohon dalam mengajukan permohonan perubahan hak tanah. Tidak hanya itu, pemohon pun dipersilahkan untuk dapat menilai hasil kinerja kami. Yang kedepannya juga akan menjadi bahan acuan

bagi kami pegawai kantor pertanahan untuk melaksanakan visi dalam rangka mewujudkan kondisi untuk menjawab tuntutan masyarakat.

c. Apakah ada saran untuk pengembangan aplikasi ini?

Ada poin-poin yang akan saya tampilkan untuk kemajuan aplikasi ini di yang akan datang, seperti penggunaan huruf pada tampilan jangan terlalu kecil, lebih diperbesar lagi. Warna tampilannya lebih disesuaikan dengan profil instansi agar disamakan juga seperti portal BPN dan juga web BPN RI.

4) Kepala Kantor Pertanahan

a. Bagaimana kemudahan penggunaan aplikasi ini?

Menurut saya sendiri, sistem ini cukup mudah digunakan dan sangat bermanfaat sekali untuk direalisasikan di kantor Pertanahan Cimahi. Karena sebelumnya sistem seperti ini digunakan untuk kantor wilayah provinsi. Jadi merupakan langkah yang cukup besar untuk memajukan pelayanan khususnya di kantor Pertanahan Cimahi ini. Kebutuhan masyrakat akan internet pun sudah bukan hal yang tabu lagi bagi sebagian besar orang. Melihat akan hal itu, maka penggunaan aplikasi ini dirasa tidak akan terlalu sulit digunakan.

b. Apakah aplikasi ini membantu proses menangani kebutuhan pemohon dan disamping itu apakah dapat membantu pegawai dalam proses pelayanan?

Tentunya, karena pemohon bisa melakukan pelayanan online belum lagi bisa lihat letak berkas yang sudah diproses. Jadi dengan adanya sistem ini, maka pelayanan publik yang tersedia akan bersifat transparansi demi mewujudkan *Good Government* serta mewujudkan Reformasi birokrasi khususnya di kawasan Kantor Pertanahan Cimahi dan umumnya untuk BPN RI.

c. Apakah ada saran untuk pengembangan aplikasi ini?

   Saya rasa sarannya masih dirasa cukup. Tapi untuk kedepannya pengembangan aplikasi ini harus diwujudkan terlebih dahulu melalui sosialisai dan arahan yang mendalam mengenai sistem ini. Dengan adanya hal itu maka penggunaanya jadi relatif efektif dan kedepannya akan terlihat pengembangan selanjutnya bisa dilakukan seperti apa

4.2.3.3. Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Dari hasil pengujian beta yang telah dilakukan yaitu penerapan pelayanan perubahan hak tanah berbasis web ini diapresiasikan oleh pegawai kantor pertanahan khususnya. Dengan adanya sistem informasi diharapkan Kantor Pertanahan dapat melayani lebih baik lagi masyarakat Kota Cimahi.