DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR GAMBAR ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metode Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA **9**

2.1 Tinjauan Umum Perusahaan 9

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 9

2.1.2 Struktur Oragnisasi Perusahaan 9

2.1.3 Logo Perusahaan 11

2.1.4 Deskripsi Tugas 11

2.1.5 Visi dan Misi Perusahaan 12

2.2 Landasan Teori 13

2.2.1 Konsep Dasar Data 13
2.2.2 Konsep Dasar Informasi 13
2.2.3 Konsep Dasar Sistem 15
2.2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 19
2.2.5 Konsep Dasar Basis Data 23
2.2.6 Konsep Dasar Analisis Sistem 32
2.2.7 Pengertian Internet 37
2.2.8 Konsep Dasar *E-Commerce* 44
2.2.9 *PayPal* 50
2.2.10 Transfer Tunai 53
2.2.11 Pembayaran Antara Rekening Bank 53
2.2.12 Bahasa Pemrograman 53
2.2.13 Aplikasi Pembangun 59
2.2.14 SSL (*Secure Socket Layer*) 60
2.2.15 File Transfer Protokol (FTP) 61
2.2.16 Sistem Rekomendasi Cerdas 62
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 71
3.1 Analisis Sistem 71
3.1.1 Analisis Masalah 71
3.1.2 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan 71
3.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 78
3.1.4 Solusi Yang Ditawarkan 78
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 79
3.1.6 Aturan Bisnis 82
3.1.7 Analisis Sistem Rekomendasi Cerdas 84

3.1.8 SKPL (Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak)..... 89
3.1.9 Analisis Perancangan Basis Data..... 94
3.1.10 Analisis Kebutuhan Fungsional..... 97
3.2 Perancangan Basis Data 189
3.2.1 Skema Relasi 189
3.2.2 Perancangan Struktur Tabel 191
3.2.3 Perancangan Arsitektur 201
3.2.4 Perancangan Antarmuka 203
3.2.5 Perancangan Pesan..... 263
3.2.6 Jaringan Semantik..... 264
3.2.7 Perancangan Prosedural 266
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 285
4.1 Implementasi Sistem 285
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 285
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 286
4.1.3 Implementasi Database 286
4.1.4 Implementasi Antarmuka 301
4.2 Pengujian Perangkat Lunak 305
4.2.1 Pengujian Black Box..... 306
4.2.2 Pengujian Beta 365
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 375
5.1 Kesimpulan..... 375
5.2 Saran..... 375