BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada saat ini terus berkembang pesat, sehingga membawa perubahan dalam berbagai bidang kehidupan manusia. Seperti contohnya komputer yang semakin berkembang baik fisik ataupun spesifikasi dari komputer itu sendiri. Maka dari itu komputer sudah menjadi penunjang bagi setiap perusahaan untuk membantu para pegawai dalam mengerjakan tugasnya sehingga lebih menghemat waktu dan tenaga.

Perkembangan teknologi dan informasi memberikan kemudahan dalam proses mengolah suatu informasi. Baik itu mencari, mengirim dan menerima suatu informasi dalam waktu yang seefektif dan seefisien mungkin tanpa harus ke sumber informasi.

Hal yang sudak tidak asing sekarang ini adalah sebuah perusahaan menggunakan sisitem informasi yang bisa menunjang kinerja kerja mereka. Sistem informasi itu sendiri bisa mereka dapatkan dengan cara membeli sistem informasi yang dibuat olah sistem analisis ataupun perusahaan itu membangun sistem informasi itu sendiri yang dilakukan oleh beberapa pegawainya. Sistem informasi sekarang ini menjadi hal yang sangat penting bagi sebuah perusahaan. Karena dengan adanya sistem informasi ini dapat menampung dan menyimpan, mengelola banyak data, dan bisa diakses dengan mudah.

Bagi Agama Islam setiap tahun umat islam yang mampu baik secara fisik , material maupun keilmuan melakukan ibadah haji ke tanah suci. Dengan melaksanakan ibadah haji, maka umat islam telah melaksanakan salah satu rukun islam yang telah diwajibkan oleh Allah S.W.T. Dalam beberapa tahun terakhir ini penyelenggaraan ibadah haji semakin ramai, baik melalui badan resmi Departemen Agama maupun jasa penyelenggara ibadah haji lainnya. Banyaknya orang muslim yang ingin berangkat haji menimbulkan suatu masalah dalam hal pendataan calon jamaah haji seperti banyaknya jamaah yang mendaftar untuk menunaikan ibadah haji dan umroh, sehingga memerlukan ketelitian antara membedakan jamaah berdasarkan paket yang akan di ambil, belum adanya sistem informasi yang efektif dalam melakukan pelayanan Umroh di Cahaya Suci Ilahi, serta memerlukan waktu yang cukup relative lama dalam pencarian data jamaah karena masih berbentuk arsip dan terdapat berbagai jenis paket Umroh di Cahaya Suci Ilahi. Dalam hal ini perlu pengelompokan yang terperinci dari jenis-jenis paket Umroh sehingga dalam perekapan data jamaah dapat diketahui dengan mudah. Hal ini membuat pihak penyelenggara ibadah umrah menjadi kerepotan karena harus mengelola ribuan data calon jamaah umrah.

Upaya meningkatkan ibadah Umroh terutama di tempat penyelenggaraan Umrah sangatlah diperlukan, oleh karena itu sistem yang terkomputerisasi diharapkan dapat memberikan pelayanan yang terbaik serta dapat menunjang kegiatan-kegiatan pelayanan haji dan umroh yang lainnya. Dalam pencapaian kinerja sistem yang terintegrasi dengan baik, tempat penyelenggaraan haji dan umroh harus dapat menyusun strategi untuk mengolahnya agar kegiatan serta

pelayanan yang terdapat di tempat penyelenggaraan umrah tersebut dapat berjalan lancar sehingga tujuan dari penyelenggaraan umrah dapat tercapai dengan maksimal.

Pengolahan data yang belum terkomputerisasi yang terdapat pada tempat penyelenggaraan haji tersebut tentu saja dapat mempersulit kegiatan yang terdapat pada pelayanan umroh yang meliputi mulai dari pendaftaran jamaah hingga pembayaran pelunasan biaya yang akan menunaikan ibadah umroh.

Cahaya Suci Ilahi sebagai tempat penyelenggaraan umrah mempunyai beberapa paket umrah. Umroh penyelenggaraan haji yang beralamatkan di Jl. Terusan jalan jakarta ini memberangkatkan kurang lebih 60 jamaah setiap pemberangkatan. Dengan menerapkan sistem porsi pemberangkatan haji dimana sistem ini harus mampu menyimpan data jamaah yang telah terdaftar namun belum bisa memnunaikan ibadah haji.

Oleh karena itu untuk meningkatkan pelayanan serta pengolahan data jamaah dalam penyelenggaraan haji tersebut serta meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi, maka dilakukan pengolahan data administrasi dan data lainnya dengan menggunakan sistem terkomputerisasi. Dengan adanya sistem pengolahan data tersebut akan mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data dengan baik, benar dan akurat serta dapat menjadi sebuah data dan informasi yang penting bagi tempat penyelenggaraan haji.

Maka dengan ini penulis ingin membuat sebuah sistem infromasi yang berbasis dekstop guna meningkatkan kinerja pelayanan umrah dan haji secara efektif dan efisien. Hal ini melatarbelakangi penulis untuk mengambil judul

"SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI UMRAH PADA P.T CAHAYA SUCI ILAHI"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang berjalan. Adapun permasalahan yang penulis temukan dalam sistem yang berjalan adalah sebagai berikut:

1. Banyaknya jamaah yang mendaftar untuk menunaikan umroh, sehingga memerlukan ketelitian antara membedakan jamaah berdasarkan paket yang akan di ambil.
2. Belum adanya sistem informasi yang efektif dalam melakukan pelayanan Umroh di Cahaya Suci Ilahi.
3. Memerlukan waktu yang relative lama dalam pencarian data jamaah karena masih berbentuk arsip.
4. Terdapat berbagai jenis paket Umroh di Cahaya Suci Ilahi. Dalam hal ini perlu pengelompokan yang terperinci dari jenis-jenis paket Umroh sehingga dalam perekapan data jamaah dapat diketahui dengan mudah.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang berjalan dan bagaimana cara merancang Sistem Informasi Pelayanan Umroh yang dapat berfungsi secara efektif dan efisien?
2. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Perhitungan Administrasi di Cahaya Suci Ilahi?
3. Bagaiamana mengevaluasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Umroh di Cahaya Suci Ilahi?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

setiap penelitian memiliki maksud dan tujuan masing-masing. Terkait dengan penetian melakukan penelitian ini adalah :

1. untuk mengefektifkan kerja pelayanan bagi jamaah yang akan menunaikan ibadah Umroh di Cahaya Suci Ilahi. Misalnya ada jamaah yang datang, petugas dapat dengan mudah mencatat data jamaah berdasarkan paket yang di ambil sehingga waktu lebih singkat.
2. Dalam pendataan jamaah yang menunggu untuk diberangkatkan Umroh (waiting list)dapat lebih efektif karena di sistem data jamaah sudah terintegrasi berdasarkan paket yang diambil.

3. Memudahkan pembuatan laporan per periode karena data jamaah sudah terintegrasi dengan baik tanpa harus mencari data jamaah yang ada pada periode tersebut.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin di capai oleh peneliti, yaitu :

1. Mengetahui sistem yang berjalan dalam proses administrasi di Cahaya Suci Ilahi sebagai tempat penyelenggaraan ibadah Umroh.
2. Meningkatkan kinerja pada Cahaya Suci Iahi sebagai tempat penyelenggara ibadah Umroh dalam pelayanan untuk mengoptimalkan efektifitas dan efisiensi pelayanan jamaah Umroh.
3. Merancang sistem informasi pelayanan administrasi pada Cahaya Suci Ilahi sebagai tempat penyelenggaraan ibadah Umroh.
4. Mengimplementasi sistem informasi pelayanan administrasi Umroh di Cahaya Suci Ilahi.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Akademis

Kegunaan Akademis dari penulis yaitu dapat mengimplementasikan ilmu yang diperoleh dari universitas dan dapat dijadikan sebagai pengalaman baru. Dalam hal ini adalah ilmu tentang sistem informasi.

Sistem informasi sangat berperan salah satunya dalam hal meningkatkan kualitas suatu perusahaan atau instansi. Karena dengan sistem informasi secara langsung merubah proses manual menjadi terkomputerisasi.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan pendaftaran di Cahaya Suci Ilahi sehingga mempermudah bagian Pelayanan agar lebih cepat dan akurat dalam mengolah data, serta cepat dalam pembuatan laporan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam memperkuat pembahasan yang sesuai dengan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka untuk itu penulis membatasi masalahnya agar informasi yang dihasilkan lebih terarah dan dapat dipahami dengan mudah maka perlu adanya batasan dalam penyusunan laporan penelitian yaitu diantaranya:

1. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Umrah merupakan suatu system yang dapat mencatat, mengolah informasi yang dibutuhkan oleh user yang berkaitan dengan penanganan Pelayanan Pengolahan Umrah yang ada di Cahaya Suci Ilahi saja.
2. Proses pembatalan tidak dapat dilakukan terkecuali calon anggota tidak membayar sisa pembayaran pada waktu yang ditentukan. Dan uang muka dikembalikan setelah dipotong 25% dari total DP (Downpayment)

3. System ini tidak melakukan proses akuntansinya seperti pembuatan laporan keuangan.
4. Minimal pembayaran DP (Downpayment) sebesar 25%.

1.6 Jadwal Kegiatan Penelitian

Tabel 1.6 Jadwal Kegiatan Penelitian

Bulan / Kegiatan	Agustus 2014				September 2014				Oktober 2014				November 2014				Desember 2014			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Analisis																				
Pengumpulan Data																				
Perancangan Sistem																				
Implementasi Sistem																				
Pengujian																				