DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
DELIVERY MONITORING SYSTEM ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR LAMPIRAN xv
DAFTAR SIMBOL xvi
BAB 1..... 1
PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 2
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 3
1.5.2 Metode Pembuatan Perangkat Lunak..... 4
1.6 Sistematika Penulisan 6
BAB 2..... 7
TINJAUAN PUSTAKA..... 7
2.1.1 Profil Perusahaan PT. Batumas Mekar Agung 7
2.1.1 Arti Lambang/Logo Instansi 7
2.1.2 VISI DAN MISI 8
2.1.3 Struktur Organisasi..... 8
2.2 Landasan Teori 11
2.2.1 Konsep Dasar Sistem 11
2.2.2 Karakteristik Sistem 12

2.2.3 Klasifikasi Sistem..... 13
2.3 Konsep Dasar Informasi 14
2.3.1 Konsep Dasar Sistem Informasi 14
2.4 Monitoring..... 15
2.5 Dashboard 16
2.6 Pengawasan..... 17
2.7 Basis Data..... 17
2.8 Flow Map 18
2.9 Diagram Aliran Data / Data Flow Diagram 18
BAB 3..... 19
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 19
3.1 Analisis sistem 19
3.1.1 Analisis Masalah 19
3.1.2 Prosedur yang Sedang Berjalan 19
3.1.3 Analisis Monitoring 28
3.1.4 Analisis Aturan Bisnis..... 36
3.1.5 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 37
3.1.6 Analisis Kebutuhan Non_fungsional 37
3.1.7 Analisis Kebutuhan Fungsional 44
3.1.8 Spesisfikasi Proses 59
3.1.9 Kamus Data 71
3.2 Perancangan Sistem 74
3.2.1 Perancangan Basis Data 74
3.2.2 Perancangan Struktur Menu 78
3.2.3 Perancangan Antarmuka 80
3.2.4 Perancangan Pesan 99
3.2.5 Perancangan Jaringan Semantik 102
3.2.6 Perancangan Prosedural 105
BAB 4..... 111
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 111
4.1 Implementasi Sistem 111

4.1.1 Perangkat Keras yang Digunakan 111
4.1.2 Perangkat Lunak yang Digunakan 111
4.1.3 Implementasi Database 112
4.1.4 Implementasi Antarmuka 116
4.2 Pengujian Sistem 119
4.2.1 Rencana Pengujian 119
4.2.2 Pengujian Black Box 120
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 140
4.2.4 Pengujian Beta 140
BAB 5..... 145
KESIMPULAN DAN SARAN 145
5.1 Kesimpulan 145
5.2 Saran 145
DAFTAR PUSTAKA 146