DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xx**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Tinjauan Instansi 9
2.1.1 Profil Instansi 9
2.1.2 Visi dan Misi 10
2.1.2.1 Visi 11
2.1.2.2 Misi 11
2.1.3 Struktur Organisasi 12
2.1.4 Deskripsi Kerja Struktur Organisasi Instansi 13
2.2 Landasan Teori 15
2.2.1 Konsep Dasar Sistem 16
2.2.1.1 Pengertian Sistem 16

2.2.1.2 Bentuk Umum Sistem 16
2.2.1.3 Karakteristik Sistem 16
2.2.2 Sistem Informasi 18
2.2.2.1 Pengertian Sistem Informasi 18
2.2.2.2 Tujuan dan Aktifitas Sistem Informasi 18
2.2.2.3 Kriteria Umum Sistem Informasi 18
2.2.3 Monitoring 19
2.2.4 Tata Naskah Dinas 20
2.2.5 Surat 20
2.2.5.1 Pengertian Surat 20
2.2.5.2 Jenis-Jenis Naskah Dinas 21
2.2.6 Lembar Disposisi 25
2.2.7 Paperless Office 26
2.2.8 Metode *Cost and Benefeit Analysis* 28
2.2.9 Basis Data (Database) 31
2.2.9.1 Entity Relationship Diagram (ERD) 31
2.2.9.2 Diagram Konteks 33
2.2.9.3 Diagram Arus Data 33
2.2.9.4 Kamus Data 34
2.2.10 Mobile Web 35
2.2.11 MySQL 35
2.2.12 PHP 37
2.2.13 CSS 38
2.2.14 jQuery Mobile 38
2.2.15 JavaScript 39
2.2.16 Ajax 39
2.2.17 Adobe Dreamweaver CS6 39
2.2.18 WampServer 40

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 41
3.1 Analisis Sistem 41
3.1.1 Analisis Masalah 41
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 42
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis Penyusunan Surat Dinas 51
3.1.4 Analisis Penomoran Naskah Dinas 53
3.1.4 Analisis Monitoring Disposisi 57
3.1.5 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) 61
3.1.6 Analisa Basis Data 63
3.1.7 Kamus Data ERD 65
3.1.8 Analisa Kebutuhan Non Fungsional 68
3.1.8.1 Analisa Perangkat Keras 68
3.1.8.2 Analisa Perangkat Lunak 69
3.1.8.3 Analisa Pengguna 70
3.1.9 Analisa Kebutuhan Fungsional 72
3.1.9.1 Diagram Konteks 72
3.1.9.2 Data Flow Diagram (DFD) 73
3.1.9.3 DFD Level 1 74
3.1.9.4 DFD Level 2 Proses Surat Masuk 75
3.1.9.5 DFD Level 2 Proses Surat Keluar 76
3.1.9.6 DFD Level 2 Proses Disposisi 77
3.1.9.7 DFD Level 2 Proses Laporan 77
3.1.9.8 DFD Level 2 Proses Profil 78
3.1.9.9 DFD Level 2 Proses Pengolahan Data Master 78
3.1.9.10 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data User 79
3.1.9.11 DFD Level 3 Proses Pengolahan Data Jabatan 79
3.1.9.12 Spesifikasi Proses 80
3.1.9.14 Kamus Data 101

3.2 Perancangan Sistem 106
3.2.1 Perancangan Basis Data 106
3.2.1.1 Diagram Relasi 106
3.2.1.2 Struktur Tabel 107
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 112
3.2.2.1 Struktur Menu Operator 113
3.2.2.2 Struktur Menu Staf 113
3.2.2.3 Struktur Menu Eselon 114
3.2.3 Perancangan Antarmuka 114
3.2.3.1 Perancangan Antarmuka Operator 115
3.2.3.2 Perancangan Antarmuka Eselon 122
3.2.3.3 Perancangan Antarmuka Staf 126
3.2.4 Perancangan Pesan Kesalahan 128
3.2.5 Perancangan Jaringan Semantik 129
3.2.5.1 Jaringan Semantik Operator 129
3.2.5.2 Jaringan Semantik Eselon 130
3.2.5.3 Jaringan Semantik Staf 130
3.2.6 Perancangan Prosedural 131
3.2.6.1 Perancangan Prosedural Login 131
3.2.6.2 Perancangan Prosedural Tambah Data User 132
3.2.6.3 Perancangan Prosedural Ubah Data User 132
3.2.6.4 Perancangan Prosedural Hapus Data User 133
3.2.6.5 Perancangan Prosedural Cari User 133
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 135
4.1 Implementasi Sistem 135
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 135
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 135
4.1.3 Implementasi Database 136

4.2 Implementasi Antarmuka 143
4.2.1 Implementasi Antarmuka Operator 143
4.2.2 Implementasi Antarmuka Eselon 144
4.2.3 Implementasi Antarmuka Staf 145
4.3. Pengujian Perangkat Lunak 145
4.3.1 Pengujian Sistem 146
4.3.1.1 Skenario Pengujian 146
4.3.2 Butir Pengujian 148
4.3.2.1 Butir Pengujian Sistem Operator 149
4.3.2.2 Butir Pengujian Sistem Eselon 173
4.3.2.3 Butir Pengujian Sistem Staf 184
4.3.3 Kesimpulan Pengujian 191
4.3.4 Pengujian Beta 191
4.3.4.1 Skenario Pengujian Beta 191
4.3.4.1.1 Skenario Pengujian Beta Eselon 191
4.3.4.1.2 Skenario Pengujian Beta Operator 194
4.3.4.1.3 Skenario Pengujian Beta Staf 195
4.3.5 Kesimpulan Pengujian Beta 196
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 197
5.1. Kesimpulan 197
5.2. Saran 198
DAFTAR PUSTAKA 199