SISTEM INFORMASI LAYANANAN PENGUNJUNG DI HOTEL DANOUFA BANDUNG

Artikel

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada
Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Sarjana)
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Oleh
Renawati
1.05.11.300

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2015

ABSTRACT

Hotel danoufa is one of the hotel are located in the bandung. Deficiency that is in have by hotel danoufa as yet there is a medium that presents information such as facilities , and the cost of a reservation room and meeting room that could be access quickly and easily .Service process in a reservation room and meeting room undergone manually , visitors to go directly to a part receptionist to do a reservation room .

The methodology used in this study using a method of modeling oriented the object and the prototype method of development .The design of the research uses a method of descriptive and action .Data collection method uses the technique observation , documentation , and an interview

The system that proposed it may be used to assist with the processing and data management a reservation , check in and check out , and simplify in promoting hotel danoufa and introduce all the existing facilities at the hotel .And simplify visitors to do a reservation online .Advice for researchers next been to fine- the limitations of this , of them in the future can be used by receptionist or hotel parties would directly to use a information this visitor services.

Keyword : Information Sistem, Visitor Service, Reservasi, Check In, Check Out

I. PENDAHULUAN

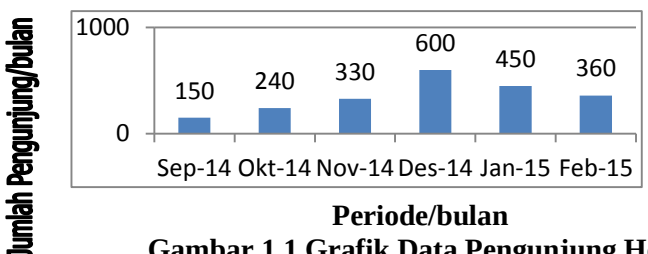
1.1 Latar Belakang

Hotel Danoufa merupakan salah satu hotel yang berada di kota Bandung, yang merupakan tipe kelas melati 3 yang beralamatkan di Jalan Titiran N0.17 Bandung.Hotel ini terbilang sangatlah baru karena hotel ini berdiri pada bulan September 2014 .Di hotel Danoufa ini terdapat 31 kamar dengan 6 tipe kamar, yaitu 16 kamar *type Standard*, 4 kamar *tipe Deluxe*, 8 kamar *tipe Superior*, 2 kamar *tipe Junior Suite*, dan 1 kamar *tipe Family Suite*. Tentunya dengan harga yang berbeda-beda. Di samping itu di hotel Danoufa memiliki berbagai fasilitas yaitu adanya fasilitas *meeting*

room, laundry, cafe, wifi, satelit TV *channel* dan fasilitas lainya yang bertujuan untuk membuat para pengunjung merasa nyaman dan puas.

Walaupun Hotel ini terbilang masih sangat baru, dalam perkembangannya Hotel Danoufa mengalami peningkatan maupun penurunan setiap bulannya. Hal tersebut dapat dilihat dari Grafik data pelanggan Hotel pada Bulan September sampai akhir bulan Februari yang terdapat pada gambar 1.1.

Data Pengunjung Hotel



Gambar 1.1 Grafik Data Pengunjung Hotel
(Sumber : Hotel Danoufa Bandung)

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas,maka penulis dapat mengidentifikasikan masalah dan membuat rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang terjadi di Hotel Danoufa Bandung diantaranya yaitu:

1. Belum tersedianya media yang menyajikan informasi mengenai hotel Danoufa, seperti fasilitas,dan biaya reservasi kamar dan *meeting room* yang dapat di akses dengan cepat dan mudah. Media promosi yang ada saat ini masih berupa brosur yang terdapat di bagian *receptionist*
2. Proses pelayanan dalam reservasi kamar dan *meeting room* di hotel Danoufa masih di lakukan secara manual, pengunjung harus

mendatangi langsung bagian *receptionist* hotel untuk melakukan reservasi kamar atau *meeting room.*

3. Proses pencatatan data *check in* dan pencatatan data *check out* masih di catat dalam buku catatan. Hal ini menyebabkan sering terjadi kesalahan dalam pembaharuan data pengunjung yang sudah *check in* atau *check out*.
4. Proses pencatatan data reservasi kamar dan *meeting room* masih di catat dalam buku catatan.Hal ini menyebabkan sering terjadi kesalahan dalam pengecekan jadwal ketersediaan ruangan kamar dan *meeting room.*
5. Proses pencarian informasi data pengunjung, reservasi kamar dan *meeting room*, data *check in*, serta data *check out* masih membutuhkan waktu yang lama untuk mencarinya di buku catatan.
6. Pembuatan laporan memerlukan waktu lama karena dilakukan pencatatan ulang dari buku catatan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Dengan identifikasi masalah yang telah diuraikan maka dapat di ambil kesimpulan bahwa rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem layanan pengunjung yang sedang berjalan di Hotel Danoufa Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi layanan pengunjung di Hotel Danoufa Bandung yang akan di bangun.
3. Bagaimana implementasi dari rancangan yang di bangun pada sistem informasi layanan pengunjung yang telah di buat di Hotel Danoufa Bandung.
4. Bagaimana pengujian sistem informasi layanan pengunjung di Hotel Danoufa Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat sistem informasi layanan pengunjung di Hotel Danoufa Bandung.Sehingga dapat membantu mempermudah dalam mempromosikan Hotel Danoufa dan memperkenalkan semua fasilitas yang ada di hotel tersebut beserta harga sewa kamar serta mempermudah pengunjung untuk melakukan reservasi online.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui bagaimana sistem yang sedang berjalan sehingga penulis dapat membuat perancangan sistem informasi layanan pengunjung di Hotel Danoufa Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi layanan pengunjung di Hotel Danoufa Bandung yang di butuhkan.
3. Untuk mengimplementasi sistem informasi layanan pengunjung di Hotel Danoufa Bandung yang telah di bangun berdasarkan hasil rancangan, sehingga diharapkan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi layanan pengunjung yang lebih baik dari sebelumnya .
4. Untuk melakukan pengujian sistem informasi layanan pengunjung di Hotel Danoufa Bandung, apakah sistem yang di buat sudah sesuai dengan yang dibutuhkan atau masih terdapat kekurangan di dalamnya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian baik kegunaan penelitian secara praktis maupun akademis yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan dari sistem informasi reservasi kamar hotel di Hotel Danoufa ini adalah :

1. Bagi Perusahaan :
   Dengan adanya media promosi berbasis website maka perusahaan hotel tersebut dapat lebih memperkenalkan nama hotelnya terhadap

masyarakat luas.dan dapat membantu para pegawai dalam mempermudah pekerjaannya.

2. Bagi Pelanggan :
   Dapat mempermudah pengunjung untuk melakukan *reservasi* kamar dan *meeting room*,mengetahui biaya *reservasi* dan mengetahui semua fasilitas yang ada di hotel.

1.4.2 Kegunaan akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang digunakan oleh penulis diantaranya:

1. Bagi Pengembangan Ilmu
   Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, menambah pengetahuan keilmuan dalam bidang sistem layanan pengunjung yang bisa dikembangkan kedepannya.
2. Bagi Peneliti
   Bagi peneliti berguna untuk menambah wawasan dan pengetahuan baik dalam segi teori dan belajar menganalisis ,membuat suatu program serta melatih kita dalam mengambil kesimpulan dan permasalahan yang ada.Khususnya di Danoufa Hotel.
3. Bagi Peneliti lain
   Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi bahan referensi khususnya bagi pihak – pihak yang berkaitan dengan hasil bahasan dalam penelitian ini untuk dapat di kembangkan lebih baik lagi.

1.5 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah di atas, penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu**:**

1. Uang muka di bayar 50% setelah melakukan reservasi dan paling lambat 2 hari setelah reservasi.
2. Sisa pembayaran di lakukan pada saat melakukan *check out* dengan ketentuan tidak melebihi jam 13.00 WIB. Jika melebihi jam tersebut akan mendapatkan denda. Apabila membayar denda sebelum jam 18.00

WIB maka denda tersebut setengah dari harga pembayaran kamar, dan jika melebihi jam 18.00 WIB maka dendanya sebesar harga pembayaran kamar.

3. Jika pembatalan dilakukan setelah melakukan pembayaran uang muka maka uang muka tidak kembali
4. Pembayaran yang di lakukan pengunjung meliputi pembayaran *reservasi* kamar, pembayaran reservasi *meeting room*, pembayaran *laundry* dan pembayaran *cafe*.
5. Untuk paket *meeting room* minimal 20 orang dan maksimal 200 orang.
6. Tidak membahas mengenai laporan pegawai dan laporan keuangan.

II Kajian Pustaka

2.1 Pengertian Sistem

Menurut Jogiyanto, Sistem adalah kumpulan elemen-elemen yang saling berinteraksi satu sama lain untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Sebuah sistem terdiri dari bagian-bagian yang saling berkaitan yang beroperasi bersama untuk mencapai beberapa sasaran atau maksud, tujuan dan sasaran yang sama[2].

2.2 Pengertian Informasi

Menurut Jogiyanto, lnformasi adalah data yang diolah menjadi suatau bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.[2]

2.3 Pengertian Sistem Informasi

Menurut Agus Mulyanto, Sistem informasi adalah suatu komponen yang terdiri dari manusia, teknologi informasi, dan prosedur kerja yang memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk mencapai suatu tujuan. [6]

2.4 Pengertian Layanan Pengunjung

Layanan pengunjung adalah suatu kegiatan atau urutan kegiatan yang terjadi dalam interaksi langsung antara seseorang dengan orang lain atau mesin secara fisik, dan menyediakan kepuasan pengunjung. Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia dijelaskan layanan sebagai usaha melayani

kebutuhan orang lain. Sedangkan melayani adalah membantu menyiapkan (mengurus) apa yang diperlukan seseorang. [9]

III. Objek dan Metode Penelitian

3.1 Objek Penelitian

Untuk mendapatkan informasi serta data yang akan diperlukan, peneliti melakukan penelitian di Hotel Danoufa yang berlokasi dijalan Titiran No.17 Bandung, adapun objek penelitian pada penelitian ini yaitu Sistem Informasi Layanan Pengunjung di Hotel Danoufa Bandung.

3.2 Metode Penelitian

3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan penulis termasuk kedalam penelitian yang bersifat deskriptif. Yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan informasi mengenai suatu masalah yang ada pada tempat dimana dilakukannya penelitian tersebut.Melalui metode penelitian deskriptif ini, peneliti berusaha memperoleh data pada fakta-fakta yang tampak sebagaimana keadaan sebenarnya.

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

3.2.2.1 Sumber Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh atau dikumpulkan oleh peneliti secara langsung dari sumber data (tangan pertama), untuk mendapatkan data primer peneliti mengumpulkan dan memperoleh data secara langsung di Hotel Danoufa.Teknik pengumpulan data dalam rangka pengumpulan informasi mengenai objek penelitian ini, yaitu:

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder yaitu dengan metode pengumpulan dokumentasi yang menggunakan data tertulis dengan memperoleh data, lalu menganalisis dan mempelajari dokumen atau catatan yang ada. Dokumen-dokumen tersebut antara lain berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam data arsip (dokumen) baik yang dipublikasikan atau yang tidak dipublikasikan

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pendekatan berorientasi objek, yang mencakup tentang analisis dan desain yang disebut dengan *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD). Metode berorientasi objek adalah suatu strategi pembangunan perangkat lunak yang mengorganisasikan perangkat lunak sebagai kumpulan objek.

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam pengembangan untuk membangun sistem informasi ini yaitu metode *prototype.* Metode *prototype* merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat suatu program dengan cepat, tepat dan akurat.

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Alat bantu yang di gunakan dalam analisis dan perancangan peneliti menggambarkan bagaimana karakteristik sistem dengan menggunakan pemodelan yang disebut *Unified Modeling Language (UML). Unified Modelling Language* (UML) diantaranya:

3.2.4 Pengujian Software

Pengujian yang dilakukan pada sistem informasi layanan pengunjung ini dilakukan dengan menggunakan *black box testing* dengan mencoba semua fungsi yang ada pada sistem informasi layanan pengunjung.

3.2.5 Analisis Sistem Yang Berjalan

Analisis sistem yang berjalan merupakan salah satu langkah yang dilakukan peneliti untuk menentukan prosedur yang akan dirancang, karena dengan menganalisis sistem, kita akan mengetahui kelebihan dan kekurangan dari suatu sistem yang sedang kita teliti sehingga peneliti dapat membuat sistem yang baru.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem

Pada proses perancangan sistem, penulis akan merancang atau mendesain sebuah sistem yang berisi langkah-langkah dan prosedur seputar sistem yang akan dibangun.

2.4.1 *Use case Diagram*

Diagram *use case* memperlihatkan hubungan – hubungan yang terjadi antara aktor – aktor dengan *use case* - *use case* dalam sistem. Adapun *use case diagram* pada sistem informasi layanan pengunjung yang di usulkan terdapat pada Gambar 4.11 *Use Case* yang Diusulkan halaman 20

4.2 Pengujian Sistem

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *BlackBox.*Pengujian *Black Box* berfokus pasa persyaratan atau kebutuhan fungsional perangkat lunak yang dibuat.

Tabel 4.20 Rencana Pengujian

Item Pengujian	Deskripsi	Jenis Pengujian
Proses *Login*	Memeriksa Proses *Login*	*Black Box*
Pengisian Pendaftaran	Memerika Pengisian Pendaftaran	*Black Box*
Pengisian Data Reservasi Kamar	Memeriksa Pengisian Data Reservasi Kamar	*Black Box*
Pengisian Data Reservasi *Meeting room*	Memeriksa Pengisian Data Reservasi *Meeting room*	*Black Box*
Pengisian Data Pembayaran Reservasi Kamar	Memeriksa Pengisian Data Pembayaran Reservasi Kamar	*Black Box*
Pengisian Data Pembayaran Reservasi *Meeting room*	Memeriksa Pengisian Data Pembayaran Reservasi *Meeting room*	*Black Box*

Pengisian Data Transaksi *Cafe*	Memeriksa Pengisian Data Transaksi *Cafe*	*Black Box*
Pengisian Data Transaksi *Laundry*	Memeriksa Pengisian Data Transaksi *Laundry*	*Black Box*
Pengisian Data *Check in*	Memeriksa Pengisian Data *Check in*	*Black Box*
Pengisian Data *Check out*	Memeriksa Pengisian Data *Check out*	*Black Box*
Proses Pembuatan Laporan	Memeriksa Proses Pembuatan Laporan	*Black Box*

4.3 Implementasi

Tahap implementasi adalah pelaksanaan yang dilakukan setelah perancangan sistem sudah dilakukan. Implementasi adalah proses penerapan rancangan program yang telah dilakukan dan telah dirancang pada sebuah aplikasi sesuai dengan tujuan yang diharapkan.Berikut ini adalah implementasi antar muka dari perangkat lunak yang di rancang :

1. Implementasi Halaman Utama
   Halaman utama adalah halaman yang ditampilkan pada saat program pertama kali dijalankan.Pada Gambar 4.67 halaman 19
2. Implementasi Menu Admin :
   a. Implementasi Menu Data Admin
      Menu ini berfungsi untuk menampilkan data admin. Pada Gambar 4.74 halaman 19
   b. Implementasi Menu Data Type Kamar
      Menu ini berfungsi untuk menampilkan data type kamar. Pada Gambar 4.75 halaman 19
   c. Implementasi Menu Data Paket *Meeting Room*
      Menu ini berfungsi untuk menampilkan data paket *Meeting Room.* Pada Gambar 4.77 halaman 20
   d. Implementasi Menu Kamar

Menu ini berfungsi untuk menampilkan Reservasi Kamar. Pada Gambar 4.70 halaman 19

e. Implementasi Menu Reservasi *Meeting room*
   Menu ini berfungsi untuk menampilkan Reservasi *Meeting room.* Pada Gambar 4.71 halaman 19
f. Implementasi Halaman Pembayaran Reservasi Kamar
   Menu pertemuan ini berfungsi untuk menkorfirmasi pembayaran uang muka kamar. Pada Gambar 4.72 halaman 19
g. Implementasi Halaman Pembayaran Reservasi *Meeting room*
   Menu pertemuan ini berfungsi untuk menkorfirmasi pembayaran uang muka *meeting room.* Pada Gambar 4.73 halaman 19
h. Impelementasi Menu Check in
   Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pengunjung yang *check in.* Pada Gambar 4.81 halaman 20
i. Implementasi Menu Check Out
   Menu ini berfungsi untuk menampilkan data pengunjung yang *check out.* Pada Gambar 4.82 halaman 20
j. Implementasi Menu Cafe
   Menu ini berfungsi untuk menampilkan menu *cafe.* Pada Gambar 4.78 halaman 20
k. Implementasi Menu Transaksi Cafe
   Menu ini berfungsi untuk menampilkan data transaksi *cafe* yang melakukan pemesanan menu makanan di *cafe.* Pada Gambar 4.79 halaman 20
l. Implementasi Menu Transaksi Laundry
   Menu ini berfungsi untuk menampilkan data transaksi *laundry* yang melakukan pemesanan jasa *laundry.* Pada Gambar 4.80 halaman 20

3. Implementasi Menu Pengunjung

a. Implementasi Menu Pendaftaran

Menu pendaftaran ini berfungsi untuk melakukan pendaftaran menjadi pengunjung pada *web*.Pada Gambar 4.69 halaman 19

b. Implementasi Menu Login
   Menu *Login* ini berfungsi untuk pengunjung masuk ke *website.* Pada Gambar 4.68 halaman 19
c. Implementasi Menu Reservasi Kamar
   Menu reservasi *kamar* ini berfungsi untuk pengunjung yang memesan Kamar. Pada Gambar 4.70 halaman 19
d. Implementasi Menu Reservasi *Meeting*
   Menu reservasi *meeting room* ini berfungsi untuk pengunjung yang memesan paket *meeting room.* Pada Gambar 4.71 halaman 19
e. Implementasi Menu Pembayaran Kamar
   Menu data pembayaran kamar ini berfungsi untuk pengunjung yang akan melakukan pembayaran uang muka pemesanan kamar. Pada Gambar 4.72 halaman 19
f. Implementasi Menu Pembayaran *Meeting Room*
   Menu data pembayaran *meeting room* ini berfungsi untuk pengunjung yang akan melakukan pembayaran uang muka pemesanan *meeting room*. Pada Gambar 4.73 halaman 19

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian, menganalisis yang sedang berjalan dan merancang sistem informasi pada bab sebelumnya, maka pada bab ini penulis mencoba membuat suatu kesimpulan dan mengajukan beberapa saran yang berhubungan dengan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya,antara lain:

1. Dengan dibangunnya sistem informasi layanan pengunjung berbasis *web* ini, sebagai media promosi dan informasi diharapkan dapat mempermudah pengunjung dalam mencari informasi mengenai fasilitas hotel, harga kamar,harga paket *meeeting room*, dan lokasi hotel.

2. Dengan adanya sistem informasi layanan pengunjung berbasis *web* ini, diharapkan dapat mempermudah pengunjung untuk melakukan reservasi kamar atau *meeting room* melalui *website* yang telah di bangun
3. Dengan adanya sistem informasi layanan pengunjung berbasis *web* ini, di harapkan dapat mempermudah proses pembaharuan data pengunjung yang sudah *check in* dan *check out.*
4. Dengan adanya sistem informasi layanan pengunjung berbasis *web* ini, diharapkan dapat mempermudah proses pengolahan dan penyimpanan data *reservasi* dan dapat mempermudah dalam pencarian kamar atau *meeting room* yang tersedia.
5. Dengan dibangunnya sistem informasi layanan pengunjung berbasis *web* ini,di harapkan dapat mempermudah dalam proses pengelolaan dan pencarian data pengunjung,*reservasi* kamar dan *meeting room,check in, laundry,cafe* serta *check out* sehingga data pengolahan sistem layanan pengunjung ini lebih akurat.
6. .Dengan menggunakan sistem informasi layanan pengunjung berbasis *web* ini,maka semua data layanan pengunjung tersimpan dalam *database* sehingga pencetakan laporan dihasilkan dengan lebih mudah dan akurat.

5.2 Saran

1. Sebaiknya untuk kedepannya dilakukan penambahan sistem mengenai laporan pegawai dan laporan keuangan bagi pendataan agar mencakup keseluruhan pelayanan kinerja di hotel tersebut.
2. Untuk kedepannya diharapkan sistem informasi layanan pengunjung berbasis *web* ini dapat lebih dikembangkan lagi, yaitu adanya *fasilitas e-banking*, sehingga tamu yang melakukan pembayaran reservasi kamar atau *meeting room* pembayarannya dapat dilakukan melalui internet juga.

3. Untuk kedepannya dalam segi keamanan harus lebih diperbaiki lagi dengan agar tidak mudah untuk di bobol oleh penyusup yang ingin mengacaukan atau merusak sistem.

DAFTAR PUSTAKA

HM. Jogiyanto, "Analisis dan Desain Sistem Informasi", Yogyakarta : Andi, 2005.

Mulyanto. Agus, "Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi", Yogyakarta : Pustaka Pelajar, 2009.

Bagyono dan Sambodo,Agus,"Dasar – dasar Kantor Depan Hotel",CV.Andi Offset. Yogyakarta.2006.

Tabel 4.21 Tabel Pengujian Data *Login*

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Akses admin Meng*input*kan data *username* dan *password*	*Login* sukses, menampilkan menu yang dikelola sesuai hak akses bagian.	*Login* sukses, menampilkan menu yang dikelola sesuai hak akses bagian.	[✓]Diterima [ ]Ditolak
Akses Pengunjung *Username* : rena *Password* : rena123	*Login* pengunjung sukses.	*Login* pengunjung sukses.	[✓]Diterima [ ]Ditolak
Akses halaman admin *Username* : admin *Password*:	*Login* gagal kesalahan pada *username* dan	*Login* gagal kesalahan pada *username* dan *password*	[✓]Diterima [ ]Ditolak

salah	*password*		
Akses Pengunjung *Username*: rena *Password*: salah	*Login* gagal kesalahan pada *username* dan *password*	*Login* gagal kesalahan pada *username* dan *password*	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.22 Tabel Pengujian Pendaftaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih menu pendaftaran	Muncul *form* tambah data pendaftaran	*Form* muncul sesuai dengan yang di harapkan	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.23 Tabel Pengujian Data Reservasi kamar

Kasus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Pengunjung tidak dapat melanjutkan proses pembayaran reservasi kamar	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.24 Tabel Pengujian Data Reservasi *Meeting room*

asus dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[✓]Diterima [ ]Ditolak
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Pengunjung tidak dapat melanjutkan proses pendaftaran	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.26 Tabel Pengujian Data Pembayaran Reservasi *Meeting room*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke	[✓]Diterima [ ]Ditolak

	dalam *database*	dalam *database*	

Tabel 4.27 Tabel Pengujian Data Transaksi *Cafe*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.28 Tabel Pengujian Data Transaksi *Laundry*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[✓]Diterima [ ]Ditolak
Tidak mengisikan semua data inputan	Tidak dapat menyimpan data yang diinputkan dan menampilkan pesan kesalahan	Bagian *laundry* tidak dapat melanjutkan proses transaksi *laundry*	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.29 Tabel Pengujian Data *Check in*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)

Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.30 Tabel Pengujian Data *Check out*

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[✓]Diterima [ ]Ditolak

Tabel 4.31 Tabel Pengujian Pembuatan Laporan

Kasus Dan Hasil Uji (Data Normal)			
Data Masukan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Mengisikan semua data inputan	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	Data – data yang diinputkan dapat dimasukkan ke dalam *database*	[✓]Diterima [ ]Ditolak



Gambar 4.67 Halaman Utama tampilan *website*



Gambar 4.68 Halaman *Login* Pengunjung



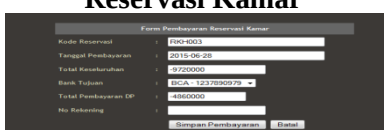
Gambar 4.69 Halaman *Form* Pendaftaran Pengunjung



Gambar 4.70 Halaman *Form* Reservasi Kamar



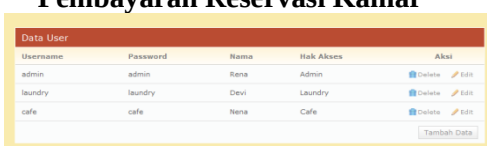
Gambar 4.71 Halaman *Form* Reservasi *Meeting room*



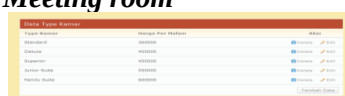
Gambar 4.72 Halaman *Form* Pembayaran Reservasi Kamar



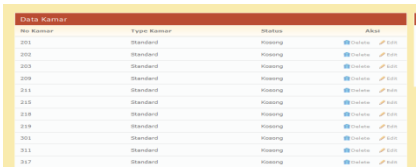
Gambar 4.73 Halaman *Form* Pembayaran Reservasi *Meeting room*



Gambar 4.74 Halaman *Form* Data Admin



Gambar 4.75 Halaman *Form* Data Type Kamar



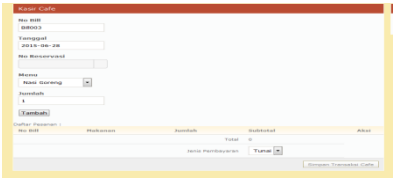
Gambar 4.76 Halaman *Form* Data Kamar



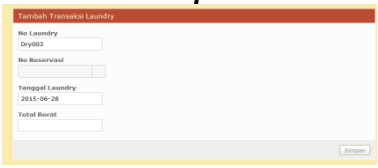
Gambar 4.77 Halaman *Form* Data Paket



Gambar 4.78 Halaman *Form* Menu *Cafe*



Gambar 4.79 Halaman *Form* Transaksi *cafe*



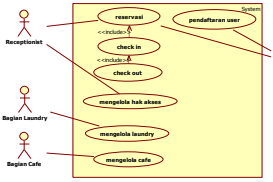
Gambar 4.80 Halaman *Form* Transaksi *Laundry*



Gambar 4.81 Halaman *Form Check in*



Gambar 4.82 Halaman *Form Check Out*



Gambar 4.11 *Use Case* yang Diusulkan