BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi dibidang informasi mendorong setiap instansi atau perusahaan untuk tetap mengikuti perkembangannya, terutama berkenaan dengan perkembangan teknologi informasi yang ada hubungannya dengan kegiatan perusahaan tersebut. Perkembangan teknologi informasi telah memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan usaha khususnya dalam hal pengolahan data yang memberikan dukungan terhadap pengambilan keputusan-keputusan bisnis serta memberikan kontribusi yang cukup berarti dalam meningkatkan kegiatan penjualan. Berdasarkan pada uraian diatas pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu aktivitas bisnis merupakan hal yang cukup penting.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan juga meningkatnya aktivitas kerja serta persaingan kerja dalam dunia bisnis, keberadaan komputer sebagai pengolah data ternyata telah menarik berbagai perusahaan, industri dan lembaga usaha untuk menggunakan dan memanfaatkan perkembangan teknologi komputer.

Reading Lights (*the 2nd hand Booookshop and the Coffee Corner*) didirikan pada 11 Februari 2006, *Reading Lights* merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan buku *second* atau buku bekas. . Berdasarkan beberapa saran dari *customer* yang ingin membaca buku ditempat, sekitar akhir 2007 *Reading Lights* membentuk *'Coffee Corner'* sebagai *side business*. Keberadaan

Reading Lights sekarang ini sudah banyak dikenal dikalangan masyarakat khususnya mahasiswa . Konsep penjualan yang menyajikan *Coffee Corner* dan penyewaan tempat untuk ruang rapat ataupun tempat *pra wedding* menjadikan *Reading Lights* sebagai tempat yang unik. Berdasarkan data yang diambil dari arsip *Reading Lights* , data Menu *Coffee Corner* , buku, dan laporan transaksi pada tahun 2013 adalah :

Tabel 1.1 Laporan Jumlah Transaksi *Reading Lights* Tahun 2013

	2013			
Transaksi	**Januari**	**Februari**	**Maret**	**April**
Coffee Corner	617	526	608	634
Bookshop	484	392	461	472
Room	8	12	9	11
Total	**1109**	**930**	**1078**	**1117**

(Sumber : Laporan Transaksi Penjualan *Reading Lights* 2013)

Tabel 1.2 Data Buku *Reading Lights*

BUKU	
CLASSIC & LITERATURE	210
SUSPENSE	548
THRILLER	472
ACTION	521
ADVENTURE	484
CHILDREN	296
ENCYCLOPEDIA	160
MAGAZINE	80

DICTIONARY	110
TOTAL	**2881**

(Sumber : Arsip Data Buku *Reading Lights*)

Tabel 1.3 Data Menu pada *Coffee Corner*

COOFEE CORNER	
MEALS	8
LIGHTS MEALS	10
TOASTS	12
PANCAKE	7
SNACKS	5
OTHER'S	11
TEA	11
CHOCOLATE	8
COLD COFFEE	10
HOT COFFEE	10
TOTAL	**92**

(Sumber : Arsip Data Menu *Coffee Corner* di *Reading Lights*)

Pengolahan data transaksi baik transaksi penjualan, pembelian, pemesanan (ruang rapat atau foto *prawedding*) dan pembuatan laporan penjualan di *Reading Lights* masih dilakukan secara manual dengan mencatat setiap transaksi dalam bentuk pembukuan , jika transaksi penjualan dan pembelian terjadi dalam jumlah banyak, rata-rata 40 transaksi dalam satu hari, maka membutuhkan waktu yang cukup lama untuk pembuatan nota penjualan dan pembelian . Informasi mengenai keberadaan status buku akan diketahui jika petugas telah mencarinya secara langsung, hal ini dapat menjadi kendala karena jumlah buku yang ada

saat ini mencapai lebih dari 2800 buku sehingga proses pencarian menjadi lama dan kurang efisien . Pendataan mengenai reservasi tempat untuk ruang rapat atau sebagai tempat *prawedding* juga dilakukan secara manual kedalam buku khusus Reservasi oleh *Store Manager* sehingga informasi jadwal reservasi ruang sering tidak diketahui oleh *Cashier* . Kebutuhan informasi mengenai detail pemesanan pada saat transaksi pembayaran dari pemesanan menu *Coffee Corner* sering mengalami kesalahan, *Cashier* harus mengecek ulang nota yang dibuat House keeper dari *Coffee Corner,* sehingga proses transaksi memakan waktu yang cukup lama terutama jika terjadi penambahan pemesanan.

Mengetahui pentingnya hal diatas, maka *Reading Lights* memerlukan sebuah sistem yang mampu mengintegrasikan dan mengoptimalkan seluruh kegiatan transaksi dan pembuatan laporan yang dapat menghasilkan informasi secara cepat dan tepat, maka dalam penyusunan usulan penelitian ini penulis memberi judul : **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PEMESANAN PADA READING LIGHTS (*THE 2ND HAND BOOKSHOP AND THE COFFEE CORNER*) ."**

1.2 Identifikasi Masalah

Dari latar belakang di atas penulis mengidentifikasikan beberapa masalah yang terdapat dilapangan adalah sebagai berikut :

1. Pengolahan setiap transaksi penjualan dan pembelian di *Reading Lights* masih dilakukan secara konvensional , jika transaksi penjualan dan pembelian terjadi dalam jumlah banyak, rata-rata 40 transaksi dalam satu hari, membutuhkan waktu yang cukup lama dalam pembuatan nota penjualan dan pembelian.
2. Kesulitan memperoleh informasi mengenai laporan penjualan dan pembelian masih sering terjadi, karena laporan transaksi penjualan dan pembelian dilakukan dalam bentuk pembukuan sehingga informasi yang didapat kurang efektif dan efisien .
3. Pendataan mengenai reservasi tempat untuk ruang rapat atau sebagai tempat *prewedding* juga dilakukan secara manual kedalam buku khusus Reservasi oleh *Store Manager* sehingga informasi jadwal reservasi ruang sering tidak diketahui oleh *Cashier* .
4. Informasi mengenai keberadaan status buku akan diketahui jika petugas telah mencarinya secara langsung, Hal ini juga dapat menjadi kendala karena jumlah buku yang ada saat ini mencapai lebih dari 2800 buku .
5. Kesulitan memperoleh informasi detail pemesanan pada saat transaksi pembayaran dari pemesanan menu *Coffee Corner*, karena *Cashier* harus mengecek ulang nota yang dibuat House keeper dari *Coffee Corner*, terutama jika terjadi penambahan pemesanan.

1.3 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas oleh penulis maka dapat dirumuskan masalah, yaitu

1. Bagaimana sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesanan yang sedang berjalan pada *Reading Lights.*
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesanan yang dapat membantu dalam pengolahan data, pembuatan laporan dan pencarian status keberadaan buku/tempat di *Reading Lights.*
3. Bagaimana *testing* sistem informasi penjualan, pembelian, dan pemesanan di *Reading Lights*.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesanan di *Reading Lights*.
5. Bagaimana evaluasi sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesana di *Reading Lights.*

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukanya penelitian di *Reading Lights* adalah untuk membangun suatu rancangan sistem informasi baru yang dapat memecahkan dan mengatasi masalah pada penerapan sistem yang terjadi di *Reading Lights.*

1.4.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem penjualan, pembelian dan pemesanan yang sedang berjalan pada *Reading Lights* .
2. Untuk menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesanan yang dapat membantu dalam pengolahan data untuk transaksi, pembuatan laporan dan pencarian status keberadaan buku/tempat di *Reading Lights.*
3. Untuk mengetahui *testing* sistem informasi penjualan , pembelian dan pemesanan di *Reading Lights*
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesanan di *Reading Lights.*
5. Untuk mengetahui hasil evaluasi sistem informasi penjualan, pembelian dan pemesanan di *Reading Lights*.

1.5 Batasan masalah

Batasan masalah merupakan batasan dari pembahasan dari tulisan yang dibuat agar penyusunan tulisan penelitian ini memiliki arah dan tujuan yang jelas. Adapun batasan masalah yang akan dibahas pada penelitian yang berhubungan dengan kegiatan pengolahan data baik penjualan, pembelian ataupun pemesanan di *Reading Lights* diantaranya adalah :

1. Sistem informasi yang dibuat meliputi sistem penjualan, pembelian dan pemesanan yang ada pada *Reading Lights* .

2. Sistem ini menyediakan form pembelian yang akan dilakukan oleh konsumen karena di *Reading Lights* sendiri sistem pembelian terhadap buku tidak disuply oleh *suplier*.
3. Sistem ini juga dapat mengetahui status keberadaan produk (buku/tempat) yang terdapat di *Reading Lights* tanpa perlu mencari sehingga proses pencarian produk lebih efektif dan efisien.
4. Sistem ini juga mengintegrasikan C*offee corner* dengan *Bookshop* sehingga proses transaksi pembayaran yang dilakukan secara tunai, dapat dilakukan secara optimal dan informasi data yang diperoleh dapat diterima dengan cepat oleh bagian kasir .
5. Proses Reservasi hanya dapat dilakukan oleh *Store Manager*, namun untuk informasi penjadwalan mengenai reservasi ruang rapat atau *prewedding* dapat diketahui oleh bagian *Cashier* .

1.6 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung bagi berbagai pihak. Kegunaan penelitian ini dapat dibagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.6.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini, penulis mengharapkan adanya manfaat praktis yang dapat dirasakan oleh semua pihak. Adapun manfaat yang penulis harapkan, yaitu :

1. Dengan mengimplementasikan sistem informasi yang diusulkan, diharapkan dapat menigkatkan kinerja pelayanan pada toko buku *Reading Lights* sehingga seluruh transaksi dan kegiatan penjualan dapat berjalan efektif dan efisien.
2. Petugas dimudahkan dalam mendapatkan informasi mengenai status jenis produk (buku/tempat) dan sebagainya terkait dengan penjualan.

1.6.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan penelitian ini, penulis mengharapkan adanya manfaat bagi ilmu pengetahuan adapun manfaatnya sebagai berikut, yaitu :

1. Pengembangan ilmu

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat pembanding antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk dihadapkan pada dunia nyata.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan oleh pihak lainnya khususnya mahasiswa yang akan melakukan penelitian dalam bidang yang sama.

3. Bagi Penulis

   Untuk menambah wawasan pada bidang pengelolaan data informasi khususnya dalam dunia pendidikan .

1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam kegiatan penelitian ini penulis melaksanakan penelitian di *Reading Lights (the 2nd hand Bookshop and the coffee corner)* yang beralamat di Jl.Siliwangi No.16 Bandung. Waktu pelaksanaan penelitian dimulai dari tanggal 8 Februari 2013.

Tabel 1.4 Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Februari 2013				Maret 2013				April 2013				Mei 2013			
1	**Komunikasi dan pengumpulan data**																
	a. Survei Penelitian																
	b. Observasi																
	c. Wawancara																
2.	***Quick design***																
	a. Membuat rancangan antarmuka																
	b. Implementasi rancangan antarmuka																
3	**Pembentukan prototype**																
	a. Membuat rancangan program																
	b. membuat rancangan database																
	c.membangun program (pengkodean)																
	d. pengujian program																
4	**Evaluasi terhadap *prototype***																
	a. Testing input, proses, output.																
	b. evaluasi sistem dengan																

	kebutuhan *user*																
5	**Perbaikan prototype**																
	a. membuat rancangan program ulang																
	b. membuat rancangan database ulang																
	c.membangun program (pengkodean) ulang																
	d. pengujian program ulang																
	e.evaluasi *prototype* berdasarkan hasil tahapan evaluasi																
6	**Produksi Akhir**																
	a. pengujian program dengan perancangan jaringan clien-server																