

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga, peneliti menyampaikan segala puji bagi ALLAH SWT yang memiliki segenap Asmaul Husna dan pemelihara alam semesta. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi besar pembawa risalah dari suri tauladan yaitu Nabi Muhhamad SAW, keluarga dan sahabat beliau. Peneliti menyadari bahwa karena taufik, hidayah dan inayah-Nya lah tugas penelitian ini dapat terselesaikan dengan judul **“EFEKTIVITAS AKUN INSTAGRAM @COMMUTERLINE TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI FOLLOWERS”**.

Terlepas dari itu semua, tugas penelitian ini dapat terwujud dengan bantuan, bimbingan, dorongan dan do'a berbagai pihak kepada peneliti. Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tidak terhingga terutama kepada **Mama, Bapa, Adik, Nenek dan Kakek** yang telah memberikan dukungan moril, materiil, dan selalu mendo'akan supaya tugas penelitian ini berjalan dengan lancar serta selalu melakukan yang terbaik untuk diri peneliti, yang tidak dapat terbalas dengan apapun dan sampai kapanpun. Selanjutnya peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. **Yth Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs. MA**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

2. **Yth. Dr.Rismawaty, S.Sos., M.Si**, selaku dosen wali yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingannya selama peneliti berada di Program Studi Komunikasi.
3. **Yth. Dr. Drs. Manap Solihat, M.Si**, selaku Dosen pembimbing yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan dengan kesabaran kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas penelitian ini dengan baik.
4. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya., S.Sos., M.Si., CICS**, selaku Pemimpin Sidang yang telah memberikan saran-saran dan masukan yang sangat membangun sehingga peneliti dapat jauh lebih baik lagi dalam pembuatan skripsi ini.
5. **Yth. Dr. Ir. Yuni Mogot-Prahoru, M.Si., CPR.** selaku Penguji yang telah memberikan saran-saran dan masukan yang sangat membangun sehingga peneliti dapat jauh lebih baik lagi dalam pembuatan skripsi ini.
6. **Yth. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
7. **Yth. Ratna Widiastuti, A.Md**, selaku Sekretariat Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan dan **Astri Ikawati, A.Md.Kom** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia Bandung telah membantu semua keperluan.
8. **Yth. PT Kereta Commuter Indonesia** yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian

9. **Yts. Muhamad Rizki Andika**, sebagai teman terkasih yang membantu peneliti dan selalu memberikan semangat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
10. **Yts. Kimi**, kucing setia yang selalu menemani peneliti menyelesaikan penelitian ini.
11. **Yts. Maharani Sadella, Elsa Aprillia, Ica Marlina**, *soulmate* terbaik yang selalu memberikan perhatian dan dukungan kepada peneliti.
12. **Yts. Dian Ferasari, Devinta Listinasari, Hilda Aprilliyani, Irene Indah, Vanadia Gafarina, Dinar Prieska**, teman seperjuangan, yang selalu menjadi tempat bertukar pikiran dan mendukung satu sama lain hingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
13. **Rekan – rekan IK – 4 dan IK Humas – 2** yang menjadi tempat belajar dan diskusi peneliti.
14. **Semua pihak** yang telah membantu sebelum dan selama pembuatan tugas yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyelesaikan tugas penelitian ini. Untuk menambah kualitas dari tugas penelitian ini, maka kritik dan saran yang membangun selalu dinantikan. Terima kasih.

Bandung, September 2020

Lena Agustina  
41816143