

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Ali, Muhammad. 2009. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia Modern*. Jakarta: Pustaka Amani.
- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian untuk Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media
- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations. Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Bungin, Burhan. 2008. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta: Kencana.
- Bungin, Burhan. 2009. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta : Kencana
- Cangara, Hafied. 2013. *Perencanaan dan Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Creswell. J. W. 2010. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Effendy, Onong Uchjana. 2005. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2008. *Dimensi-dimensi Komunikasi* . Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek* . Bandung: PT Remaja Rosda Karya
- . 2013. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Kasali, Rhenald. 2006. *“Manajemen Public Relations: Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT Pustaka Utama Grafiti
- Kartono, Kartini. 2003. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kartono, Kartini. 2005. *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kuswarno, Engkus. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi Fenomenologi: Konsep, Pedoman, dan Contoh Penelitiannya*. Bandung. Widya Padjadjaran.

- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar* . Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Mulyana, Deddy. 2013 . *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rismawaty, Desayu Eka Surya & Sangra Juliano Prakasa. 2014. *Pengantar Ilmu Komunikasi (Welcome To The World of Communications)*. Bandung: Rekayasa Sains Edisi Revisi.
- Soekanto, Soerjono. 2004. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Solihat, Manap, Melly Maulin P. & Olih Solihin 2015. *Interpersonal skill (Tips membangun komunikasi dan relasi)*. Bandung : Penerbit Rekayasa Sains.
- Sugiyono. 2010. *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2012 “*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta

### **Skripsi**

- Kurniawan, Iman. 2018. *Peranan Komunikasi Ketua Komunitas Bandung Barat. Musang Community Pada Acara Gathering*. Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
- Wahyudin, Acep. 2017. *Peranan Customer Service PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 2 Bandung Dalam Pemberian Informasi*. Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
- Kusuma Wardani, Ismyuli Tri Retno. 2017. *Peranan Humas PT Grand Textile Industry Bandung Dalam Membentuk Citra Perusahaan*. Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)

**Sumber Lain**

Goenawan, R. (2017). Pengaruh Kepuasan Komunikasi Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan di Eden Hotel Kuta Bali. *Jurnal e-Komunikasi*, 5(1).

Kurnia Tri Jayanti<sup>1</sup>, Lela Nurlaela Wati<sup>2</sup> Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Karyawan 1STIE Muhammadiyah Jakarta, kurniatj28@gmail.com 2STIE Muhammadiyah Jakarta, [lela@stiemj.ac.id](mailto:lela@stiemj.ac.id)

SETYANI, A., & ARUM, F. (2013). Evaluasi Manajemen Tim Pertandingan Dash Karate Club Taman-Sidoarjo. *Jurnal Prestasi Olahraga*, 1(1).

Pardaniningtyas, M. A., Budiani, M. S., & Psi, M. (2017). Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Loyalitas Karyawan Pada PT. X. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 4(2)

***Internet Searching***

elib.unikom.ac.id diakses tanggal 6 Maret 2020