BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem informasi berbasis e-commerce ini, proses pemesanan di Nituty Cookies menjadi lebih mudah dan terjangkau oleh para konsumen.
2. Sistem informasi ini dapat memudahkan konsumen dalam mengakses informasi terbaru dari Nituty Cookies.
3. Dengan adanya sistem informasi ini, dapat mendokumentasikan dan membantu para konsumen dalam pengolahan data pesanan produk dengan cepat dan mudah.

6.2. Saran

Penulis menyadari bahwa sistem informasi berbasis e-commerce ini memiliki banyak kekurangan oleh karena itu apabila penelitian ini ingin dilanjutkan, masih memungkinkan untuk dapat dikembangkan kedepannya sehingga mendapatkan hasil yang lebih baik lagi.

Adapun saran yang dapat dijadikan masukan untuk Nituty Cookies adalah sebagai berikut :

1. Perlunya meningkatkan layanan dengan pelanggan sehingga dapat meningkatkan loyalitas pelanggan.
2. Untuk kedepannya diharapkan adanya suatu pengembangan aplikasi di web tersebut seperti forum agar para konsumen bisa saling berinteraksi antara konsumen lain dan juga para pegawai di Nituty Cookies.
3. Aplikasi yang dibuat ini hanya mengelola pemesanan secara online, namun pembayaran tidak secara online. Diharapkan kedepanya untuk dilakukan pembaharuan baru dan lebih baik lagi agar kedepannya sistem dapat melakukan pembayaran secara online.