BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian pada bab-bab sebelumnya, sistem informasi pelayanan konsumen berbasis web ini merupakan pengembangan dari sistem manual yang sedang berjalan pada Perusahaan Laundry Ciremai Indah Kabupaten Kuningan. Sebagai akhir dari pembahasan, penulis mencoba menarik suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Informasi berita dan promo yang disampaikan perusahaan melalui media masa koran dan radio belum sampai ke semua segmen pasar diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Konsumen dapat diterima oleh semua segmen pasar sehingga dapat membantu Perusahaan Laundry Ciremai Indah dalam proses bisnis.
2. Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan konsumen Berbasis Web pada Perusahaan Laundry Ciremai Indah Kabupaten Kuningan diharapakan dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi oleh Perusahaan Laundry Ciremai Indah dalam proses pelayanan konsumen untuk meningkatkan daya saing perusahaan.
3. Diimplementasikannya Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web pada Perusahaan Laundry Ciremai Indah Kuningan diharapkan dapat

memberikan informasi dan proses dengan cepat dan khusus nya dalam pelayanan konsumen demi tercapainya efisiensi dan efektifitas terkait dengan terkendalanya pengunduran waktu pengantaran dan penjemputan ke cabang.

6.2. Saran

Berdasarkan uraian diatas penyusun memberikan beberapa saran untuk pengembangan web dimasa yang akan datang diantaranya sebagai berikut:

1. Untuk kedepannya Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web ini diharapkan dapat menjadi sebuah sistem terpadu di Perusahaan Laundry Ciremai Indah Kabupaten Kuningan, dengan cara menambah fungsi dari bagian-bagian lainnya selain di proses pelayanan konsumen yaitu bisa di satukan dengan proses administrasi perusahaan.
2. Fitur-fitur tambahan untuk mendukung sistem informasi terpadu berbasis web dapat ditambahkan pula, misalnya sistem informasi administrasi perusahaan dan sebagainya sehinnga akan terwujudnya *system integrated* pada Perusahaan Laundry Ciremai Indah.