BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada umumnya dalam melakukan reservasi atau pemesanan makanan di sebuah restoran sering menggunakan cara *face to face* atau berhadapan langsung antara pelanggan dan pelayan restoran. Terkadang proses yang dijalankan seorang pelayan sering menimbulkan beberapa kesalahan akibat banyaknya pemesanan yang dilakukan oleh banyak pelanggan, hal ini disebabkan karena kemampuan atau konsentrasi dari seorang pelayan yang tidak selalu stabil. Dampaknya pelanggan akan mengalami kerugian akibat dari kesalahan yang dilakukan oleh seorang pelayan dalam menulis pesanan dan jumlah pembayaran, sehingga restoran mengalami kerugian dalam penghasilan dan penurunannya jumlah pelanggan.

Kerugian dan penurunan jumlah pelanggan bisa diatasi dengan sebuah Aplikasi Digital S*ervice* Berbasis Web yang digunakan oleh pelanggan untuk memesan makanan atau minuman dengan melihat langsung jenis – jenis menu beserta harga dari setiap menu pada *Tablet PC*. Pelayan hanya mengarahkan cara untuk melakukan pemesanan menu yang tersedia pada *Tablet PC*, tanpa harus mencatat setiap menu pesanan dari pelanggan.

Aplikasi digital *service* berbasis web tidak hanya diperuntukkan pada pelanggan saja, melainkan kepada karyawan restoran juga seperti dapur dan kasir. Pada aplikasi digital *service* dapur akan menampilkan daftar pesanan dari setiap meja yang sudah dipesan oleh pelanggan, sedangkan pada aplikasi kasir ini akan menampilkan data orderan dari setiap meja pelanggan yang didalamnya terdapat nomer meja, nama menu, harga menu, jumlah pesanan dan total harga makanan yang telah dipesan.

Dalam pemaanfaatan atau penggunaan aplikasi digital *service* berbasis web membutuhkan beberapa media pendukung seperti dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySQL sebagai databasenya serta sebuah aplikasi *conectivity* 8 sebagai media komunikasi antara *client* dan *server*. Karena berbasis web, maka aplikasi ini otomatis harus dijalankan menggunakan browser seperti Google Crome, Firefox dan Internet Explorer. Berbasis web bukan berarti seperti *Website* yang harus menggunakan hosting dan *domain*, melainkan menggunakan web local atau *localhost*.

Dengan kelengkapan media pendukung yang telah digunakan, sistem aplikasi digital *service* berbasis web diharapkan dapat mempermudah pelanggan untuk memesan makanan dan mempermudah karyawan restoran dalam mengelola data pesanan yang ada, serta meningkatkan pelayanan restoran, menaikkan kualitas restoran dan ikut melaksanakan konsep Pemerintah berupa *go green*, dengan mengurangi jumlah pemakaian kertas.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan suatu rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mempermudah restoran dalam mengelola pesanan.
2. Bagaimana cara membuat aplikasi daftar menu pesanan.
3. Bagaimana cara membuat manajemen pembayaran.
4. Bagaimana cara membuat manajemen laporan restoran.
5. Bagaimana membuat aplikasi untuk konsumen dalam menentukan menu pilihan.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan paparan mengenai latar belakang permasalahan serta masalah apa saja yang ingin penulis pecahkan, tidak terlepas dari maksud dan tujuan yang terkait dengan perancangan sistem ini.

1.3.1 Maksud

Maksud dari pembuatan tugas akhir ini adalah merancang dan membuat suatu Aplikasi digital *service* berbasis web untuk daftar menu pesanan pada restoran.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah untuk menciptakan efektifitas kerja dari sistem yang dirancang agar lebih banyak keuntungan yang dapat diperoleh.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang ada pada Tugas Akhir ini meliputi :

1. *Tablet PC* yang akan digunakan pada setiap meja pelanggan.
2. Menu yang ditampilkan masih berjumlah 6 menu makanan dan 3 menu minuman.
3. Pelanggan masih hanya melakukan proses pemesanan menu.
4. Pada bagian *kitchen* dan kasir menggunakan 2 buah laptop.
5. *Kitchen* melihat menu yang dipesan dari setiap meja dan langsung mengeksekusinya.
6. Kasir melakukan cetak *faktur* pemesanan dari setiap meja, mencetak laporan dan mengolah data menu makanan.
7. Aplikasi yang akan dibuat berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.

1.5 Meteodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang akan digunakan untuk pengerjaan dan penyusunan tugas akhir ini adalah:

1. Studi Literatur

   Metode ini digunakan untuk mendapatkan informasi dan pengetahuan dari literatur – literatur yang sudah ada, baik dari buku, jurnal dan internet.

2. Observasi

   Metode ini dilakukan untuk melakukan observasi terhadap *tools* yang digunakan untuk aplikasi digital *service* berbasis web dengan berbekal informasi dan pengetahuan dari strudi literatur. *Tools* yang digunakan adalah *Dreamwever, XAMPP* dan mini *router*.

3. Perancangan

   Metode ini dilakukan untuk melakukan perancangan sistem yang dimulai dari perancangan perangkat lunak dan membuat koneksi komunikasi antar *smartphone,* laptop dan *server*.

4. Pengujian dan Analisis

   Untuk mengetahui kinerja dari aplikasi, maka model sistem yang telah dirancang akan diuji apakah hasilnya berjalan dengan baik sesuai dengan tujuan yang diharapkan, dan selanjutnya analisia performa apalikasi digital *service* yang telah dirancang.

5. Kesimpulan

   Mengambil kesimpulan dari langkah-langkah yang telah dilakukan dalam membangun aplikasi pemesanan menu berbasis web dengan memberikan penjelasan mengenai kelebihan dan kekurangan dari aplikasi yang dibuat.

1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan struktur penulisan yang dibuat, terdapat penjelasan mengenai isi tiap bagian bab yang ditulis.

BAB I PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TEORI PENUNJANG

Bagian teori penunjang berisika teori penunjang dasar yang menjelaskan hal-hal yang berhubungan dengan judul agar pembaca dapat memahami istilah-istilah atau teminologi dan maksud serta materi yang tertuang dalam buku tugas akhir.

BAB III PERANCANGAN SISTEM

Bagian perancangan sistem berisi blok-blok sistem yang disimulasikan, dirancang atau diimplementasikan dengan penjelasannya. Parameter-parameter sistem blok diagram, diagram alir sistem, diagram alir proses pekerjaan dan hal-hal yang berhubungan dengan hal tersebut.

BAB IV PENGUJIAN DAN ANALISA

Dalam pengujian dan analisa berisi mengenai keluaran yang didapat, misalnya grafik dan hasil simulasi, spesifikasi aplikasi yang dibuat, nilai parameter yang sudah diukur atau disimulasikan dan lain sebagainya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian kesimpulan berisi hal-hal yang bisa disimpulkan dari hasil pengujian dan analisa yang dilakukan pada BAB IV, juga menjawab apa yang sudah dinyatakan dalam tujuan.

Saran berisi hal-hal yang mungkin dilakukan untuk pengembangan penelitian baik sebagai kelanjutan dan pengembangan penelitian ataupun sebagai pembanding terhadap hasil yang sudah didapat.