DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR SIMBOL xiv
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian 2
1.4. Batasan Masalah 3
1.5. Metodologi Penelitian 4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 4
1.5.2. Metode pembuatan perangkat lunak 5
1.6. Sistematika Penulisan 7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Profil Klinik Mutiara Cikutra 9
2.1.1 Sejarah Klinik Mutiara Cikutra 9
2.1.2 Visi dan Misi 9
2.1.3 Logo Klinik Mutiara Cikutra 10
2.1.4 Struktur Organisasi 11
2.1.5 Deskripsi Pekerjaan 11
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 Pengertian Sistem 13
2.2.2 Elemen Sistem 14
2.2.5 Pengertian Informasi 17
2.2.5.1 Siklus Informasi 17

2.2.5.2 Kualitas Informasi 18
2.2.5.3 Nilai Informasi 18
2.2.6 Pengertian Sistem Informasi 19
2.2.6.1 Komponen Sistem Informasi 20
2.2.6.2 Flowmap 20
2.2.6.3 Entity Relationship Diagram (ERD) 21
2.2.6.4 Kardinalitas 21
2.2.6.5 Key 22
2.2.6.6 Diagram Konteks 22
2.2.6.7 Data Flow Diagram 22
2.2.7 Kamus Data 23
2.2.8 Basis Data 23
2.2.9 DBMS 24
2.2.10 Klinik 25
2.2.10.1 Tujuan Pembangunan Sebuah Klinik 25
2.2.10.2 Rekam Medis 26
2.2.10.3 Pasien 27
2.2.10.4 Kepuasan Pasien 28
2.3.1 Teori Kuesioner 29
2.3.2 Kuesioner Klinik Mutiara Cikutra 30
2.3.3 Skala Likert 34
2.3.4 Perangkat Lunak Pendukung 39
2.3.4. PHP 39
2.3.4.2 CSS 40
2.3.4.3 XAMPP 40
2.3.4.4 Macromedia Dreamweaver 40
2.3.4.5 Web Browser 41
2.3.4.6 MySQL 41
2.3.4.7 Teori Pengujian Sistem 43
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 45
3.1 Analisis Sistem 45

3.1.1 Analisis Masalah 45
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 46
3.1.2.1 Pencatatan data pasien 46
3.1.2.2 Pengelolaan data rekam medis 49
3.1.2.3 Pengelolaan arsip data pasien 50
3.1.2.4 Pengambilan keputusan prestasi petugas 51
3.1.3 Aturan Bisnis 54
3.1.4 Analisis penilaian petugas klinik. 55
3.1.5 Analisis Pengkodean Id_Pasien 60
3.1.6 Analisis Pengkodean Id_Petugas 60
3.1.7 Spesifikasi Perangkat Lunak 60
3.1.8 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 62
3.1.9 Analisis Perangkat Keras 62
3.1.10 Analisis Perangkat Lunak 63
3.1.11 Analisis Pengguna 64
3.2 Analisis Data 65
3.2.1 ERD (Entity Relationship Diagram) 65
3.2.2 Diagram Konteks 67
3.2.3 Data Flow Diagram (DFD) 68
3.2.4 Spesifikasi Proses 78
3.2.5 Kamus Data 90
3.3 Perancangan Sistem 100
3.3.1 Skema Relasi 100
3.3.2 Struktur Tabel 101
3.4 Perancangan Struktur Menu 108
3.4.1 Perancangan Struktur Menu Petugas Rekam Medis 108
3.4.2 Perancangan Struktur Menu Petugas Pendaftaran 108
3.4.3 Perancangan Struktur Menu Manager 109
3.5 Perancangan Antarmuka 109
3.5.1 Perancangan Antarmuka Untuk Pengguna Sebagai Petugas 110
3.5.2 Perancangan Antarmuka Pasien 118

3.5.3 Perancangan antarmuka Dokter 121
3.5.4 Perancangan antarmuka Prestasi Petugas 125
3.5.5 Perancangan antarmuka Absensi 131
3.5.6 Perancangan antarmuka Kuesioner 132
3.5.7 Perancangan alert message 132
3.6 Perancangan Jaringan Semantik 134
3.6.1 Perancangan Jaringan Semantik Admin 134
3.6.2 Perancangan Jaringan Semantik Petugas 135
3.6.3 Perancangan Jaringan Semantik Dokter 136
3.7 Perancangan Prosedural 138
3.7.1 Prosedural Login 138
3.7.2 Prosedural tambah data 139
3.7.3 Prosedural ubah data 140
3.7.4 Prosedural hapus data 141
3.7.5 Prosedural cari data 142
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 145
4.1 Implementasi 145
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 145
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 146
4.1.3 Implementas Basis Data 146
4.1.4 Implementasi Antarmuka Sistem 151
4.2 Pengujian Sistem 153
4.2.1 Rencana Pengujian 154
4.2.2 Kasus dan Pengujian 155
4.2.1.1 Pengujian *Login* 155
4.2.1.2 Pengujian Pengolahan Input Data Petugas 156
4.2.1.3 Pengujian Pengolahan Data Pasien 158
4.2.1.4 Pengujian Pengolahan Data Dokter 161
4.2.1.5 Pengujian Pengolahan Data Rekam Medis 163
4.2.1.6 Pengujian Pengolahan Data Apotek 166
4.2.1.7 Pengujian Pengolahan Data Penilaian 168

4.2.1.8 Pengujian Pengolahan Data Absensi 169
4.2.1.9 Pengujian Pengolahan Data Manager 170
4.2.1.10 Pengujian Pengolahan Data Wawancara 172
4.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha 174
4.2.4 Kasus dan Hasil Pengujian Beta 174
4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 177
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 179
5.1 Kesimpulan 179
5.2 Saran 179
DAFTAR PUSTAKA 180