BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Semakin hari perkembangan teknologi informasi di dunia semakin maju dengan sangat pesat. Tidak dapat dipungkiri bahwa perkembangan teknologi Informasi ini banyak mempengaruhi kinerja dan pelayanan pada setiap pelaku usaha. Terutama dibidang jual-beli. Teknologi informasi sangatlah berperan penting dalam menjalankan bidang ini. Persaingan yang semakin bersaing di era ini, mengakibatkan perusahaan yang bergerak dibidang jual-beli harus mengembangkan setiap aspek dari penjualan agar tidak kalah dari pesaingnya. Salah satu dari upaya peningkatan kinerja perusahaan yaitu memberikan sistem pelayanan yang lebih baik. Dengan peningkatan kinerja yang didukung oleh teknologi informasi yang terus bekermbang dapat menjadi salah satu pendukungnya.

Banyak teknologi yang dibuat dan banyak pula fungsi dan kegunaan teknologi tersebut jika dilihat secara khusus, baik itu untuk pendataan disaat transaksi, ataupun yang lainnya. Jika konsumen merasa tidak puas mereka akan meninggalkan perusahaan dan menjadi konsumen perusahaan lain yang dapat memberikan kepuasan yang lebih baik. Hal ini mengacu pada pelaku usaha untuk lebih memberikan yang terbaik untuk kebutuhan dan keinginan konsumen dengan menerapkan teknologi pada perusahaan tersebut. Karena kebutuhan dan selera

konsumen yang berbeda-beda dan semakin meningkat sesuai dengan perkembangan zaman akan membuat pelayan toko sulit memenuhi keinginan konsumen jika pada perusahaan tersebut belum terkomputerisasi karena kinerja yang dinilai masih lambat jika masih menggunakan sistem pelayanan secara manual.

Toko Busana Qiand Colection adalah perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan yang memproduksi busana wanita. Konsumen di Subang lebih mengenal *Toko Busana Qiand Colection* dengan nama QC. *Toko Busana Qiand Colection* ini belum lama berkecimpung di dunia bisnis perdagangan, didirikan pada tahun 2012 dan sejak tahun 2012 sudah memulai kegiatan usaha penjulan dan pembelian busana wanita. Dibawah ini merupakan tabel pendapatan bersih toko busana Qiand dalam 3 tahun terakhir.

Tabel 1.1 Tabel Pendapatan

Tahun	Jumlah Pendapatan Bersih
2012	**Rp. 36.870.000**
2013	**Rp. 44.160.000**
2014	**Rp. 55.305.000**

(sumber : *Toko Busana Qiand Colection*)

Dari tabel pendapatan bersih di atas dapat disimpulkan bahwa pendapatan tiap tahun naik. Jika pendapatan bersih naik maka akan sebanding dengan jumlah transaksi penjualan yang meningkat. Dengan banyaknya transaksi maka diperlukan

sebuah sistem yang dapat membantu mengelola transaksi penjualan toko busana *Qiand Colection* yang banyak secara cepat dan tepat. Selain itu sistematika pelayanan Toko Busana Qiand Colection dan Pelayanannya kurang memuaskan pelanggan, dimulai dari pengecekan barang untuk mengecheck ketersediaan barang yang masih harus di cek kebagian gudang, pengecekan harga barang, pembuatan laporan yang masih melihat dari dokumen – dokumen secara terpisah tidak tersusun rapih, dan kesulitan disaat pegawai melakukan transaksi penjualan dikarenakan sistem yang digunakan di toko tersebut masih menggunakan sistem input output data produk dan melakukan pencetakan bukti transaksi yang masih manual.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut, dan mengambil judul "**Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Busana Pada Toko Qiand Colection Berbasis Desktop**"

1.2. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan judul dan latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka dapat diidentifikasikan permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Pengecekan stok barang yang masih harus secara manual ke bagian gudang.
2. Pengecekan harga setiap barang memerlukan waktu lama karena harus mencari di data daftar barang.

3. Dalam membuat laporan yang masih secara manual melihat nota – nota secara terpisah menyulitkan pembuatan laporan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka bisa dirumuskan permasalahan yang ada sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan yang sedang berjalan di toko busana Qiand Collection
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan pada toko busana Qiand Collection.
3. Bagaimana Pengujian sistem informasi penjualan pada toko busana Qiand Collection
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan pada toko busana Qiand Collection.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu user dalam mengolah data atau informasi yang masih menggunakan sistem manual menjadi sistem terkomputerisasi khususnya pada toko busana, supaya usaha bisnis mereka bisa jauh lebih terorganisir dan terintegrasi dengan baik.

1.3.2. Tujuan Penelitian

1. Untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan pada toko busana Qiand Collection
2. Untuk membuat sistem informasi penjualan dan pembelian busana berbasis desktop pada toko busana Qiand Collection
3. Untuk menguji sebuah sistem informasi penjualan dan pembelian busana berbasis desktop pada toko busana Qiand Collection
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penjualan dan pembelian busana berbasis desktop yang diusulkan pada toko busana Qiand Collection

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1) Bagi Kasir

Penelitian ini diharapkan dapat memudahkan pekerjaan kasir dalam mengelola transaksi penjualan pada toko Qiand Collection.

2) Bagi Pegawai

Penelitian ini dilakukan dalam membuat sistem informasi penjualan dan pembelian busana pada Toko Qiand Collection berbasis desktop ini dapat memudahkan pekerjaan pegawai dalam mengelola toko busana tersebut agar jauh lebih terintegrasi, terorganisir, dan terkomputerisasi baik itu dari segi penjualan ataupun hal yang lainnya

3) Bagi Konsumen / Pelanggan

Penelitian yang dilakukan dalam membuat sistem informasi penjualan dan pembelian busana pada Toko Qiand Clection berbasis desktop ini bisa dirasakan manfaatnya oleh konsumen atau pelanggan Toko Busana Qiand Colection, baik itu dari segi kenyamanan bertransaksi, ketepatan waktu dalam bertransaksi, ataupun hal yang lainnya.

4) Bagi Pemilik Toko Busana Qiand Colection

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat ilmu pengetahuan kepada pemilik toko mengenai teknologi yang modern pada sistem penjualan dan pembelian busana pada *Toko Qiand Colection*.

1.4.2. Kegunaan akademis

1. Bagi Penulis

Kegunaan penelitian tentang sistem informasi penjualan dan pembelian busana pada Toko Qiand Colection bagi penulis antara lain:

1) Mendapatkan suatu pengalaman dan pembelajaran baru yang sebelumnya tidak ada dalam materi atau praktek perkuliahan.
2) Mendapatkan ilmu baru mengenai database.
3) Mendapatkan ilmu baru tentang pemrograman java.

2. Bagi Dosen

Kegunaan penelitian tentang sistem informasi penjualan dan pembelian busana pada Toko Qiand Colection berbasis desktop bagi dosen antara lain:

1) Mendapatkan ilmu baru yang mungkin belum diketahui sebelumnya.
2) Supaya dapat mengetahui apa saja yang menjadi kekurangan dan kelebihan suatu program yang dibuat penulis.

3. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan penelitian tentang sistem informasi penjualan dan pembelian busana pada Toko Qiand Colection berbasis desktop bagi pengembang ilmu lainnya dapat membantu dalam hal apapun yang berkaitan dengan aplikasi yang dibuat penulis.

4. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian yang saya buat bagi Peneliti lain diantaranya :

1) Supaya dapat mengembangkan dan memperbaharui menjadi lebih baik lagi aplikasi-aplikasi yang akan dibuat kedepannya.
2) Supaya dapat memperluas konsep atau teori yang mengarah pada perkembangan ilmu pengetahuan.

5. Bagi Ilmu Pengetahuan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi wawasan dan kepustakaan khususnya Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informatika Universitas Komputer Indonesia

1.5 Batasan Masalah

Adapun pembatasan masalah dalam membangun sistem informasi penjualan pakaian pada Toko Pakaian Qiand Colection berbasis desktop antara lain :

1. Studi kasus yang diteliti adalah sistem informasi penjualan dan pembelian busana pada Toko Qiand Colection yang ada di Sukamandi, Subang.
2. Stok minimal barang yang dijual adalah satu model busana muslim terdapat 4 size (S,L,M,XL),.
3. Tidak menerima pesanan barang yang tidak ada pada Toko Pakaian Qiand Colection dari konsumen.
4. Hanya membahas diskon member dengan potongan harga 15%
5. Untuk busana tidak hanya membahas ukuran pakaian saja tetapi model busana (pakaian, jilbab,), aksesoris hijab dan warna.
6. Penjualan pakaian dijual secara satuan.
7. Hanya ada 1 supplier untuk memasok kebutuhan produk pada Toko Pakaian Qiand Colection.
8. Hanya membahas retur barang dari konsumen ke toko dan tidak membahas retur dari toko ke supplier

1.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang dilakukan penulis bertempat di jalan sukamandi No.34 Kabupaten Subang Jawa Barat. Dalam kegiatan penelitian

diperlukan waktu yang cukup lama agar kegiatan dapat berjalan dengan efektif dan efisien maka diperlukan jadwal penelitian. Penelitian yang akan dilakukan, penulis menetapkan perencanaan untuk jadwal penelitian, ataupun jadwal selama penelitian meliputi :

Tabel 1.2. Jadwal Kegiatan Penelitian

Tahun 2015																					
No	Kegiatan	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan-kebutuhan dasar pemakai																				
	Studi Literatur																				
	Wawancara																				
2	Mengembangkan Sebuah *prototype*																				
	Merancang Sistem																				
3	Menggunakan *prototype*																				
	Mengevaluasi *Prototipe*																				
	Analisa Evaluasi																				
	Membuat *Aplikasi*																				
	Pengujian *Aplikasi*																				
4	Memperbaiki dan meningkatkan *prototype*																				
	Mengevaluasi *Aplikasi*																				
	Analisa *Aplikasi*																				
	Perbaikan *Aplikasi*																				
5	Menggunakan *prototype* untuk operasional																				
	Aplikasi siap digunakan																				

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripis mengenai Sistem Informasi Penjualan Pakaian Pada Toko Pakaian Qiand Colection Berbasis Desktop terdiri dari :

1. Bagian awal terdiri dari halaman judul, lembar pengesahan *reviewer*, daftar isi, daftar tabel dan daftar simbol.
2. Bagian isi terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas ruang lingkup permasalahan secara umum dan singkat yang terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, objek penelitian dan metode penelitian, rekayasan perangkat lunak, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini diuraikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi penjualan. Teori-teori tersebut diperoleh dari buku-buku dan referensi lain.

BAB III: OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini dijelaskan secara lebih rinci dan terurut mengenai objek penelitian, metode penelitian, metodologi Penelitian dan struktur pengembangan sistem yang dibuat penulis.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan sistem informasi penjualan yang di usulkan, perancangan model sistem yang di usulkan, perancangan struktur menu, perancangan *interface* dan laporan, tampilan dan kode program aplikasi yang dibuat, komponen sistem yang di konversi, jaringan komputer, serta menjelaskan kelebihan dan kelemahan sistem yang diusulkan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan yang diperoleh setelah merancang sebuah sistem informasi, beserta saran yang diusulkan.