BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi

Tahap implementasi sistem merupakan kegiatan yang dilakukan setelah tahap perancangan sistem selesai dilaksanakan. Tujuan yang ingin dicapai pada tahap ini adalah dapat dioperasikannya hasil perancangan sistem yang telah dibuat.

5.1.1. Batasan Implementasi

Dalam pengimplementasian perangkat lunak pemantauan dan pengendalian aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web ini terdapat beberapa hal yang menjadi batasan implementasi, yaitu :

1. Basis data yang digunakan dalam pengimplementasian ini adalah MySQL baik untuk basis data utama maupun ekstrasi basis data yang disebarkan ke *client.*
2. Pembuatan aplikasi Sistem Informasi Pelayananan Konsumen Berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Framework CodeIgnter.
3. Alamat IP dari komputer merupakan alamat IP statis.
4. Tampilan pada aplikasi menggunakan bahasa Indonesia

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak

Adapun beberapa perangkat lunak yang harus disiapkan dalam pembangunan Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web ini yaitu melakukan beberapa development tools yang dilakukan, antara lain :

1. Apache

   Penulisan menggunakan apache web server untuk mengolah kode PHP atau HTML yang akan dikirim ke *client*.

2. Database Server

   Database server yang digunakan adalah server database MySQL untuk menyimpan sumber data aplikasi.

3. Untuk membuat Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web ini menggunakan PHP sebagai script dan Framework CodeIgniter.

4. Mozilla Firefox dan Google Choreme, sebagai media untuk menampilkan Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web.

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan berdasarkan kebutuhan minimal yang harus terpenuhi untuk menjalankan program tersebut antara lain adalah :

1. Processor Intel Pentium IV atau sekelasnya
2. Hardisk 80 GB
3. RAM 512 MB
4. VGA 128 BIT
5. DVD RW
6. Mouse, Keyboard, Monitor dan Printer

5.1.4. Implementasi Basis Data

Pembuatan basis data dilakukan dengan menggunakan bahasa SQL dimana DBMS yang digunakan adalah *MYSQL*. Berikut akan dijelaskan langkah-langkah dalam pembuatan basis data sistem informasi yang dibangun:

```
-- Table structure for table `berita`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `berita` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `user_id` int(11) NOT NULL,
  `berita` text NOT NULL,
  `tanggal_berita` datetime NOT NULL,
  `jenis` varchar(50) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;

-- Table structure for table `cabang`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `cabang` (
  `kode_cabang` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_cabang` varchar(50) NOT NULL,
  `alamat` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kode_cabang`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;
```

```
-- Table structure for table `detail_transaksi`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_transaksi` (
  `kode_transaksi` varchar(50) NOT NULL,
  `id_jenis_cucian` varchar(50) NOT NULL,
  `jumlah` int(11) NOT NULL,
  `detail_harga` int(11) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

-- Table structure for table `groups`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `groups` (
  `id` mediumint(8) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `name` varchar(20) NOT NULL,
  `description` varchar(100) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=10 ;

-- Table structure for table `jenis_cucian`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jenis_cucian` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nama_jenis` varchar(50) NOT NULL,
  `harga` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=11 ;

-- Table structure for table `keluhan`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `keluhan` (
`id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `kode_transaksi` varchar(50) NOT NULL,
  `keluhan` text NOT NULL,
  `jenis` varchar(50) NOT NULL,
  `tanggal_keluhan` date NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=1 ;


-- Table structure for table `testimoni`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `testimoni` (
  `id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `user_id` int(11) NOT NULL,
  `nama` varchar(50) NOT NULL,
  `email` varchar(50) NOT NULL,
  `testimoni` text NOT NULL,
  `tanggal_testimoni` datetime NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;

-- Table structure for table `transaksi`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `transaksi` (
`id` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
`kode_transaksi` varchar(50) NOT NULL,
 `kode_cabang` int(11) NOT NULL,
`user_id` int(11) NOT NULL,
```

```
`atas_nama` varchar(50) NOT NULL,
`no_telepon` varchar(50) DEFAULT NULL,
`alamat_jemput` varchar(50) NOT NULL,
`alamat_kirim` varchar(50) NOT NULL,
`tanggal_order` date NOT NULL,
`status` varchar(50) NOT NULL,
PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=24 ;

-- Table structure for table `users`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `users` (
  `id` mediumint(8) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `ip_address` varbinary(16) NOT NULL,
  `username` varchar(100) NOT NULL,
  `password` varchar(80) NOT NULL,
  `salt` varchar(40) DEFAULT NULL,
  `email` varchar(100) NOT NULL,
  `activation_code` varchar(40) DEFAULT NULL,
  `forgotten_password_code` varchar(40) DEFAULT NULL,
  `forgotten_password_time` int(11) unsigned DEFAULT NULL,
  `remember_code` varchar(40) DEFAULT NULL,
  `created_on` datetime NOT NULL DEFAULT '0000-00-00 00:00:00',
  `last_login` datetime DEFAULT '0000-00-00 00:00:00',
  `active` tinyint(1) unsigned DEFAULT NULL,
  `first_name` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `last_name` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `company` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `phone` varchar(20) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=17 ;

-- Table structure for table `users_groups`
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `users_groups` (
  `id` mediumint(8) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `user_id` mediumint(8) unsigned NOT NULL,
  `group_id` mediumint(8) unsigned NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id`)
) ENGINE=MyISAM  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=31 ;
```

5.1.5. Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibuat dan pengkodeannya dalam bentuk file program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka yang dibuat dan dibedakan berdasarkan kebutuhan *User* (Konsumen *non order online*), *Member* (Konusmen *order online*), dan Administrator.

5.1.5.1.Implementasi Antar Muka Berdasarkan User

Implementasi halaman yang terdapat pada halaman utama berdasarkan *user* yang dibuat berekstensi PHP dapat dilihat pada tabel berikut

Tabel 5.1 Implementasi Halaman Utama User

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Sub menu ini berisikan tentang tampilan utama web Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web	index.php
Kontak Kami	Sub menu ini berisikan tentang pembuat dari Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web	about.php
DAftar Harga	Sub menu ini berisikan Rincian jenis cucian dan harga per item di Laundry Ciremai Indah	harga.php
Status	Sub menu ini berisi form untuk user yang ingin mengetahui status cuciannya	status.php
Kontak	Sub menu ini alamat kantor pusat,kontak dan peta lokasi kantor pusat Laundry Ciremai Indah Kabupaten Kuningan	kontak.php
Keluhan	Sub menu ini menampilkan form keluhan dimana ada pilihan keluhan yaitu jenis pencucian dan keluhan terhadap pelayanan	keluhan.php

5.1.5.2.Implementasi Antar Muka Berdasarkan Menu Konsumen (Member)

Implementasi halaman yang terdapat pada form member dalam bentuk file dengan berekstensi PHP dapat dilihat pada tabel berikut ini

Tabel 5.2 Implementasi Halaman Utama Menu Konsumen Member

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Sub menu ini berisikan tentang tampilan utama web Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web	index.php
Kontak Kami	Sub menu ini berisikan tentang pembuat dari Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web	about.php
Daftar Harga	Sub menu ini berisikan Rincian jenis cucian dan harga per item di Laundry Ciremai Indah	harga.php
Order	Sub menu ini berisikan form order jasa pencucian bagi member	Transaksi.php
Kontak	Sub menu ini alamat kantor pusat,di kontak ada form testimoni dan peta lokasi kantor pusat Laundry Ciremai Indah Kabupaten Kuningan	kontak.php
Keluhan	Sub menu ini menampilkan form keluhan dimana ada pilihan keluhan yaitu jenis pencucian dan keluhan terhadap pelayanan	keluhan.php
Welcome, Member	Sub menu ini berisi menu transaksi yang telah di order.	My_transaksi.php

5.1.5.3.Implementasi Antar Muka Berdasarkan Administrator Pusat

Implementasi halaman yang terdapat pada menu utama admin pusat dalam bentuk file dengan berekstensi PHP dapat dilihat pada tabel berikut ini

Tabel 5.3 Implementasi Halaman Utama Admin

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Sub menu ini berisikan tentang tampilan utama web Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web	index.php
Kontak Kami	Sub menu ini berisikan tentang pembuat dari Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web	about.php
Daftar Harga	Sub menu ini berisikan Rincian jenis cucian dan harga per item di Laundry Ciremai Indah khusus untuk admin bisa menambahkan, mengubah dan menghapus data	harga.php
Order	Sub menu ini berisikan form order jasa pencucian bagi member	Transaksi.php
Kontak	Sub menu ini alamat kantor pusat,di kontak ada form testimoni dan peta lokasi kantor pusat Laundry Ciremai Indah Kabupaten Kuningan	kontak.php
Keluhan	Sub menu ini menampilkan form keluhan dimana ada pilihan keluhan yaitu jenis pencucian dan keluhan terhadap pelayanan	keluhan.php
Welcome, Admin Pusat	Sub menu ini berisi menu drop down dari all transaksi, all keluhan, all berita, dan all user untuk dikelola oleh admin	all_transaksi.php all_keluhan.php all_berita.php autt.php

5.1.5.4.Implementasi Antar Muka Berdasarkan Administrator Cabang

Implementasi halaman yang terdapat pada menu utama admin cabang dalam bentuk file dengan dilihat berekstensi PHP dapat pada tabel berikut ini

Tabel 5.4 Implementasi Halaman Utama Admin Cabang

Sub Menu	Deskripsi	Nama File
Home	Sub menu ini berisikan tentang tampilan utama web Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web	index.php
Kontak Kami	Sub menu ini berisikan tentang pembuat dari Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web	about.php
Daftar Harga	Sub menu ini berisikan Rincian jenis cucian dan harga per item di Laundry Ciremai Indah khusus untuk admin bisa menambahkan, mengubah dan menghapus data	harga.php
Order	Sub menu ini berisikan form order jasa pencucian bagi member	Transaksi.php
Kontak	Sub menu ini alamat kantor pusat,di kontak ada form testimoni dan peta lokasi kantor pusat Laundry Ciremai Indah Kabupaten Kuningan	kontak.php
Keluhan	Sub menu ini menampilkan form keluhan dimana ada pilihan keluhan yaitu jenis pencucian dan keluhan terhadap pelayanan	keluhan.php
Welcome, Admin Cabang	Sub menu ini berisi menu drop down dari transaksiku dan all transaksi cabang	my_transaksi.php cabang_transaksi.php

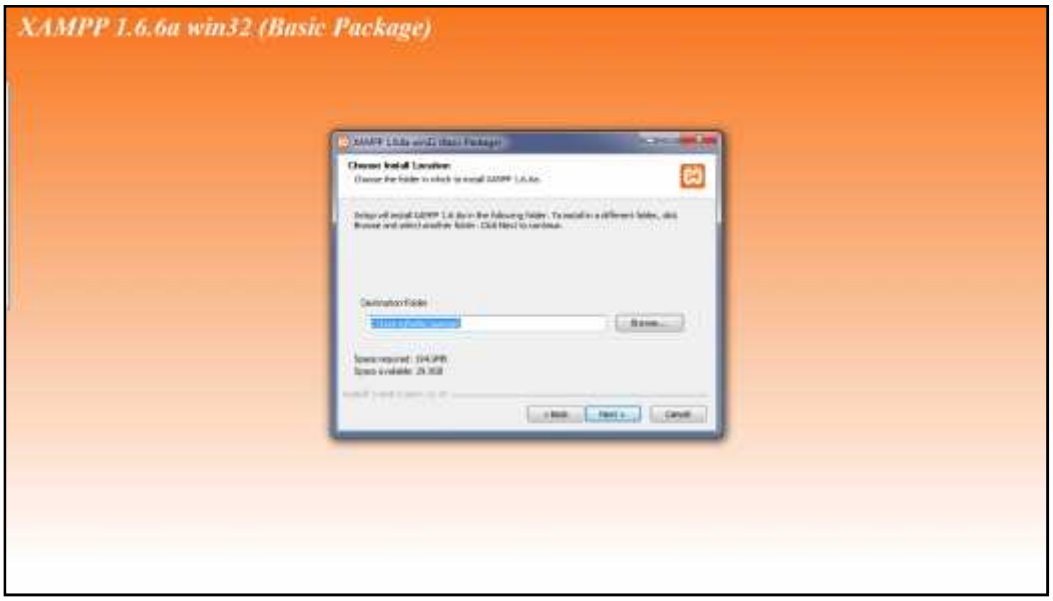
5.1.6. Implementasi Insatalasi Program

Untuk menjalankan Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web ini memerlukan web server. XAMPP adalah satu paket komplit web server yang mudah dipasang di berbagai sistem operasi. Dalam paketnya sudah terkandung Apache (web server), MySQL (database), PHP (server side scripting), dan berbagai alat bantu lainnya. Langkah-langkah untuk instalasi XAMPP ialah sebagai berikut:



Gambar 5.1 Setup Program

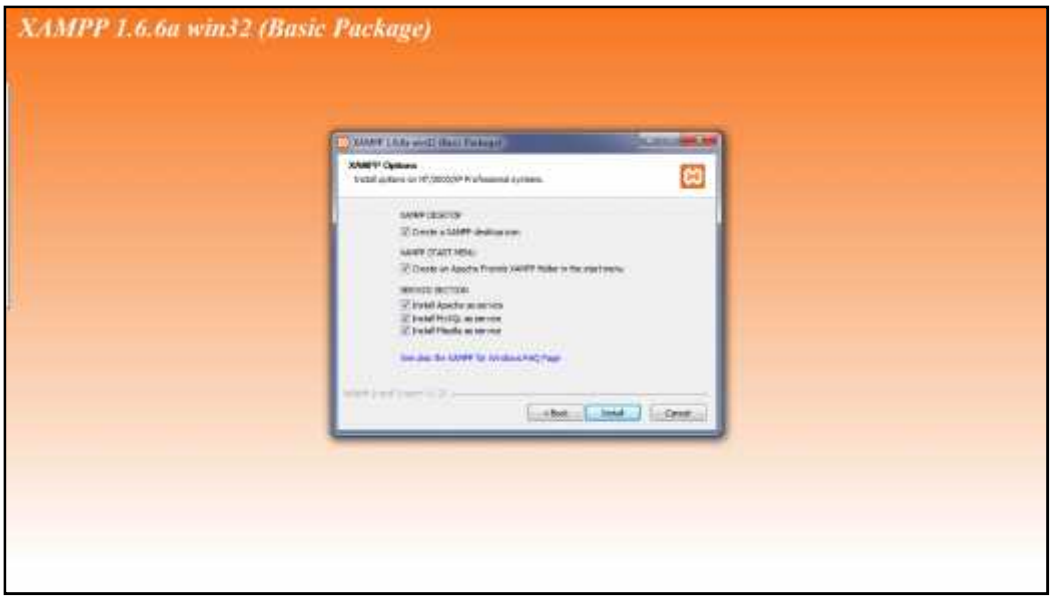
a. Tekan next untuk memulai penginstalan.



Gambar 5.2 Memilih Lokasi Penginstalan

b. Tekan browse untuk memilih tempat penginstalan.

c. Tekan Next setelah memilih tempat penginstalan.

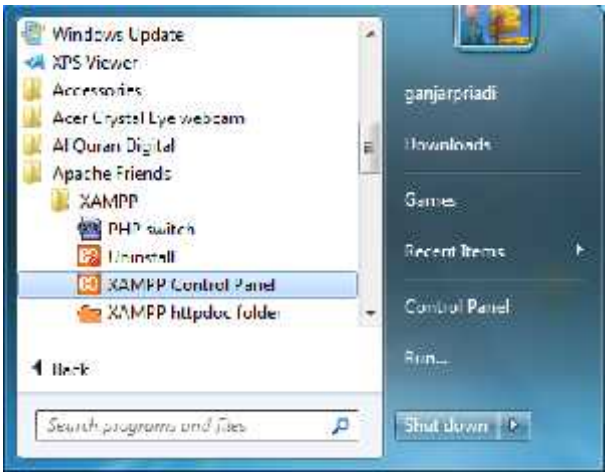


Gambar 5.3 Instal Program

d. Pilih atau centang untuk membuat icon dan service yang akan digunakan, kemudian tunggu sampai instalan selesai.

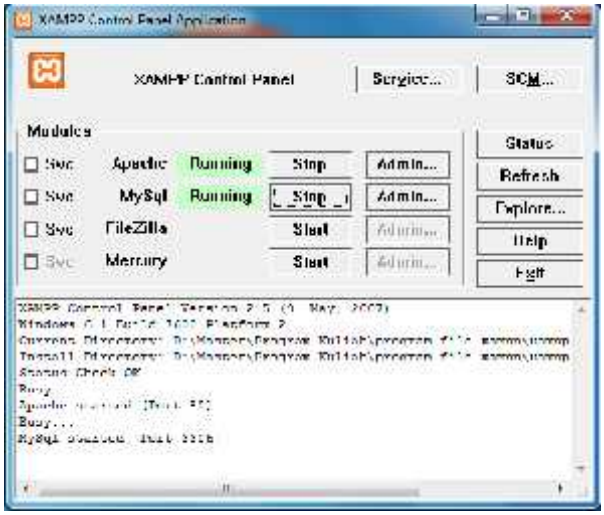
Untuk menjalankan XAMPP, maka langkah-langkahnya sebagai berikut:

a) Klik menu start kemudian pilih Apache Friend > xampp > XAMPP Control Panel



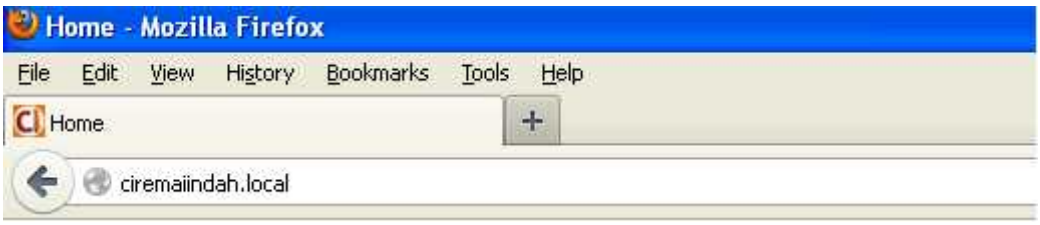
Gambar 5.4 Menjalankan XAMPP

b) Aktifkan XAMPP Control Panel Aplication seperti pada gambar berikut ini.



Gambar 5.5 Mengaktifkan XAMPP

c) Buka Browser, lalu ketikan alamat ciremaiindah.local



Gambar 5.6 Alamat Program

5.1.7. Penggunaan Program

Penggunaan program bertujuan untuk memberikan informasi tentang tata cara dalam menggunakan program Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web bagi user, member, dan admin.

5.1.7.1.Penggunaan Program User

Berikut adalah petunjuk penggunaan program Sistem Informasi Harga Kebutuhan Pokok Berbasis Web bagi user.

1. Halaman Utama User

Halaman utama ini merupakan tampilan awal ketika user mengakses web. Halaman utama user ini mempunyai beberapa fasilitas seperti Login Member dan admin, Tentang Kami, Maps, Berita atau Promo Perusahaan,Info Daftar Harga, Bisa melakukan Order, Kontak dan Keluhan



Gambar 5.7 Tampilan Halaman Utama User

2. Halaman Tentang Kami

Halaman Tentang Kami menjeleskan tentang berdiri nya perusahaan dan informasi tentang perusahaan.



Gambar 5.8 Tampilan Tentang Kami

3. Halaman Daftar Harga

Halaman Info Harga merupakan interface untuk user yang ingin mengetahui informasi harga pelayanan jasa per item di Laundry Ciremai Indah. User dapat mengaksesnya dengan mengklik link “Info Harga” pada menu “SISTEM INFORMASI”.



Gambar 5.9 Tampilan Daftar Harga

4. Halaman Info Cek Status

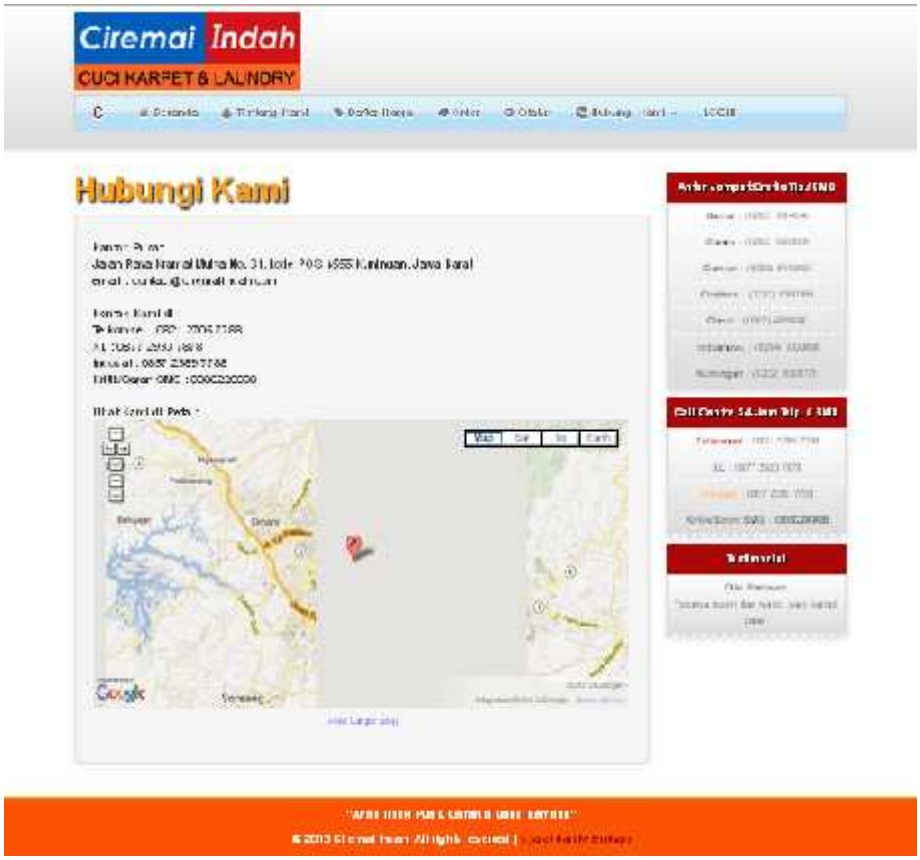
Halaman Info Cek Status merupakan interface untuk user, berisi form untuk mengetahui status transaksi konsumen laundry Ciremai Indah. User dapat mengaksesnya dengan cara mengklik link "Status" pada menu "SISTEM INFORMASI".



Gambar 5.10 Tampilan Informasi Cek Status

5. Halaman Hubungi Kami-Kontak

Halaman Hubungi Kami merupakan interface bagi user yang berisi informasi mengenai kontak Laundry Ciremai Indah disana disediakan juga peta lokasi Kantor Pusat Laundry. User dapat mengaksesnya dengan cara mengklik link "Hubungi Kami-Kontak" pada menu "SISTEM INFORMASI".



Gambar 5.11 Tampilan Hubungi Kami

6. Halaman Hubungi Kami-Keluhan

Halaman Hubungi Kami-Keluhan merupakan interface bagi user yang berisi form keluhan untuk perusahaan apabila konsumen mengalami permasalahan, user meng input kan Kode Transaksi, Memilih Jenis Keluhannya di pelayanan atau di hasil cucian, dan mengisi keluhan nya. User dapat mengaksesnya dengan mengklik link "Hubungi Kami-Keluhan" pada menu "SISTEM INFORMASI".



Gambar 5.12 Tampilan form keluhan

5.1.7.2.Penggunaan Program Member

Berikut adalah petunjuk penggunaan program Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web bagi member.

1. Form login

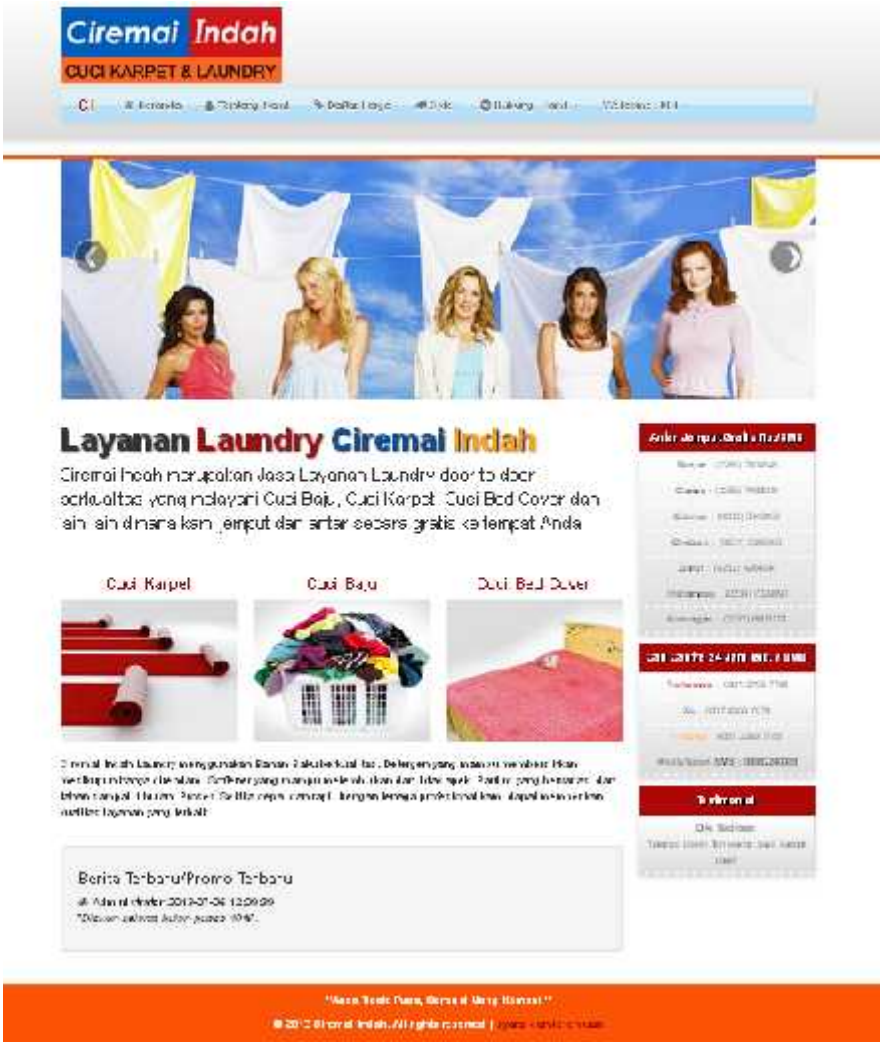
Form login berfungsi untuk admin dan member dalam melakukan login sebelum masuk halaman utama member dan admin. Form login ini terdapat pada halaman user, untuk dapat melakukan login member harus memasukan "Username" serta "Password" dengan benar.



Gambar 5.13 Tampilan Form Login

2. Halaman Utama Member

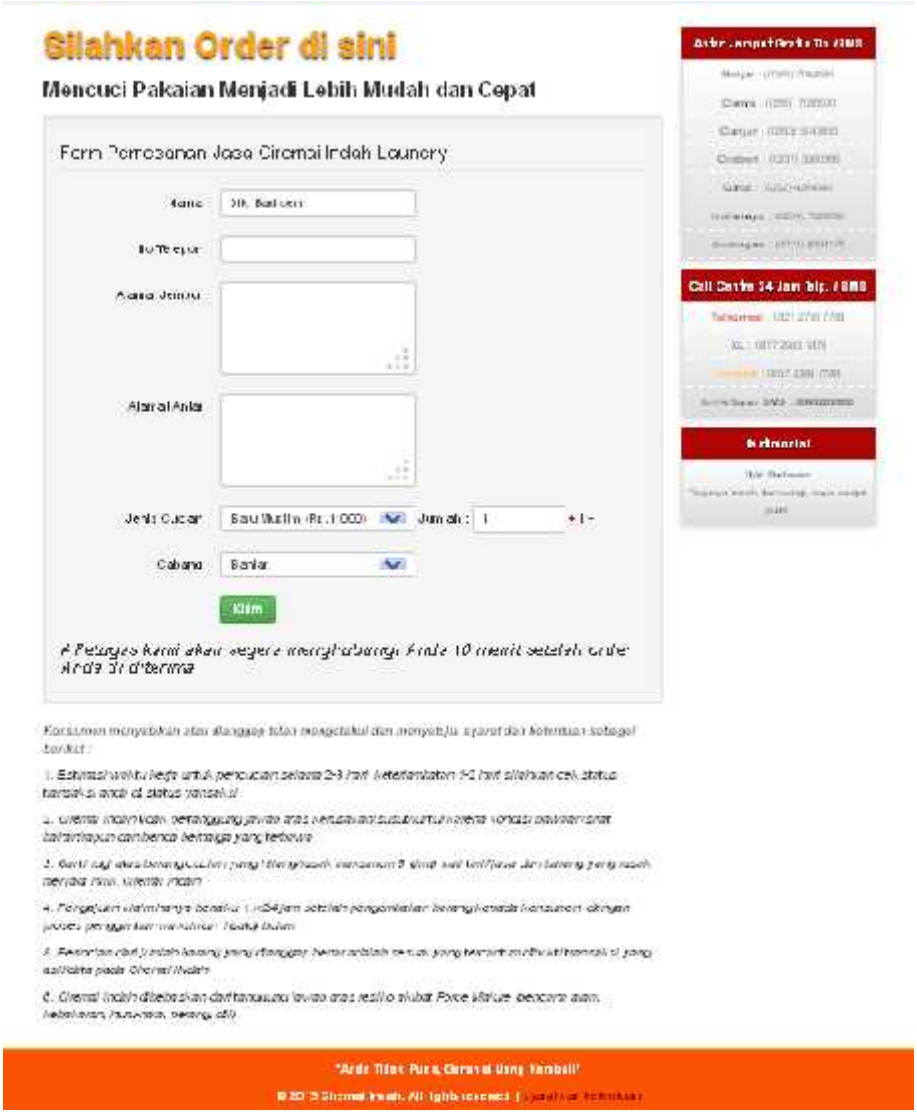
Halaman utama member dapat diakses ketika member berhasil melakukan login kedalam sistem. Dalam halaman utama member ini terdapat beberapa menu yaitu Data Harga, Data Berita, dan Laporan. Untuk mengaksesnya, klik link sub menu yang diinginkan, misalnya klik “Order”.



Gambar 5.14 Halaman Utama Member

3. Halaman Input Data Order

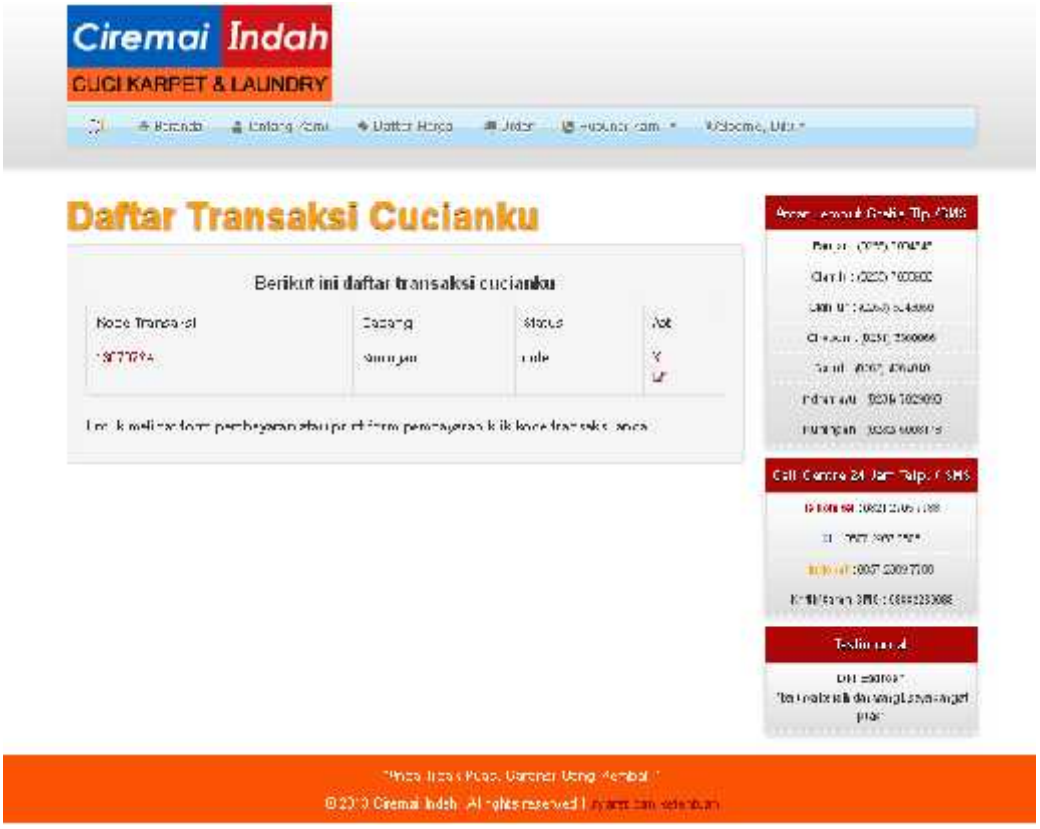
Halaman Input Data Order merupakan interface untuk member dalam melakuakn order secara online. Untuk melakukan order member tinggal klik menu order kemudian masukan data kedalam form yang telah disediakan. Klik tombol "Kirim" untuk mengirimkan data yang telah diinputkan.



Gambar 5.15 Halaman Input Data Order

4. Halaman data transaksi untuk konsumen

Halaman data transaksi untuk konsumen merupakan interface untuk member dalam mengelola data transaksinya. Untuk mencetak bukti transaksi member tinggal mengklik “kode Transaksi” apabila ingin mengubah atau menghapus data tinggal menghapus button “edit” dan button “ hapus”.



Gambar 5.16 Halaman Data Transaksi

5.1.7.3.Penggunaan Program Admin

Berikut adalah petunjuk penggunaan program Sistem Informasi Harga Kebutuhan Pokok Berbasis Web bagi admin.

1. Form login

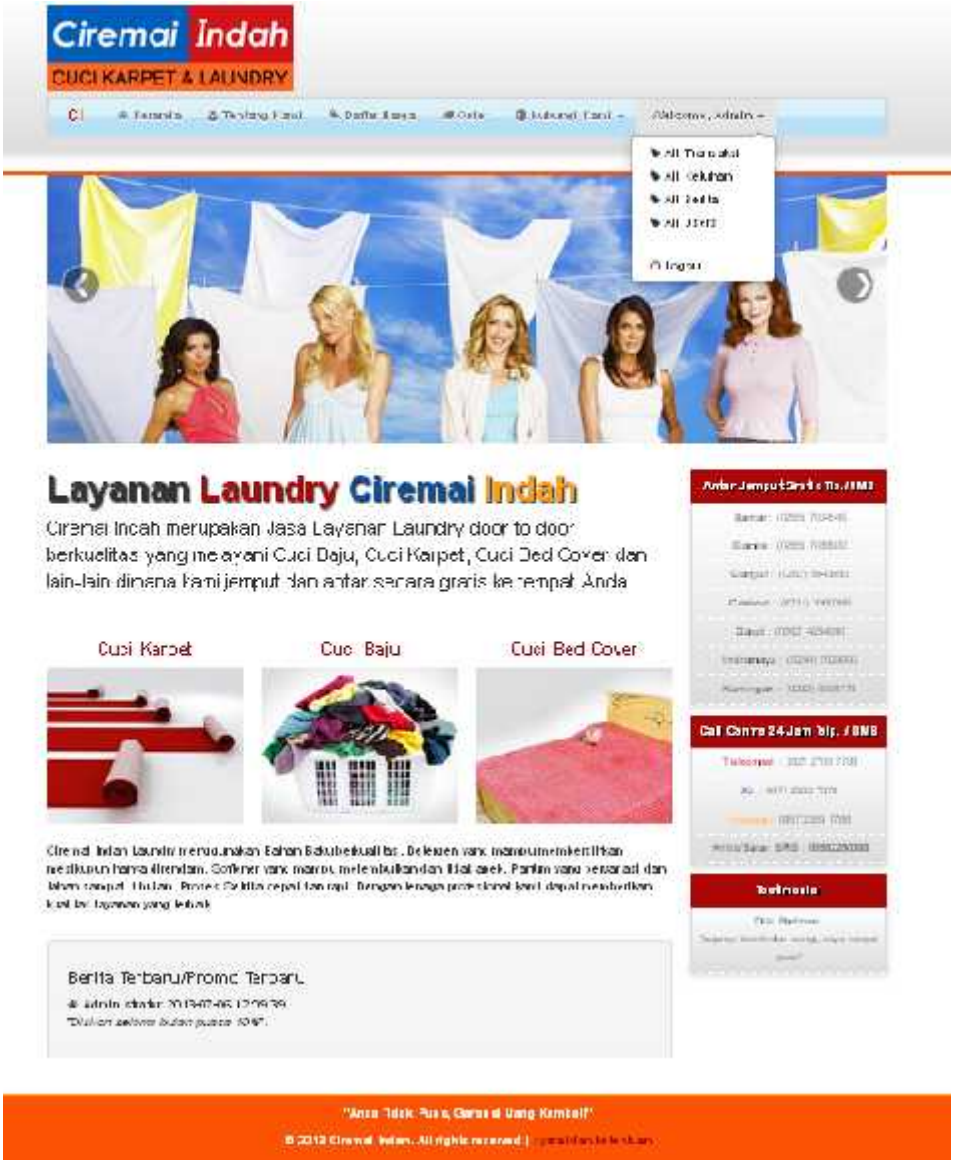
Form login berfungsi untuk admin dalam melakukan login sebelum masuk kehalaman utama admin. Admin harus mengisi "Username" dan "Password" dengan benar kemudian klik tombol "Login".



Gambar 5.17 Tampilan Form Login

2. Halaman Utama Admin Pusat

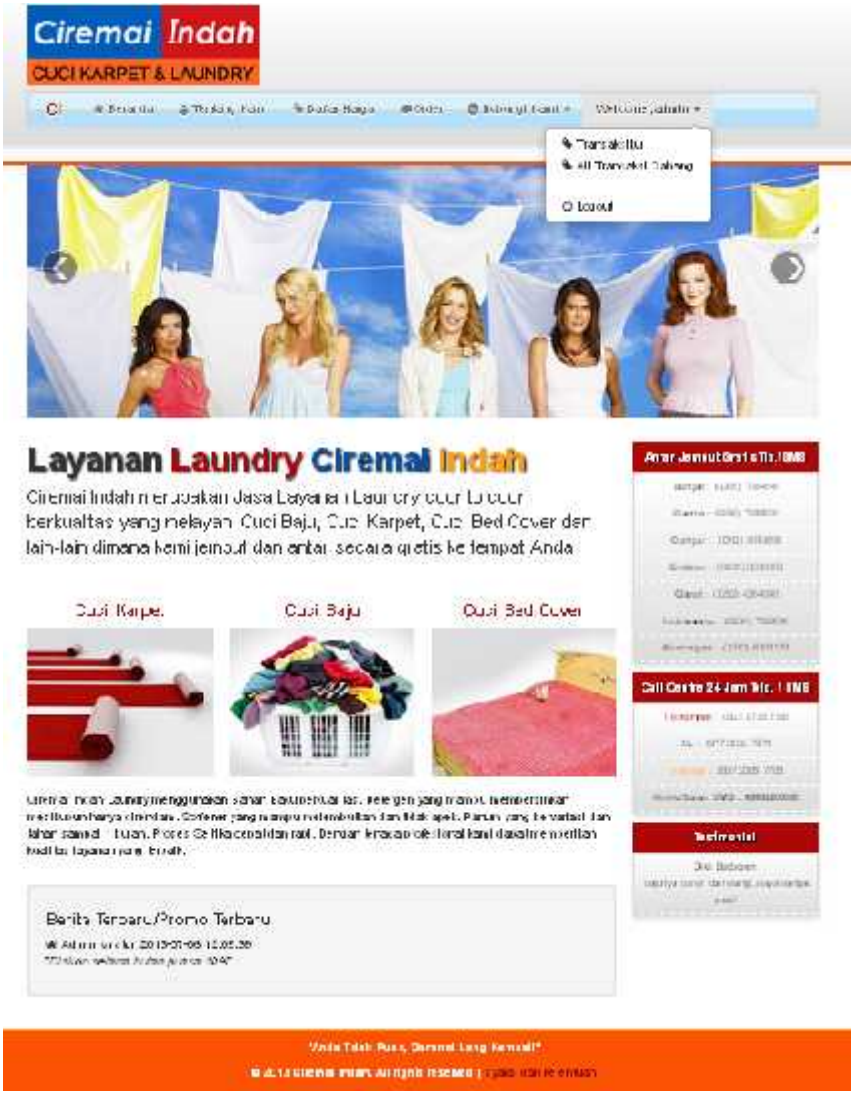
Halaman utama admin dapat diakses ketika admin berhasil melakukan login kedalam sistem. Dalam halaman utama admin ini terdapat beberapa sub menu yaitu All Transaksi, All Keluhan, All Berita, All Users, Keluhan, dan mengelola Harga.



Gambar 5.18 Halaman Utama Admin Pusat

3. Halaman Utama Admin Cabang

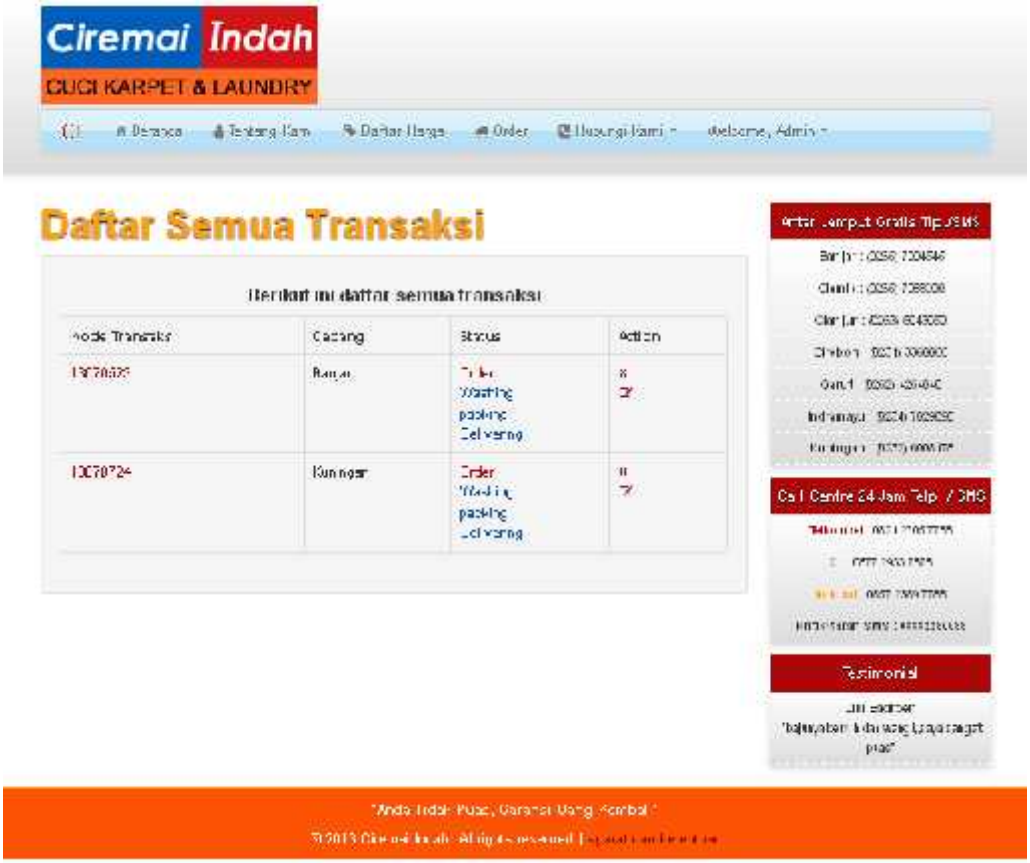
Halaman utama admin cabang dapat diakses ketika admin cabang berhasil melakukan login kedalam sistem. Dalam halaman utama admin ini terdapat beberapa sub menu yaitu mengelola “transaksiku” transaksi yang di masukan admin dan mengelola “All Transaksi Cabang” tansaksi yang hanya untuk cabang itu saja.



Gambar 5.19 Halaman Utama Admin Cabang

4. Halaman pengelolaan semua transaksi (All Transaksi)

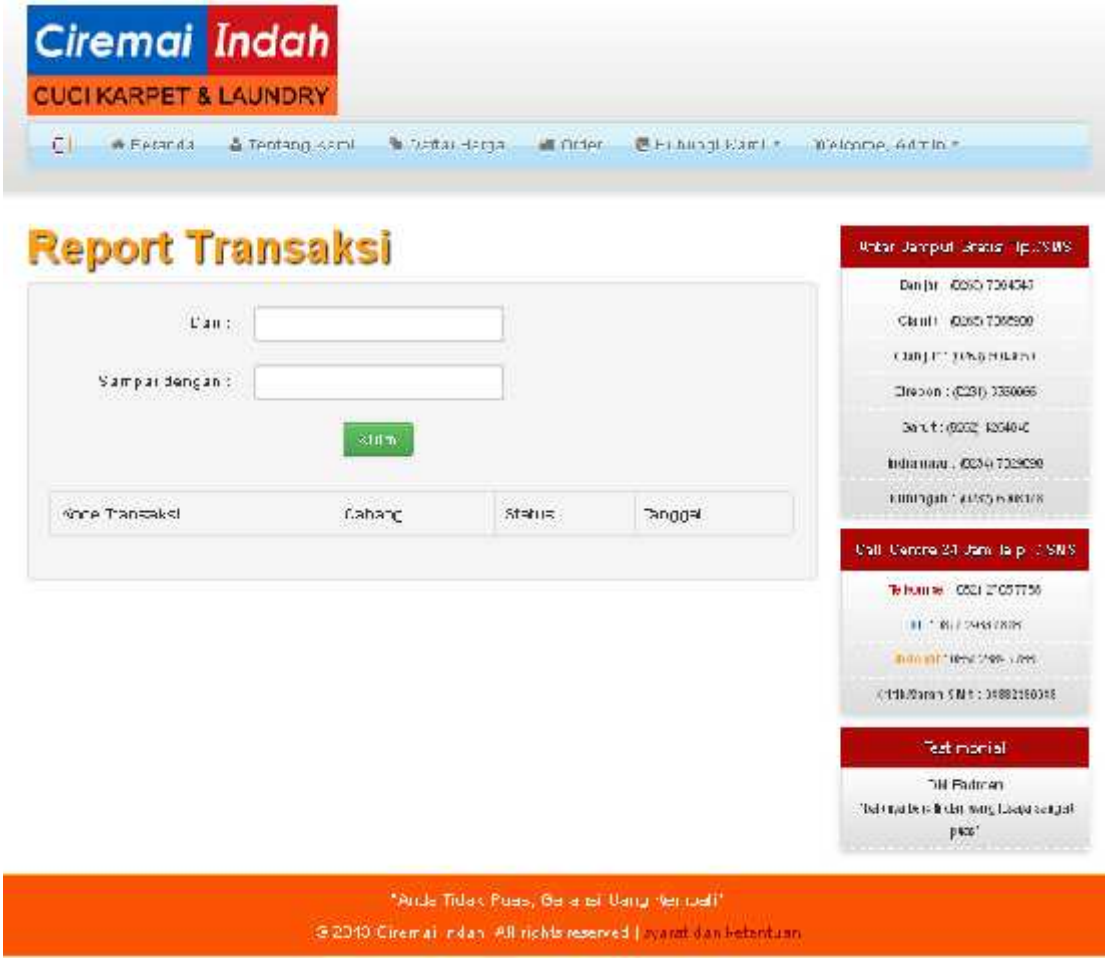
Halaman "All Transaksi" pengelolaan semua transaksi yang hanya hak akses nya dipunya admin pusat. Dalam halaman "all transaksi" admin dapat mengelola transaksi mulai dari mencetak bukti transaki, mengubah status , mengubah dan menghapus transaksi.



Gambar 5.20 Pengelolaan data semua transaksi

5. Halaman Pengelolaan laporan (*Report* Transaksi)

Halaman "Report Transaksi" adalah pengelolaan data semua transaksi yang di input konsumen dimana hak akses nya hanya dimiliki admin pusat, admin pusat dapat melihat transaksi per hari, per minggu, atau per bulan.



Gambar 5.21 Form Pengelolaan Data Laporan

6. Halaman Pengelolaan data keluhan (All Keluhan)

Halaman "All Transaksi" adalah pengelolaan data keluhan yang di input konsumen dimana hak akses nya hanya dimiliki admin pusat, admin pusat dapat mengelola data semua keluhan.



Gambar 5.22 Form Pengelolaan Data Keluhan

7. Halaman form edit keluhan

Halaman form edit keluhan merupakan interface untuk admin dalam mengelola data keluhan konsumen terhadap perusahaan. Untuk menyimpan hasil dari ubah keluhan klik “edit keluhan” untuk penyimpanan ke data.



Gambar 5.23 Form Edit Keluhan

8. Halaman Pengelolaan Berita (All Berita)

Halaman form pengelolaan berita merupakan interface untuk admin dalam mengelola data berita dan promo untuk konsumen untuk kepentingan dan kemajuan perusahaan. Untuk mengelola disediakan button " hapus", button "edit" dan link "buat berita baru".



Gambar 5.24 Form Pengelolaan Berita

9. Menu Input Berita atau Promo

Menu Input Berita atau Promo merupakan interface untuk admin pusat dalam menambahkan informasi beritta atau promo dari perusahaan untuk konsumen. Admin pusat tinggal menginputkan jenis “berita atau Promo” isi “berita atau promo” lalu klik button “kirim berita” untuk mempublishkan ke website dan menyimpan ke database.



Gambar 5.25 Input Berita atau Promo

10. Menu Form Edit Berita atau Promo

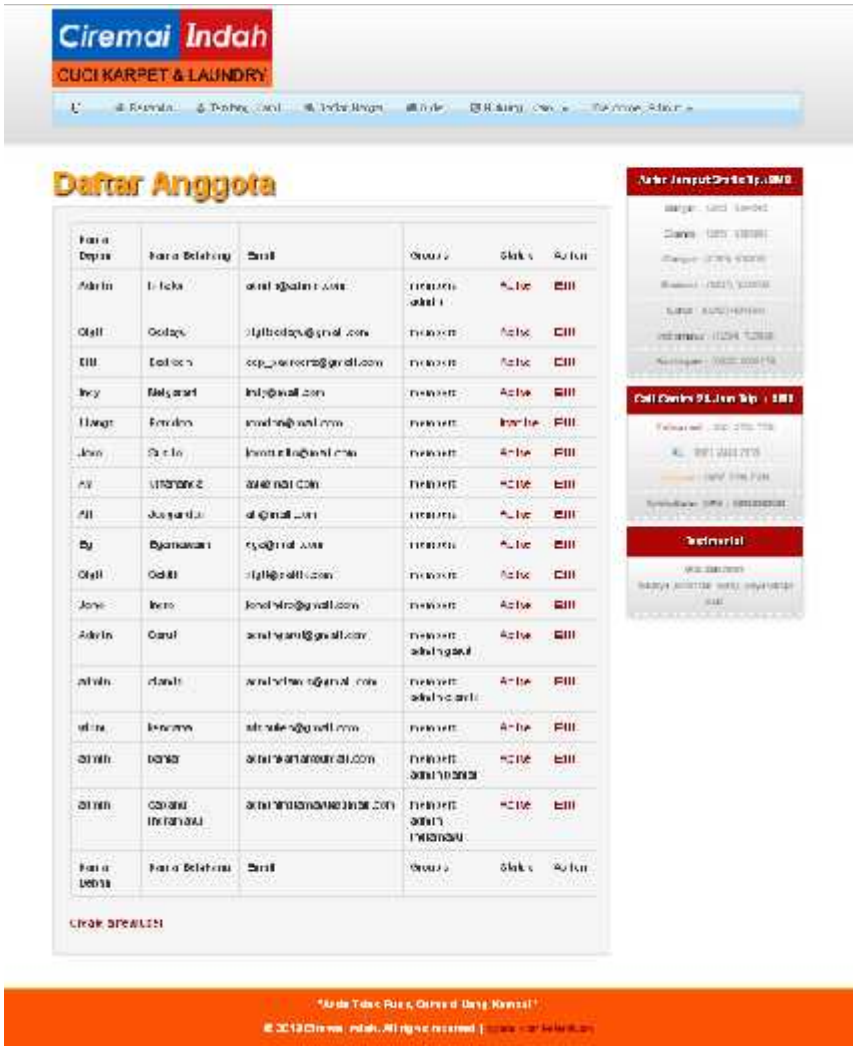
Menu Form Edit Berita atau Promo berguna apabila ada kesalahan dalam memasukan berita atau promo yang telah di publish ke menu website.



Gambar 5.26 Form Edit Berita atau Promo

11. Halaman Pengelolaan Users

Halaman pengelolaan users hak akses nya hanya untuk admin pusat, admin pusat dapat mengelola member yang telah masuk di menu users. Untuk mengelolanya ada link “active” dan “inactive” ini digunakan apabila ada penyalahgunaan account member, “edit” untuk mengedit account apabila ada yang lupa password atau mengganti email dan “create account” penambahan account baru.



Gambar 5.27 Pengelolaan Users

12. Halaman Transaksiku (Order yang Di Inputkan Admin Cabang)

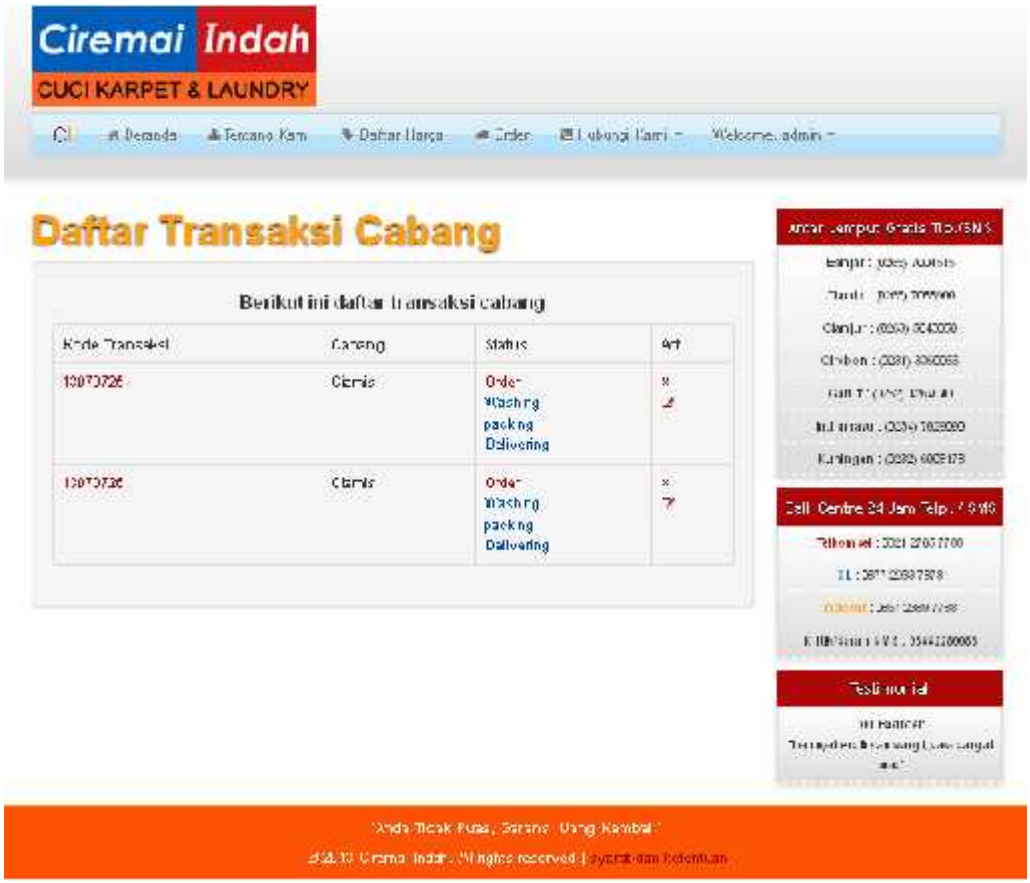
Halaman transaksiku merupakan interface untuk admin cabang untuk mengetahui order yang telah diinputkan kedalam database. Untuk dapat mengaksesnya, klik link sub menu "Transaksiku"



Gambar 5.28 Halaman Transaksiku

13. Halaman Data transaksi cabang

Halaman laporan merupakan interface untuk admin cabang untuk mengetahui laporaorder yang telah di inputkan konsumen untuk mengecek transaksi yang ada dicabang Untuk dapat mengaksesnya, klik link “welcome admin cabang” kemudian klik pilih “All Transaksi Cabang” untuk menampilkan laporan yang telah diinutkan konsumen.



Gambar 5.29 Halaman Data transaksi Cabang

5.2. Pengujian

Pengujian ialah proses untuk memeriksa apakah suatu perangkat lunak yang dihasilkan sudah dapat dijalankan sesuai dengan standar tertentu. Metode pengujian sistem adalah cara atau teknik untuk menguji perangkat lunak dengan metode yang telah ditentukan.

Dalam tahap pengujian Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web, metode pengujian yang digunakan ialah metode pengujian *Black Box*. Pengujian *Black Box* adalah pengujian aspek fundamental sistem tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar. Pada metode ini data uji diinputkan, dieksekusi pada perangkat lunak dan kemudian keluaran dari perangkat lunak dicek apakah telah sesuai dengan yang diharapkan.

Terdapat dua komponen yang harus diperhatikan dalam strategi pengujian, yaitu :

1. Faktor pengujian, yang merupakan hal-hal yang harus diperhatikan selama melakukan pengujian. Faktor pengujian ini dipilih sesuai dengan sistem yang akan diuji.
2. Tahapan pengujian, yang merupakan langkah-langkah dalam melakukan pengujian.

5.2.1. Rencana Pengujian

Pengujian yang telah dilakukan selama membuat web ini, antara lain **:**

1. Pengujian unit, yaitu pengujian ini difokuskan pada suatu unit dari program secara sendiri.
2. Pengujian Penerimaan, yaitu pengujian yang meyakinkan bahwa sistem telah sesuai dengan kebutuhan organisasi.

Pengujian Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web di bawah ini menggunakan data uji berupa sebuah data masukan dari Admin Pusat, Admin Cabang,Konsumen Order Online, dan Konsumen non Order Online.

Tabel 5.5 Rencana Pengujian

Kelas Uji	Butir Uji	Tingkat Pengujian	Jenis Pengujian
Login Admin	Hak akses admin	Unit	Black Box
Login Admin Cabang	Hak akses admin cabang	Unit	Black Box
Login konsumen	Hak akses konsumen	Unit	Black Box
order	Pengisian data order	Sistem	Black Box
Data all transaksi	Pengisian data member	Sistem	Black Box
Data report transaksi	Pengujian data laporan per hari, per minggu, atau per bulan	Sistem	Black Box
Data all keluhan	Pengisian data pengaduan	Sistem	Black Box
Data all berita	Pengisian data berita	Unit	Black Box
Data all users	Pengisian data users	Unit	Black Box
Data my transaksi	Pengisian data transaksi order	Sistem	Black Box
Data transaksi cabang	Pengisian data pasar	Sistem	Black Box
Data Harga	Pengisian data harga	Sistem	Black Box

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Berikut adalah beberapa pengujian yang telah dilakukan, yaitu :

1. Login Admin

Pengujian login admin dilakukan guna meyakinkan bahwa login admin sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem secara keseluruhan.

Tabel 5.6 Pengujian Login Admin

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data terdaftar	Muncul halaman utama admin	Dapat masuk ke halaman utama admin	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data tidak terdaftar	Menampilkan pesan " Incorrect Login"	Menampilkan pesan "Incorrect Login"	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Data kosong atau tidak diisi semua	Muncul pesan " The Identity field is required. The Password field is required."	Menampilkan pesan " The Identity field is required. The Password field is required."	[ ] Diterima [ ] Ditolak

2. Login Konsumen (Member)

Pengujian login member dilakukan guna meyakinkan bahwa login member sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem secara keseluruhan.

Tabel 5.7 Pengujian Login Konsumen

Kasus dan Hasil Uji (Data normal)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data terdaftar	Muncul halaman utama website	Muncul halaman utama website	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data tidak terdaftar	Menampilkan pesan " Incorrect Login"	Menampilkan pesan " Incorrect Login"	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Data kosong atau tidak diisi semua	Muncul pesan " The Identity field is required. The Password field is required."	Menampilkan pesan " The Identity field is required. The Password field is required.""	[ ] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Data All Transaksi

Pengujian input data member dilakukan guna meyakinkan bahwa proses penginputan data member oleh admin sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem secara keseluruhan.

Tabel 5.8 Pengujian Data All Transaksi

Kasus dan Hasil Pengujian (Data Normal)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Link Kode Transaksi	Menampilkan bukti transaksi	Ketika di klik maka akan tampil bukti transaksi	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik Link Status	Status cucian berubah apabila di klik link	Ketika di klik status secara otomatis dalam database berubah	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik Link Hapus	Penghapusan Data	Ketika di klik Hapus Data akan di hapus	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik Link Edit	Merubah data yang ada	Ketika di klik link edit maka akan keluar form edit	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data kosong atau tidak diisi semua	Ketika mengedit“Data tidak ke input”	Ketika ada data yang kosong/tidak di isi, ”maka dibukti transaksi data itu kosong”	[ ] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Data Report Transaksi

Pengujian data report transaksi dilakukan guna meyakinkan bahwa proses data laporan bisa dilihat admin sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem secara keseluruhan.

Tabel 5.9 Pengujian Data All Transaksi

Kasus dan Hasil Pengujian (Data Normal)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik inputan dari	Menampilkan java script tanggal	Ketika di klik keluar java script tanggal	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik inputan sampai dengan	Menampilkan java script tanggal	Ketika di klik keluar java script tanggal	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik Link Kirim	Menampilkan laporan per tanggal	Ketika di klik muncul data yang diminta	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data kosong atau tidak sesuai	Ketika data tidak sesuai “maka data tidak akan muncul”	Ketika ada data yang tidak sesuai, ”maka data tidak akan muncul”	[ ] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Data All Keluhan

Pengujian Data All Keluhan dimana data dapat dilihat dimenu website dan bisa dikelola oleh admin pusat

Tabel 5.10 Pengujian Data All Keluhan

Kasus dan Hasil Pengujian (Data Normal)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Link Hapus	Data terhapus	Ketika di klik link hapus maka data otomatis terhapus.	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik Link Edit	Menampilkan form edit	Ketika di klik tampilan akan ke form edit	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data kosong atau tidak diisi semua	Data kosong	Data kosong	[ ] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Input Data Berita

Pengujian input data berita dilakukan guna meyakinkan bahwa proses penginputan data beirta oleh admin sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem secara keseluruhan.

Tabel 5.11 Pengujian Data Berita

Kasus dan Hasil Pengujian (Data Normal)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Link Buat Berita Baru	Berita bertambah secara otomatis	Ketika di klik Tambah Id Agenda bertambah secara otomatis	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik Link Kirim Berita	Menampilkan data hasil inputan	Ketika di klik Kirim berita data hasil inputan berhasil ditampilkan	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik Link Edit	Menampilkan form edit dan data sebelumnya	Ketika di klik Edit ada data berita sebelumnya	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik Link Hapus	Penghapusan data,	Data berhasil dihapus dari database	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data kosong atau tidak diisi semua	Berita atau promo tidak masuk database dan tidak tampil	Berita atau promo tidak masuk database dan tidak tampil	[ ] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Data All Users

Pengujian input data users dilakukan guna meyakinkan bahwa proses penginputan data users oleh member sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem secara keseluruhan.

Tabel 5.12 Pengujian Data All Users

Kasus dan Hasil Pengujian (Data Normal)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Link Active/Deactive	Users bisa mengakses dan tidak bisa mengakses	Ketika di klik Active muncul pesan pemberitahuan "yes atau no"	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik Link Edit	Menampilkan form edit	Ketika di klik Save user data hasil inputan berhasil diedit	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik Link Create new user	Menampilkan form buat anggota baru	Ketika di klik tambah anggota maka data user akan bertambah	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data kosong atau tidak diisi semua	Muncul pesan pemberitahuan	Ketika ada data yang kosong/tidak di isi, maka akan muncul pesan	[ ] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Input Data Order

Pengujian input data order dilakukan guna meyakinkan bahwa proses penginputan data order pada saat penambahan data order oleh member sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem secara keseluruhan.

Tabel 5.13 Pengujian Input data order

Kasus dan Hasil Pengujian (Data Normal)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Link Tambah	Jenis Cucian bertambah secara otomatis	Ketika di klik Tambah Id Komoditi bertambah secara otomatis	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik Link hapus	Jenis order bisa dihapus	Ketika di klik hapus maka data bisa terhapus	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol Kirim	Data tersimpan	Ketika di klik Krim data terkirim ke data dan masuk di data member	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data kosong atau tidak diisi semua	Muncul pesan “Input Gagal Data Harus Diisi Semua”	Ketika ada data yang kosong/tidak di isi, muncul pesan “Input Gagal Data Harus Diisi Semua”	[ ] Diterima [ ] Ditolak

9. Pengujian Input Cek Status

Pengujian input Cek status hanya bisa dilakukan sebelum melakukan login, ini diperuntukan bagi konsumen yang tidak melakukan order secara online

Tabel 5.14 Pengujian Input Cek Status

Kasus dan Hasil Pengujian (Data Normal)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Link Cari	Menampilkan data yang dicari	Ketika di klik Cari data hasil inputan berhasil dicari	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data tidak sesaui	Muncul pesan “Status kode transkasi (Kode transaksi tidak terdaftar) “ ”	Ketika ada data tidak sesuai, muncul pesan “ “Status kode transkasi (Kode transaksi tidak terdaftar) “	[ ] Diterima [ ] Ditolak

10. Pengujian Input Keluhan

Pengujian input keluhan dilakukan guna meyakinkan bahwa proses penginputan data keluhan oleh user sudah berjalan sesuai dengan kebutuhan sistem.

Tabel 5.15 Pengujian Input Keluhan

Kasus dan Hasil Pengujian (Data Normal)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik Link Kirim Keluhan	Keluhan bertambah secara otomatis	Ketika di klik Kirim Keluhan bertambah secara otomatis	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Pengujian (Data Salah)			
Data Masukan	Data diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data tidak di isi semua	Tidak ada data kosong di "all keluhan"	Data Kosong tidak ada di database	[ ] Diterima [ ] Ditolak

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian dengan metode *Black Box* yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa perangkat lunak Sistem Informasi Pelayanan Konsumen Berbasis Web ini bebas dari kesalahan sintaks dan secara fungsional mengeluarkan hasil sesuai dengan yang diharapkan.