KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini tidak lupa saya panjatkan shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada junjunan kita nabi besar Muhammad SAW, karena atas perantaranya kita senantiasa berada dalam agama dan keyakinan yang diridhoi oleh Allah SWT.

Proposal penelitian yang berjudul **"Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Umrah Pada P.T Cahaya Suci Ilahi"** disusun guna memenuhi syarat pengajuan Skripsi. Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Selama penyusunan proposal ini, tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari banyak pihak yang terlibat, maka dengan rasa tulus dan penuh rasa syukur penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat baik berupa material maupun spiritual kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini
2. Dr. Ir. H. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

3. Prof. Dr. Ir. H. Denie Kurniadi, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.
4. Citra Noviyasari,S Si.,MT selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Marliana Budhiningtyas, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing bagi penulis.
6. Ifa Diah Sarifa, S.E selaku Pimpinan perusahaan P.T Cahaya Suci Ilahi.
7. Rendi, selaku Admin persusahaan P.T Cahaya Suci Ilahi.
8. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada penulis mudah-mudahan ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.
9. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang tanpa batas memberikan kasih sayang serta doa kepada penulis. *"Ya Allah, ampunilah dosaku dan dosa kedua orang tuaku, dan cintai mereka, sebagaimana mereka telah mendidikku sewaktu aku masih kecil".*
10. Semua teman yang telah membantu dalam penyusunan proposal penelitian ini, seluruh mahasiswa prodi Sistem Informasi angkatan 2010, khususnya teman seperjuangan saya di kelas Sistem Informasi 4.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih atas dorongan, do'a, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta mendukung saya sehingga proposal penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan

proposal yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Amin yaa robbal a'lamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 17 Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK…….. i

KATA PENGANTAR…… iii

DAFTAR ISI…….. vi

DAFTAR GAMBAR……. xi

DAFTAR TABEL…….. xiii

BAB I PENDAHULUAN…… 1

1.1 Latar Belakang .....……. 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah…….. 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....…….. 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian.....…… 7

1.4.1 Kegunaan Akademis..... 7

1.4.2 Kegunaan Praktis..... 7

1.5 Batasan masalah……... 7

1.6 Jadwal Kegiatan Penelitian.....……. 8

BAB II LANDASAN TEORI..... 9

2.1 Konsep Dasar Sistem.....……..... 9

2.1.1 Karakteristik Sistem..... 9

2.1.2 Pengertian Informasi..... 12

2.1.2.1 Jenis Informasi..... 13

2.1.2.2 Bentuk Informasi..... 14

2.1.2.3 Kualitas Informasi..... 16

2.1.3 Pengertian sistem informasi..... 17

2.1.4 Pengertian Haji dan Umrah..... 17

2.1.5 Persyaratan Paket Umrah dan Haji..... 18

2.1.6 Perangkat Lunak Pendukung..... 19

2.1.7 Pengujian Software..... 25

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN……..… 27

3.1 Objek Penelitian..... 27

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 27

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... 27

3.1.2.1 Visi..... 27

3.1.2.2 Misi..... 28

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan..... 28

3.1.4 Deskripsi Tugas..... 29

3.2 Metode Penelitian..... 30

3.2.1 Desain Penelitian..... 31

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 32
3.2.2.1 Sumber Data Primer..... 32
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder..... 34
3.2.3 Metode Pendekatan / Pengembangan Sistem..... 34
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem..... 34
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem..... 35
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 37
3.2.4 Pengujian Software..... 41
3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan..... 42
3.3.1 Analisis Dokumen..... 42
3.3.2 Analisis Prosedur Yang Berjalan..... 43
3.3.2.1 Flowmap..... 44
3.3.2.2 Diagram Konteks..... 47
3.3.2.3 DFD Level 0 Sistem Yang Sedang Berjalan..... 48
3.3.2.4 DFD Level 1 Proses Yang Sedang Berjalan..... 48
3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan..... 50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 53
4.1 Perancangan Sistem..... 53
4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem..... 53
4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Di Usulkan..... 53

4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Di Usulkan..... 54
4.1.4 Flow Map..... 55
4.1.4.1 Diagram Konteks..... 57
4.1.4.2 Data Flow Diagram (DFD) Yang Di Usulkan..... 57
4.1.4.3 Kamus Data..... 61
4.1.4.4 Perancangan Basis Data..... 63
4.1.4.5 Normalisasi..... 63
4.1.4.6 Relasi Tabel..... 65
4.1.4.7 Entity Relationship Diagram (ERD)..... 66
4.1.4.8 Struktur File..... 67
4.1.4.9 Kodifikasi..... 69
4.2 Perancangan Antar Muka..... 70
4.2.1 Struktur Menu..... 70
4.2.2 Perancangan Input..... 71
4.2.3 Perancangan Output..... 73
4.3 Arsitektur Jaringan..... 74
4.4 Implementasi..... 75
4.4.1 Batasan Implementasi..... 76
4.4.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 76
4.4.3 Implementasi Perangkat Keras..... 77
4.4.4 Implementasi Basis Data (sintaks SQL)..... 77
4.4.5 Implementasi Antar Muka..... 79

4.5 Pengujian Sistem..... 82

4.5.1 Rencana Pengujian..... 83

4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 85

4.5.2.1 Pengujian Login..... 85

4.5.2.2 Pengujian Input Data Paket Haji..... 86

4.5.2.3 Pengujian Input Master Calon Jamaah..... 88

4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian..... 93

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 94

5.1 Kesimpulan..... 94

5.2 Saran..... 95

LAMPIRAN……

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Pilar kualitas informasi..... 16

Gambar 3.1 Sruktur Organisasi Perusahaan..... 28

Gambar 3.2 Prosedur Waterfall..... 36

Gambar 3.3 flowmap sistem pelayanan yang berjalan halaman 1..... 45

Gambar 3.4 flowmap sistem pelayanan yang berjalan halaman 2 Lanjutan..... 46

Gambar 3.5 Diagram Konteks Sistem Pelayanan yang sedang berjalan. 47

Gambar 3.6 DFD level 0 sistem pelayanan yang sedang berjalan..... 48

Gambar 3.7 DFD Level 1 proses 1 Sistem yang Sedang Berjalan..... 49

Gambar 3.8 DFD level 1 proses 2 sistem pelayanan yang sedang Berjalan..... 50

Gambar 4.7 Flowmap sistem pelayanan yang di usulkan halaman 1.... 55

Gambar 4.8 Flowmap sistem pelayanan yang di usulkan halaman 2.... 56

Gambar 4.9 Diagram konteks yang di usulkan..... 57

Gambar 4.10 DFD level 0 yang di usulkan..... 58

Gambar 4.11 DFD level 1 proses 1 yang di usulkan..... 57

Gambar 4.12 DFD level 1 proses 2 yang di usulkan..... 58

Gambar 4.13 Relasi Tabel..... 65

Gambar 4.14 Entity Relationship Diagram (ERD)..... 65

Gambar 4.15 Struktur Menu..... 71

Gambar 4.16 Form Login..... 72

Gambar 4.17 Form Pendaftaran..... 72

Gambar 4.20 Laporan Pendaftaran..... 73

Gambar 4.21 Laporan Kwitansi..... 74

Gambar 4.22 Arsitektur Jaringan..... 75

Gambar 4.23 Tampilan Halaman Login..... 80

Gambar 4.24 Tampilan Halaman Utama..... 80

Gambar 4.25 Tampilan Halaman Data Pendaftaran..... 81

Gambar 4.26 Tampilan Halaman Pembayaran..... 81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.6 Jadwal Kegiatan Penelitian 8

Table 3.1 evaluasi yang berjalan..... 50

Tabel 4.1 Kamus Data Paket haji..... 61

Tabel 4.2 Kamus Data Downpayment..... 61

Tabel 4.3 Kamus data Batas Pelunasan..... 62

Tabel 4.4 Kamus data data calon Jemaah..... 62

Tabel 4.5 Struktur File Calon Jemaah..... 67

Tabel 4.6 Struktur File Paket..... 68

Tabel 4.7 Struktur File keberangkatan dan harga Paket..... 68

Tabel 4.8 Struktur File downpayment..... 69

Tabel 4.9 Tabel Rencana Pengujian..... 83

Tabel 4.10 Pengujian Login..... 81

Tabel 4.11 Pengujian Master Paket..... 86

Tabel 4.12 Tabel Rencana Pengujian master calon Jemaah..... 88

Tabel 4.13 Tabel Rencana Pengujian show calon Jemaah..... 89

Tabel 4.14 Tabel Rencana Pengujian Pendaftaran..... 90

Tabel 4.15 Tabel Rencana Pengujian Pembayaran DP..... 91

Tabel 4.16 Tabel Rencana Pengujian Pelunasan..... 92