DAFTAR ISI

ABSTRAK……..i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR……..iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xviii

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah..... 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah..... 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan..... 7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA..... 9

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan..... 9

2.1.1 Riwayat Perusahaan..... 9

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 9

2.1.3 Struktur Organisasi..... 10

2.1.4 Deskripsi Tugas 10

2.1.5 Logo Perusahaan Organisasi 11

2.2 Landasan Teori 11

2.2.1 Konsep Dasar Sistem..... 12

2.2.1.1 Karakteristik Sistem 12
2.2.1.2 Klasifikasi Sistem 13
2.2.2 Konsep Dasar Data dan Informasi 14
2.2.2.1 Pengertian Data 14
2.2.2.2 Pengertian Informasi 14
2.1.2.3 Siklus Informasi 15
2.1.2.4 Kualitas Informasi 16
2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 17
2.2.4 *Electronic Commerce (E-Commerce)* 20
2.2.5 *Smart Recommendation System (SRS)* 21
2.2.6 Skala *Likert* 23
2.2.7 *Secure Socket Layer (SSL)* 24
2.2.8 *Search Engine Optimization (SEO)* 25
2.2.9 Alat Pemodalan Sistem 26
2.2.9.1 Flowmap 26
2.2.9.2 *Entity Relationship Diagram (ERD)* 26
2.2.9.3 Data Flow Diagram (DFD) 28
2.2.9.4 Kamus Data 29
2.2.9.5 Flowchart 30
2.2.10 Bahasa Pemrograman 31
2.2.10.1 *Hyper Text Markup Language (HTML)* 31
2.2.10.2 *Personal Home Page (PHP)* 31
2.2.10.3 *Cascading Style Sheet (CSS)* 32
2.2.10.4 *Javascript* 32
2.2.10.5 MySQL 33

2.2.11 Perangkat Lunak Yang Digunakan 34
2.2.11.1 Adobe Dreamweavr CS5 34
2.2.11.2 Wamp Server 34
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 35
3.1 Analisis Sistem 35
3.1.1 Analisis Masalah 35
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 36
3.1.2.1 Prosedur Penjualan Produk 36
3.1.2.2 Prosedur Pengadaan Produk 37
3.1.2.3 Prosedur Pembuatan Laporan 40
3.1.2.4 Prosedur Retur Produk 42
3.1.3 Aturan Bisnis 44
3.1.4 Implementasi Algoritma Teknik *Item-based Collaborative Filtering* . 46
3.1.4.1 Analisis sistem Rekomendasi Cerdas 46
3.1.4.2 Menentukan Nilai Similarity 50
3.1.4.3 Menentukan Nilai Prediksi 51
3.1.4.4 Hasil prediksi weigthed sum dengan menggunakan nilai similarity dari Adjusted Cosine 52
3.1.4.5 Menentukan Rekomendasi Produk Yeng Belum Pernah Membeli 53
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 53
3.1.5.1 Analisis Perangkat Keras 53
3.1.5.2 Analisis Perangkat Lunak 54
3.1.5.3 Analisis Kebutuhan Pengguna 55
3.1.6 SKPL (Spesifikasi kebutuhan Perangkat Lunak) 59
3.1.7 Analisis Basis Data 62

3.1.7.1 *Entity Relationship Diagram(ERD)*..... 62
3.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 65
3.1.8.1 Diagram Konteks..... 65
3.1.8.2 *Data Flow Diagram* (DFD)..... 67
3.1.8.3 Spesifikasi Proses..... 80
3.1.8.4 Kamus Data..... 138
3.2 Perancangan Sistem..... 159
3.2.1 Perancangan Basis Data..... 160
3.2.1.1 Skema Relasi..... 160
3.2.1.2 Perancangan Struktur Tabel..... 161
3.2.2. Perancangan Struktur Menu..... 169
3.2.2.1 Struktur Menu Pengunjung..... 169
3.2.2.2 Struktur Menu Member..... 169
3.2.2.3 Struktur Menu Admin..... 170
3.2.3. Perancangan Antar Muka..... 171
3.2.3.1 Perancangan Pesan..... 185
3.2.3.2 Jaringan Semantik..... 186
3.2.4. Perancangan Prosedural..... 188
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM……197
4.1 Implementasi Sistem……197
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan di Toko Salimah Fashion……..197
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan di Toko Salimah Fashion…….197
4.1.3 Implementasi Database……198
4.1.1 Implementasi Antar Muka……210
4.1.4.1 Implementasi Antar Muka Pengunjung dan Member……..210

4.1.4.2 Implementasi Antar Muka Administrator……....211

4.2 Pengujian Perangkat Lunak……..…213

4.2.1 Pengujian Alpha…….…..213

4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha……..…..214

4.2.2 Kasus Dan Hasil Pengujian……..…...217

4.2.2.1 Pengujian Fasilitas Member……..……..217

4.2.2.2 Pengujian Fasilitas Admin…….….232

4.2.2.3 Kesimpulan Pengujian Alpha…….....256

4.2.3 Pengujian Beta……....256

4.2.3.1 Hasil Pengujian Beta (Wawancara)……....257

4.2.3.2 Hasil Pengujian Beta (Kuesioner)……...258

4.2.3.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta……...266

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN……..……..267

5.1 Kesimpulan……..……..…267

5.2 Saran……...…….....267

DAFTAR PUSTAKA……..……...…269