BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman yang canggih dan serba modern ini. Teknologi informasi sangatlah dibutuhkan dalam perusahaan. Karena dengan adanya teknolgi informasi akan mempermudah jalannya kinerja perusahaan. Sebuah perusahaan yang kurang mendapatkan informasi, akan sulit dalam mengambil sebuah keputusan sehingga akan meyebabkan menurunya etos kerja pada perusahaan tersebut. Agar perusahaan bisa maju dan berjalan dengan lancar sesuai yang diinginkan. Maka, dibutuhkan suatu usaha pemanfaatan teknologi yaitu salah satunya adalah dengan memanfaatkan teknologi *mobile*.

Teknologi *mobile* telah mengambil peranan yang sangat penting di berbagai bidang kehidupan manusia, salah satunya adalah handphone yang sudah menjadi tren masa kini. Banyak kalangan dari anak-anak ,remaja sampai orang dewasa menggunakan Telepon seluler atau *handphone* ini sebagai alat komunikasi dan pertukaran informasi yang bersifat efektif dan efisien.

Semua *handphone* tentunya dibekali dengan sistem operasi di dalamnya ,setiap sistem operasi memiliki kelebihan dan kekurangannya masing-masing. Adapun perbandingan antara sistem operasi Android dengan sistem operasi Windows Phone dan IOS (Iphone) yang merupakan 3 sistem operasi pada ponsel yang menduduki peringkat teratas saat ini. Berikut adalah perbandingannya:



	Windows Phone 7	iOS (iPhone)	Android
Developer	Microsoft	Apple	Google
Copy/Paste	✘	✔	✔
Multitasking	✘	✔	✔
Flash Support	✘	✘	✔
Silverlight Support	✘	✘	✘
HTML5 Support	✘	✔	✔
Unified Inbox	✘	✔	✔
Exchange Support	✔	✔	✔
Threaded Email	✘	✔	✔
Visual Voicemail	✘	✔	✔
Video Calling	✘	✔	✔ Third Party App
Universal Search	✘	✔	✔
Internet Tethering	✘	✔	✔
Removable Storage	✘	✘	✔
Facebook Integration	✔	✘ (Third Party App)	✔ (Third Party Integration)
Twitter Integration	✘	✘ (Third Party App)	✔ (Third Party Integration)
Folders	Hubs	✔	✔
Apps Organization	Alphabetical	Customizable	Customizable
App Store	1,000+ Apps	300,000+ Apps	90,000+ Apps
Microsoft Office Support	Built-in	Third Party App	Third Party App
Widgets	Tiles on Home Screen	✘	✔
Media Sync	Zune Software Mac & PC	iTunes Mac & PC	Direct File Transfer + Third Party Software
X-Box Live Integration	Built-in	Via Third Party App	Via Third Party App

Gambar 1.1 Perbandingan Anatara Windows Phone, IOS dan Android *(http://www.pcworld.com/article/208491/windows_phone_7_versus_iOS_vs_Android.html)*

Dari gambar 1.1 terlihat jelas jika Android memiliki fitur yang lebih banyak dibandingkan kedua pesaingnya. Keunggulan utama Android adalah gratis dan *open source*, yang menyebabkan handphone beserta aplikasinya sangat diminati oleh banyak orang. Bahkan pada tahun 2012 android mampu menguasai 68% pasar *smartphone* dunia. Tidak dipungkiri jika aplikasi berbasis Android sangatlah banyak, dengan berbagai macam konten yang tersedia di dalamnya. Penggunaan smartphone selain sebagai media komunikasi, juga menjadikanya sebagai media infomasi penjualan. Keinginan untuk maju, sukses dan berkembang merupakan visi utama yang ingin dicapai oleh setiap perusahaan. dengan

perkembangan dunia usaha saat ini disertai munculnya berbagai kompetitor mau tidak mau perusahaan harus terus berinovasi untuk dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

PT Almahaz Internasional adalah suatu perusahaan yang bergerak di bidang kesehatan penjualan produk madu pahit merupakan aktivitas yang ada di perusahaan tersebut. Dalam kegiatan pemesanannya produk madu pahit hanya dapat di beli langsung keperusahaan, sehingga pembeli yang memiliki lokasi cukup jauh dari perusahaan akan kesulitan mencari alamat perusahaan sehingga menyebabkan penjualan produk lama untuk mengalami peningkatan

Seringkali pembeli kebingungan dalam memilih produk yang akan dibelinya, karena kurangnya informasi penyampaian dari petugas kepada pembeli, sehingga pembeli tidak mengetahui khasiat dan harga dari setiap prodak tersebut.



Gambar 1.2 Penjualan Madu di tahun 2011 dan 2012

(Sumber: Dokumen PT Almahaz)

Gambar 1.2 merupakan grafik yang menggambarkan jumlah penjualan madu per akhir tahun. Terlihat lama untuk mengalami peningkatan penjualan madu yang terjual di PT Almahaz. Jumlah madu yang terjual di tahun 2011 rata-rata berkisaran 967 botol pertahun Sedangkan pada tahun 2012, jumlah madu yang terjual mengalami relatif lambat yakni 1222 botol.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dibutuhkan suatu system infomasi mobile yang dapat digunakan untuk mempermudah pembeli dalam melakuakn proses Pemesanan madu pahit agar bisa lebih efektif dan efisien selain itu untuk menciptakan penjualan madu yang pesat dan terus meningkat.

Berdasarkan uraian di atas, penulis mempunyai gagasan untuk mengangkat permasalahan tersebut dalam penelitian yang berjudul **"SISTEM INFORMASI PEMESANAN MADU PAHIT AL-MAHAZ BERBASIS MOBILE ANDROID** ".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berikut ini adalah identifikasi dan rumusan masalah yang dapat di identifikasikan.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka dapat di identifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Setiap pembeli yang membeli produk harus mendatangi langsung ke tempat perusahaan.
2. Kurangnya informasi penyampaian mengenai prodak dari perusahaan kepada pembeli.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana proses pemesanan madu pahit yang sedang berjalan di PT Al Mahaz Internasional
2. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan madu pahit di PT Al Mahaz Internasional
3. Bagaimana menguji sebuah sistem informasi berbasis Android dalam proses pemesanan madu pahit di PT Al Mahaz Internasional
4. Bagaimana mengimplementasikan sebuah sistem informasi berbasis Android dalam proses pemesanan madu pahit di PT Al Mahaz Internasional

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat Sistem Informsi Mobile Pemesanan madu pahit Al Mahaz berbasis Android, agar dalam pemesanan bisa berjalan dengan lancar.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Untuk mengetahui proses pemesanan madu pahit yang sedang berjalan di PT. Al Mahaz.
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan madu pahit di PT Al Mahaz Internasional

3. Untuk menguji sebuah sistem informasi berbasis Android dalam proses pemesanan madu pahit di PT Al Mahaz
4. Untuk mengimplementasikan sebuah sistem informasi berbasis Android dalam proses pemesanan madu pahit di PT Al Mahaz

1.4 Kegunaan Penelitian

penelitian di PT Al-Mahaz Internasional ini mempunyai kegunaan yang diharapkan Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis berharap nantinya dapat berguna baik dari kegunaan Praktis maupun dari kegunaan Akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Berikut ini merupakan kegunaan yang penulis harapkan dari pihak tempat dilaksanakannya penelitian meliputi :

1. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pembeli menerima informasi dan meningkatkan kepuasan terhadap pembeli.
2. Diharapkan hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan bisa dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan dari masalah yang di hadapi perusahaan yang terkait dengan Sistem Informasi pemesanan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Berikut ini merupakan kegunaan dari penelitian yang penulis harapkan, baik bagi pihak lingkungan akademis maupun bagi penulis sendiri.

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan

   Dapat memberikan suatu karya penelitian yang dapat mendukung dalam pengembangan aplikasi pemesanan berbasis android khususnya di lingkungan Universitas Komputer Indonesia.

2. Bagi peneliti

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasan peneliti terutama yang berhubungan dengan teknologi informasi, dan dapat mengaplikasikannya langsung di lapangan.

3. Bagi peneliti lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumbangan ilmu pengetahuan kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai refrensi didalam penulisan.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah ini, penulis hanya membahas bagian system aplikasi mengenai pemesanan saja. Mengingat adanya keterbatasan kemampuan dan sarana yang ada dalam PT Al-Mahaz Internasional tersebut memiliki ruang lingkup , Batasan masalah yang ada pada aplikasi ini adalah :

1. Aplikasi yang dibuat hanya meliputi pemesanan madu pahit.
2. Sistem ini dapat diaplikasikan di handphone atau tablet yang memiliki spesifikasi minimum android versi 2.2 Froyo (Frozen Yogurt).
3. Tidak membahas tentang diskon pemesanan madu
4. Pemesanan madu pahit pada aplikasi mobile ini sementara hanya bisa digunakan oleh pemesanan dari Bandung saja.
5. Sistem tidak mengelola tentang pembayaran.
6. Jasa pengiriman menggunakan kurir perusahaan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian yang penulis lakukan bertempat di **PT Al-Mahaz Internasional Jl Kebon Manggu No. 136 Padasuka Cimahi Tengah**. Dan untuk menyelesaikan penelitian ini penulis melakukan penelitian dengan perkiraan 5 bulan. Adapun jadwal penelitian selama penyusunan Skripsi ini adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2013																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengidentifikasi kebutuhan *user*																				
	a. Wawancara	■	■	■																	
	b. Pengumpulan data				■																
2	Pembuatan design global untuk membuat *software*					■	■														
3	*Build prototype*																				
	a. Pembuatan *software prototype*							■	■	■	■	■	■								
	b. Pengujian													■							
	c.Penyempurnaan														■						
4	Evaluasi pembeli terhadap *prototype*																				
	a. Mengevaluasi *prototype*														■	■					
	b. Memperhalus analisis kebutuhan calon pemakai															■	■	■	■		
5	Implementasi dan menggunakan *prototype*																			■	■