BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Royal Motor, yang terletak di Jln.Dewi Sartika No. 69 Bandung, merupakan sebuah toko yang menjual *spare part* dan aksesoris untuk motor vespa dari berbagai tahun. Beberapa contohnya seperti helm, *front rack, back rack, white wall,* knalpot, kampas rem dll. Tidak hanya tempatnya yang strategis di kawasan pusat bisnis, Harga yang murah dan barang yang lengkap menjadi nilai tambah bagi toko ini. Selain pengguna motor vespa, pengguna motor lain pun terkadang membeli disini.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan terhadap pemilik toko ibu Livana William, saat ini sistem transaksi penjualan yang berjalan di Toko Royal Motor masih dilakukan secara manual (pencatatan). Dalam proses transaksi penjualan masih sering terjadi kesalahan dalam pencatatan dan dalam proses perhitungan transaksi penjualan dikarenakan perhitungan transaksi penjualan masih dihitung satu persatu, sedangkan hal tersebut sangat lambat dan memungkinkan terjadinya kesalahan, contohnya apabila konsumen membeli barang dengan jumlah banyak, kasir akan mencatat dan menambahkan satu persatu harga dari tiap-tiap barang. Apabila terjadi kesalahan dalam pencatat dan menghitung total harga, konsumen ataupun pemilik toko akan dirugikan. Selain itu, dalam proses persediaan barang, perubahan *stock* barang masih dikerjakan dengan cara merubah jumlah *stock* barang secara manual berdasarkan penjualan dan pembelian barang yang sering terjadi kesalahan pencatatan dalam pengerjaannya hal ini membuat pemilik kesulitan dalam mengetahui jumlah stok barang terbaru dan mengetahui barang mana saja yang perlu dilakukan pembelian ulang agar stok barang tidak habis, karena apabila stok barang habis permintaan konsumen tidak akan tersedia.

Berdasarkan permasalahan yang sudah diuraikan maka dalam penelitian ini akan dibangun “Sistem Informasi Penjualan Dan Monitoring di toko Royal

Motor Bandung". Diharapkan sistem ini dapat membantu dalam transaksi penjualan dan memonitoring persediaan stok barang.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah dari penulisan skripsi ini adalah bagaimana membangun sistem informasi penjualan dan monitoring di Toko Royal Motor Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi penjualan dan monitoring di Toko Royal Motor Bandung.

Tujuan yang akan dicapai dalam pembangunan sistem informasi penjualan dan monitoring di Toko Royal Motor Bandung adalah:

1. Membantu dalam proses transaksi penjualan.
2. Membantu Pemilik dalam mengetahui jumlah stok barang terbaru dan mengetahui barang mana saja yang perlu dilakukan pembelian ulang.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari pembangunan sistem informasi ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi ini hanya mengelola
   a. Data supplier
   b. Data barang
   c. Data jenis barang
   d. Data user
   e. Data pembelian
   f. Data penjualan
2. Proses yang dilakukan adalah
   a. Proses tambah supplier
   b. Proses tambah barang
   c. Proses tambah jenis barang
   d. Proses tambah user

e. Proses tambah pembelian
f. Proses tambah penjualan
g. Proses hapus supplier
h. Proses hapus barang
i. Proses hapus jenis barang
j. Proses hapus user
k. Proses hapus pembelian
l. Proses ubah supplier
m. Proses ubah barang
n. Proses ubah jenis barang
o. Proses ubah user
p. Proses ubah pembelian
q. Proses ubah penjualan
r. Proses monitoring

3. Informasi yang akan dihasilkan adalah
   a. Informasi data barang
   b. Informasi data supplier
   c. Informasi data user
   d. Informasi data pembelian
   e. Informasi data penjualan
   f. informasi monitoring persediaan stok barang
4. Metode yang digunakan untuk monitoring adalah Re Order Poin(ROP).
5. Indikator yang digunakan untuk monitoring persediaan stok barang adalah berdasarkan stok dikurangi ROP.
6. Monitoring persediaan stok barang akan disajikan dalam bentuk tabel dimana akan diurutkan berdasarkan nilai stok terkecil.
7. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah *Java NetBeans* IDE 7.2.1.
8. *Database* yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah *MySql*.
9. Sistem yang dibangun berbasis *client server*.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Metodologi penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu metode yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian dimasa sekarang secara sistematis, faktual dan akurat. Metodologi penelitian ini memiliki dua metode, yaitu metode pengumpulan data dan metode pembangunan perangkat lunak.

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian dan referensi-referensi yang telah diperoleh. Cara-cara yang digunakan untuk mendapatkan data adalah sebagai berikut :

1. Studi Lapangan

   Studi lapangan adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan penelitian di Toko Royal Motor. Studi lapangan ini dilakukan dengan dua cara, yaitu:

   a. Observasi

      Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung ke Toko Royal Motor.

   b. Wawancara

      Wawancara merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pihak Toko Royal motor.

2. Studi Literatur

   Studi Literatur merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengumpulkan jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang berkaitan dengan proses pencarian, membaca, serta mengenai *website* yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan sistem informasi penjualan dan monitoring.

1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall* (Gambar 1.1), yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. Pengumpulan Data

   Pengumpulan data yang dilakukan yaitu mengumpulkan data nama barang dan data harga barang dari toko Royal Motor yang nantinya akan digunakan ketika akan membangun sistem informasi penjualan dan monitoring.

b. Analisis

   Analisis yang dilakukan adalah melakukan analisis masalah, analisis sistem yang sedang berjalan, analisi aturan bisnis, analisis monitoring, analisis pengkodean, analisis kebutuhan non-fingsional, dan analisis kebutuhan fungsional.

c. Perancangan

   Perancangan yang dilakukan adalah melakukan perancangan pengkodean, perancangan data, perancangan struktur menu, perancangan antarmuka dan perancangan pesan.

d. Pengkodean

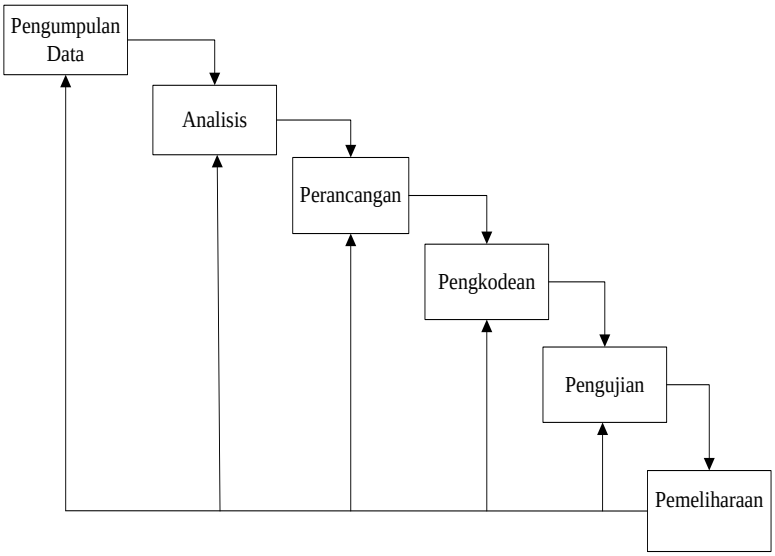
   Pengkodean yang dilakukan adalah membangun sistem informasi penjualan dan monitoring menggunakan bahasa pemrograman java dengan perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah *Java NetBeans* IDE 7.2.1. dan *database* yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah *MySql*.

e. Pengujian

   Pengujian yang dilakukan terhadap sistem informasi penjualan dan monitoring menggunakan pengujian black box dan pengujian beta dengan melakukan wawancara.

f. Pemeliharaan

   Pemeliharaan terhadap sistem informasi yang telah dibangun yaitu dengan merubah atau menambah sesuai dengan permintaan *user* dan kebutuhan.



Gambar 1. 1 Model Waterfall[1]

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab 1 menguraikan tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab 2 membahas mengenai tentang profil perusahaan, konsep dasar dan teori-teori pendukung dalam membangun sistem informasi penjualan dan monitoring.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab 3 menguraikan tentang analisis prosedur sistem yang sedang berjalan, solusi yang ditawarkan, analisis kebutuhan non-fungsional, analisis kebutuhan fungsional, perancangan basis data, perancangan antarmuka, perancangan struktur menu, perancangan pesan dan jaringan semantic.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab 4 berisi tentang implementasi sistem, implementasi *database*, implementasi antarmuka, pengujian perangkat lunak, pengujian beta, kasus dan hasil pengujian alpa, pengujian beta, dan skenario pengujian beta.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab 5 berisi kesimpulan berdasarkan tujuan yang ingin dicapai dan saran yang dapat diberikan untuk sistem ini yang kemudian dapat dikembangkan kembali.