BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini teknologi informasi dan komunikasi sangat berperan penting dalam memperbaiki kualitas suatu instansi. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi saja, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi. Teknologi Informasi mendapat sambutan positif dari masyarakat. Perkembangannya tidak hanya disambut dan dinikmati oleh kalangan bisnis maupun pemerintah saja, tetapi juga mulai merambah dalam dunia pendidikan. Sehubungan dengan hal tersebut, maka teknologi informasi mempunyai kedudukan sangat penting dalam suatu instansi manapun.

Proses peminjaman dan pengembalian merupakan suatu proses terjadinya kegiatan penyewaan kendaraan mobil yang dilakukan oleh dua belah pihak yaitu pihak penyewa (Pelanggan) dan pihak yang menyewakan (Rental). Adapun proses penyewaan dalam penelitian ini adalah transaksi yang dilakukan dari pihak perusahaan (Rental) dengan pelanggan, dan proses peminjaman dalam penelitian ini adalah transaksi yang dilakukan dari pihak konsumen dengan pihak perusahaan. Adapun tujuannya dari pihak perusahaan adalah untuk mendapatkan keuntungan sebesar-besarnya.

Merupakan salah satu perusahaan di kota bandung tepatnya yang berlokasi di Jl. Manisi VI Kec. Cibiru Bandung. Penulis melakukan wawancara langsung ke pimpinan Rental, sehingga di peroleh bahwa Rental Mobil Dua Saudara yang berdiri pada tanggal 12 April 2008 terjadi suatu proses penyewaan mobil yang dilakukan dengan proses peminjaman dan pengembalian mobil dari pelanggan kepada perusahaan, tetapi belum ada pembuatan laporan peminjaman dan pengembaliannya. Di lihat dari sistem pengelolaan nota peminjaman dan pengembalian belum efektif karena masih menggunakan sistem manual yaitu, berupa Proses bokingan dilakukan pertama kali yaitu si penyewa mobil datang ke kantor rental dengan membawa segala persyaratan tertentu yang sudah menjadi prosedur rental. Baik yang dimaksud dalam persyaratan prosedur rental yaitu, si penyewa mobil harus membawa fotocopy KTP diri, surat Kartu Keluarga (KK), dan sebagainya. Sedangkan proses penyewaan dilakukan dengan meminjamkan mobil langsung kepada konsumen, tetapi belum ada pembuatan laporan peminjaman. Dari kedua penjelasan diatas, maka pimpinan mengeluh bahwa dari proses peminjaman dan pengembalian mobil, tidak terkontrolnya mobil rental artinya tidak dapat diketahui mobil mana yang sedang keluar dan berapa mobil yang keluar sehingga perlu dilakukan pengecekan kembali pada mobil yang sudah terdata. Dari hasil wawancara tersebut, pimpinan menginginkan sebuah sistem terkomputerisasi mengingat kekurangannya sistem yang berjalan saat ini.

Selain sulit dalam mengontrol aktivitas rental, pengelolaan secara manual juga akan membutuhkan waktu yang lama. Hal ini mencerminkan kinerja yang tidak efisien. Dengan fakta tersebut, Rental Mobil Dua Putra membutuhkan sistem

informasi peminjaman dan pengembalian mobil yang diharapkan dapat memudahkan dalam pengelolaan segala proses transaksi. Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk mengambil judul **"Sistem Informasi Rental Mobil di Dua Saudara Cibiru Bandung".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan diatas, maka diperoleh identifikasi masalah dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi masalah

Dari proses penelitian yang dilakukan, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Kesulitan dalam mengontrol aktivitas mobil yang ada di rental.
2. Kesulitan dalam pembuatan laporan transaksi peminjaman dan pengembalian mobil, sehingga berdampak tidak jelasnya rincian pendapatan dari transaksi yang terjadi.
3. Kesulitan dalam Proses pencatatan transaksi berupa laporan masih terjadi kesalahan karena berkas dokumen yang hilang atau rusak.

1.2.2 Rumusan masalah

Dari proses penelitian yang dilakukan, maka diperoleh rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil yang sedang berjalan di Rental Mobil Dua Saudara Cibiru.

2. Bagaimana perancangan sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil pada Rental Mobil Dua Saudara Cibiru yang dapat digunakan untuk mengelola data-data transaksi dengan baik.
3. Bagaimana implementasi dari hasil rancangan sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil pada Rental Mobil Dua Saudara Cibiru kedalam bentuk bahasa pemograman sehingga menghasilkan program aplikasi berbasis database yang dapat menyimpan data mobil, melakukan proses transaksi peminjaman dan pengembalian mobil, serta mencetak laporan.
4. Bagaimana pengujian program aplikasi sistem informasi pminjaman dan pengembalian mobil.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud Penelitian

Dari proses penelitian yang dilakukan, maka diperoleh maksud dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

Maksud dari dilaksanakannya penelitian ini adalah merancang dan membangun suatu sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil di Rental Mobil Dua Saudara Cibiru guna menunjang aktivitas transaksi peminjaman dan pengembalian mobil, sehingga nantinya diharapkan dapat membantu dalam mengelola aktivitas sewaan mobil, transaksi peminjaman dan pengembalian mobil, serta membuat laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun hasil dari penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui sistem informasi peminjaman dan pengembalian yang berjalan saat ini di Rental Mobil Dua Saudara sehingga dapat diketahui permasalahan yang ada di sistem informasi tersebut.
2. Membuat perancangan sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil pada Rental Mobil Dua Saudara Cibiru yang dapat menangani pembuatan laporan peminjaman dan pengembalian.
3. Mengimplementasikan hasil rancangan sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil ke dalam bahasa pemograman, sehingga dihasilkan suatu program aplikasi yang dapat mengelola data mobil, transaksi peminjaman dan pengembalian mobil sehingga dapat mencetak laporan peminjaman dan pengembalian.
4. Melakukan pengujian program aplikasi yang dibuat sebagai alat bantu dalam proses transaksi penyewaan, peminjaman mobil di sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil dengan tujuan untuk mengetahui apakah program aplikasi tersebut sudah memenuhi kebutuhan dari pihak Rental Mobil Dua Saudara Cibiru.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian akan menjelaskan manfaat atau kontribusi yang akan diperoleh dari hasil penelitian bagi beberapa pihak, baik pihak akademis maupun praktis. Adapun kegunaannya akan dijelaskan sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis mencangkup aspek praktis yang memuat keguaan yang dapat dicapai dari penerapan pengetahuan yang dihasilkan peneliti. Kegunaan praktis sendiri adalah kegunaan yang akan dirasakan bagi pihak yang diteliti meliputi pihak perusahaan dan karyawan. Adapun kegunaannya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan di perusahaan serta bermanfaat dan dijadikan sebagai pondasi sistem awal untuk dikembangkan selanjutnya.

2. Bagi Peneliti

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat mempermudah dalam pengelolaan data di Rental Mobil Dua Saudara Cibiru, serta mengurangi kesalahan penginputan data yang dilakukan oleh peneliti.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis mencakup aspek keilmuan yang memuat kegunaan teoritis yang dapat dicapai dari masalah yang diteliti. Kegunaan akademis sendiri adalah kegunaan bagi pihak-pihak akademik meliputi peneliti, peneliti lain atau pengembang ilmu. Adapun kegunaannya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Sebagai pengembangan ilmu yang diperoleh pada Jurusan Manajemen Informatika khususnya dalam pemrogramannya.

2. Bagi Peneliti Lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

1.5. Batasan Masalah

Adapun Batasan Masalah yang disajikan sebagai berikut :

1. Pembayaran mobil yang dilakukan pihak pelanggan ke Rental adalah tunai.
2. Rental hanya melayani penyewaan pada penyewa yang sudah menjadi pelanggan apabila belum menjadi pelanggan, rental melalukan survey terlebih dahulu.
3. Booking bisa dilakukan seminggu sebelum peminjaman.

4. Pembayaran booking 50% dari total sewa.
5. Booking tidak bisa dilakukan bila lama booking lebih dari 7 hari.
6. Apabila ada keterlambatan dalam pengembalian mobil sesuai ketentuan tgl peminjaman itu terhitung denda.
7. Supir tersedia pada saat mobil akan di gunakan.
8. Pelunasan biaya sewa dilakukan pada saat tanggal pinjam yang telah disepakati.
9. Booking bisa dibatalkan dengan catatan Biaya DP hangus.
10. Peminjaman mobil baik langsung / Booking dilakukan secara offline.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun tempat/lokasi penelitian dan jadwal kegiatan penelitian adalah sebagai berikut:

1.6.1 Lokasi Penelitian

Pada kesempatan pelaksanaaan penelitian ini, penulis berusaha menganalisis permasalahan dan merancang sistem informasi yang dilakukan di Rental Mobi Dua Saudara, yang berlokasi di Jalan Manisi VI Rt. 05 Rw. 03 Kel. Pasirbiru Kec. Cibiru Kota Bandung Phone +6287823329515.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Adapun waktu penelitian dalam merancang sistem informasi pembelian dan penjualan ini terdapat di tabel 1.1.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2013															
		Maret Minggu ke-				April Minggu ke-				Mei Minggu ke-				Juni minggu ke-			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2.	Analisis Kebutuhan																
	a. Dokumen																
	b. Prosedur																
3.	Perancangan Sistem																

	a. Prosedur															
	b. Pembuatan Program															
4.	Pengujian Program															
	a. Black box															