DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN
ABSTRAK ..... **i**
ABSTRACT ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iii**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR SIMBOL ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5
1.2.1 Identifikasi Masalah 5
1.2.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.3.1 Maksud Penelitan 7
1.3.2 Tujuan Penelitan 7
1.4 Kegunaan Penelitian 8
1.4.1 Kegunaan Praktis 8
1.4.2 Kegunaan Akademik 8
1.5 Batasan Masalah 9
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 10
1.6.1 Lokasi Penelitian 10
1.6.2 Waktu Penelitian 10
1.7 Sistematika Penulisan 11
BAB II LANDASAN TEORI
1.1 Konsep Dasar Sistem 13
1.1.1 Pengertian Sistem 13
1.1.2 Karakteristik Sistem 13

1.1.3 Klasifikasi Sistem. 15
1.2 Konsep Dasar Informasi 16
1.2.1 Pengertian Informasi 16
1.2.2 Siklus Informasi 17
1.2.3 Kualitas Informasi 18
1.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 19
1.3.1 Pengertian Sistem Informasi 19
1.3.2 Komponen Sistem Informasi 20
1.4 Sistem Informasi Pelayanan 21
1.4.1 Pengertian Layanan Pengunjung. 22
1.4.2 Pengertian Hotel. 22
1.4.3 Pengertian Reservasi. 22
1.5 Arsitektur Jaringan Komputer 23
1.5.1 Pengertian Jaringan Komputer 23
1.5.2 Jenis – Jenis Jaringan Komputer 23
1.6 Perangkat Lunak Pendukung 24
1.6.1 *Adobe Dreamweaver* 24
1.6.2 PHP 25
1.6.3 *MySQL* 26
1.6.4 *XAMPP* 26
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 27
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 27
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan. 27
1.1.1.1. Visi Perusahaan 28
1.1.1.2. Misi Perusahaan 28
1.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan 28
1.1.3. Deskripsi Tugas 29
1.2. Metode Penelitian 33
1.2.1. Desain Penelitian 33
1.2.2. Jenis dan Metode Pangumpulan Data 34

1.2.2.1. Sumber Data Primer 34
1.2.2.2. Sumber Data Sekunder 35
1.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 35
1.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 36
1.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 36
1.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 38
1.2.4. Pengujian Software 41
1.3. Analisis Sistem yang Berjalan 41
1.3.1. *Use Case Diagram* 43
1.3.1.1. Definisi Aktor 44
1.3.1.2. Definisi *Use Case*. 44
1.3.2. Skenario *Use Case* 45
1.3.3. *Activity Diagram* 53
1.3.4. Evaluasi sistem yang sedang berjalan 59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Perancangan Sistem 61
1.1.1. Tujuan Perancangan Sistem 61
1.1.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 62
1.1.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 62
1.1.3.1. *UseCase Diagram* 64
1.1.3.2. *Skenario Use Case* 67
1.1.3.3. *Activity Diagram* 77
1.1.3.4. *Sequence Diagram* 86
1.1.4. Perancangan Data 94
1.1.4.1. *Class Diagram* 95
1.1.4.2. *Object Diagram* 96
1.1.4.3. *Deployment Diagram* 97
1.1.4.4. *Component Diagram*. 97
1.2. Perancangan Antar Muka 98
1.2.1. Struktur Menu 98
1.2.2. Perancangan *Input* 99

1.2.3. Perancangan Output 109
1.3. Perancangan Arsitektur Jaringan 114
1.4. Pengujian 114
1.4.1. Rencana Pengujian 114
1.4.2. Kasus dan Hasil Pengujian 115
1.4.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 123
1.5. Implementasi 123
1.5.1. Implementasi Perangkat Lunak 123
1.5.2. Implementasi Perangkat Keras 123
1.5.3. Implementasi Basis Data 124
1.5.4. Implementasi Antar Muka 129
1.5.5. Implementasi Instalasi Program 132
1.5.6. Penggunaan Program 135

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

1.6. Kesimpulan 144
1.7. Saran 145

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN