BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan sistem informasi saat ini berkembang sangat pesat, hal ini didukung oleh perkembangan teknologi informatika yang ada di seluruh dunia, dengan demikian memudahkan para pengguna sistem informasi tersebut untuk lebih meningkatkan kegunaan dari sistem informasi yang mereka miliki. Sistem informasi merupakan kombinasi antar prosedur kerja, informasi, manusia, dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi. Pemanfaatan teknologi informasi menjadi suatu keharusan yang tidak dapat dihindari oleh setiap perusahaan atau instansi yang ingin menempatkan dirinya pada posisi paling depan dalam suatu persaingan.

Penerapan sistem informasi ini juga telah menyebar hampir ke semua bidang kehidupan tidak terkecuali pada bidang pelayanan masyarakat, terutama pada bidang pelayanan kesehatan seperti apotek. Perkembangan sistem informasi tidak akan lepas dari peran teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang dapat memberikan solusi atas masalah-masalah yang dihadapi manusia dan akan mempermudah manusia dalam melakukan suatu pekerjaan, terutama masalah pengelolaan informasi yang masih dikerjakan secara manual. Saat ini manusia sangat terbantu oleh suatu alat yang

dinamakan komputer. Kemajuan teknologi ini telah membantu pengelolaan (penerimaan, penyimpanan, pemrosesan, dan pengiriman) informasi secara dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktivitas kerja manusia.

Pada era globalisasi saat ini, penggunaan teknologi komputer dalam bidang pelayanan kesehatan khususnya pada aktivitas penjualan,pembelian dan persediaan barang diapotek tidak dapat dihindari. Bahkan dengan teknologi yang digunakan itu dapat menunjukan kemajuan kualitas dalam bidang pelayanan kesehatan di sebuah apotek dan dapat menjadi modal tepenting dalam suatu persaingan dengan apotek lain.

Apotek Adika merupakan sebuah apotek yang sedang berkembang dan bergerak dalam bidang pelayanan jasa untuk membantu masyarakat dalam memberikan solusi dari berbagai macam penyakit-penyakit yang beredar dalam kehidupan sehari - hari, apotek ini juga melayani pembelian obat-obatan baik dari resep maupun non resep.

Namun untuk pengolahan data yang terdapat pada Apotek Adika ini masih bersifat manual. Dimana sistem yang ada hanya pembukuan sederhana, pembukuan tersebut meliputi pencatatan penjualan, pencatatan pembelian, serta pencatatan persediaan barang. Dalam pembuatan laporannya pun Apotek Adika ini masih manual, seperti pembuatan laporan penjualan, laporan pembelian dan laporan persediaan barang.

Tabel 1.1 Data Penjualan Obat di Apotek Adika

Jenis obat	juni				total penjualan Bulanan	Juli				total penjualan Bulanan	agustus				total penjualan Bulanan
	1	2	3	4		1	2	3	4		1	2	3	4	
Tablet	42	46	27	22	**115**	67	32	36	19	**154**	42	61	49	31	**183**
Kapsul	5	8	13	15	**41**	4	16	10	3	**33**	2	0	4	8	**14**
Sirup	31	23	54	21	**129**	38	36	40	14	**128**	26	16	36	31	**109**

Kendala yang muncul dengan menggunakan sistem yang manual ini yaitu transaksi penjualan obat pada apotek adika masih dilakukan dengan cara menjumlahkan harga obat yang dibeli oleh konsumen menggunakan alat elektronik kalkulator yang tentunya membutuhkan waktu yang lebih lama apabila obat yang dibeli pasien dalam skala besar dan dalam melakukan pembukuan atau pengecekkan data obat terlalu lama dan juga masalah pengontrolan stock obat yang tersedia dan obat yang kedaluarsa kurang begitu teratur secara baik maka akan menimbulkan kerugian untuk apotek itu tersendiri. Untuk meningkatkan kualitas apotek tersebut, maka diperlukan suatu Sistem Informasi yang dapat mendukung dalam pengolahan data penjualan, pembelian dan persediaan barang dengan cepat, tepat dan akurat serta dapat memberikan kemudahan kepada karyawan dalam bekerja. Berdasarkan dari latar belakang diatas penulis mengambil suatu kesimpulan

untuk mengadakan penelitian dengan memberi judul skripsi **"Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang Pada Apotek Adika".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan sebelumnya maka penulis mencoba mengidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Sistem pengolahan data pembelian, penjualan dan persediaan obat yang digunakan pada saat ini belum menggunakan teknologi komputer atau masih manual sehingga menyebabkan pegawai kesulitan dalam melakukan proses pencarian, pencatatan dan pengolahan data.
2. Adanya transaksi penjualan obat yang tidak tercatat pada kertas penjualan harian oleh pegawai di karenakan banyak pasien yang datang ke apotek hal ini mengakibatkan terjadinya pembuatan laporan data transaksi penjualan yang tidak sesuai dengan data obat yang keluar.
3. Transaksi penjualan obat pada apotek masih dilakukan dengan cara menjumlahkan harga harga obat yang dibeli oleh pasien menggunakan alat elektronik kalkulator yang tentunya

membutuhkan waktu yang lama apabila obat yang di beli oleh pasien dalam skala besar.

4. Pencatatan stok obat dan obat kadaluarsa yang kurang terkoordinir dan terkontrol dengan baik hal ini dapat menimbulkan kerugian kepada pemilik.

1.2.2 Rumusan masalah

Berdasarkan masalah yang ada, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan di Apotek Adika.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi persediaan barang pada Apotek Adika.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan pembelian obat pada Apotek Adika.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi persediaan barang pada Apotek Adika.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari diadakannya penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Persediaan Barang, Penjualan dan Pembelian Pada Apotek

Adika guna untuk membantu perusahaan dalam memudahkan aktivitas kerja pada perusahaan itu sendiri.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur pengadaan persediaan obat pada Apotek Adika.
2. Untuk merancang suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi secara mudah stock obat yang tersedia pada Apotek Adika.
3. Membantu karyawan yang bersangkutan pada Apotek Adika untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam bekerja serta untuk memperkecil kemungkinan terjadinya kesalahan.
4. Untuk mengetahui implementasi kebutuhan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian Obat pada Apotek Adika.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan praktis

1. Bagi perusahaan

Hasil aplikasi yang dibuat dalam penelitian ini dapat diterapkan sebagai Sistem Informasi pada Apotek Adika. Dengan diterapkannya aplikasi ini dapat memberikan kemudahan dalam menjalankan aktivitas perusahaan yang lebih efektif dan efisien.

2. Bagi pihak lain

Dengan diterapkannya Sistem Informasi yang telah dibuat, sekiranya dapat memberikan pelayanan yang lebih baik dan cepat kepada masyarakat atau konsumen.

1.4.2.Kegunaan Akademis

1. Pengembangan ilmu pengetahuan

Penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan bagi para pembaca khususnya tentang Sistem Informasi serta dapat memperoleh pengalaman-pengalaman dan memberikan kesempatan pada penulis untuk mengembangkan ilmu dan wawasan yang lebih luas bagi penulis sehingga bermanfaat.

2. Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi penulis

Sebagai bahan perbandingan antara teori yang penulis terima dibangku kuliah dengan praktek lansung dilapangan serta situasi dan kondisi yang sesungguhnya terjadi pada perusahaan terutama untuk

masalah yang penulis teliti dan menambah wawasan pengetahuan bagi penulis.

1.5. Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan batasan pembahasan penelitian yang dilakukan agar penyusunan penelitian ini memiliki arah dan tujuan yang jelas. Oleh karna itu penyusun membatasi masalah sebagai berikut:

1. Perancangan yang dilakukan hanya menangani pada bagian pengolahan data pembelian, penjualan, dan persedianaan barang.
2. Perancangan yang dilakukan menangani pada bagian obat yang akan kedaluarsa dan diretur.
3. Perancangan yang dilakukan hanya untuk dipergunakan oleh apotek Adika.

1.6. Lokasi dan waktu penelitian

Untuk melakukan penelitian ini, dalam rangka memperoleh informasi dan data secara lengkap guna melengkapi penyusunan laporan penelitian ini, maka penulis melakukan penelitian di Apotek Adika Jl. Ir.h.Juanda No.306 Bandung. Jadwal aktifitas ditunjukkan dengan bar chart berikut :

Tabel 1.2 jadwal penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2012																			
		Agustus				September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Studi Pustaka																				
2	Perancangan Prototype																				
	a. Perancangan Use case																				
	b. Perancangan Activity Diagram																				
	c. Perancangan Sequence Diagram																				
	d. Perancangan Collaboration Diagram																				
	e. Perancangan Component Diagram																				
	f. Perancangan Deployment Diagram																				
	g. Perancangan Class Diagram																				
3	Evaluasi Perancangan Sistem																				
	a. Evaluasi Use case dan Activity Diagram																				
	b. Evaluasi Sequence dan Collaboration Diagram																				
	c. Evaluasi Component dan Class Diagram																				
4	Mengkodekan Sistem Operasional																				
	a. Struktur Program																				
	b. Struktur Menu																				
	c. Kodefikasi																				
	d. Desain Input / Output																				
5	Pengujian Sistem Operasional																				
	a. Pengujian Struktur Program dan Menu																				
	b. Pengujian Kodefikasi dan Desain																				
6	Evaluasi Sistem Operasional																				
	a. Evaluasi Struktur, Kodefikasi, dan Desain																				
7	Implementasi Sistem Operasional																				