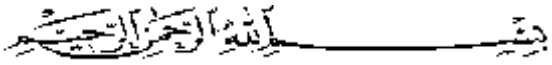
KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan pemiliki segala ilmu. Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberikan keuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Atas Kehendak-Nya jualah *Alhamdulillahirabbil'alamin* penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web Pada Perusahaan Laundry Ciremai Indah Kabupaten Kuningan"** disusun guna memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Selama penyusunan skripsi ini, tidak sedikit bimbingan dan bantuan dari semua pihak, maka dengan rasa tulus penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan semangat baik berupa material maupun spiritual.

1. Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indanesia.
3. Prof. Dr. Ir. Denie Kurniadi, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer.

4. Syahrul Mauluddin, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra, SE, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan masukan-masukan berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Imelda Pangaribuan, ST, M.T dan Marliana Budhiningyas, S.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi serta pembuatan program.
7. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu kepada penulis mudah-mudahan ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.
8. Ibunda dan Ayahanda tercinta yang tanpa batas memberikan kasih sayang serta doa kepada penulis. *"Ya Allah, ampunilah dosaku dan dosa kedua orang tuaku, dan cintai mereka, sebagaimana mereka telah mendidikku sewaktu aku masih kecil"*.
9. Untuk kakak-kakak tercinta Elyani, Bangbang Hikayat, Dani Hidayat serta seluruh keluarga besar yang di Kuningan terima kasih atas doa dan dukungannya selama penulis menuntut ilmu.
10. Terima Kasih Kepada Pimpinan Utama Laundry Ciremai Indah Kabupaten Kuningan, Pak Rivi Firdaus terimakasih atas bantuan dan kepercayaan yang diberikan kepada penulis.

11. Sahabat-sahabat, Arif Rahman, Helmy Zain, Deni Rahayu, Ridwan, Adit, Eltry Novianti, yang telah membantu, memberikan semnagat dan motivasi kepada penulis.
12. Seluruh rekan Si-7, yang telah membantu, memberikan semnagat dan motivasi kepada penulis.
13. Anak-anak kostan sabilungan, A Sigit, A Tigin, A Deden, Ayi Ginanjar serta yang lainnya, yang telah membantu, memberikan semnagat dan motivasi kepada penulis.
14. Last but not least, Ega Agnessia, atas segala doa, bantuan, semangat, motivasi dan arahan.
15. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih atas dorongan, do'a, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita diakhirat. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan skripsi yang penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amin yaa robbal a'lamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Juli 2013

Penulis