BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi yang terjadi pada era saat ini, mempermudah pengguna teknologi informasi dalam menyelesaikan pekerjaan yang berhubungan dengan teknologi informasi. Sangat wajar apabila sudah banyak perusahaan ataupun organisasi dan instansi pemerintah maupun badan usaha yang memanfaatkan perkembangan teknologi informasi. Salah satunya dengan menggunakan sistem terkomputerisasi seperti penggunaan aplikasi yang digunakan dalam membantu kebutuhan proses pekerjaan sehingga mempermudah pekerjaan dalam proses pengolahan data. Oleh karena itu, untuk menunjang kegiatan operasional dalam penyelesaian tugas diperlukan suatu sistem informasi yang baik untuk mendapatkan data yang diperlukan dengan cepat dan akurat, khususnya pada toko sinar saluyu yang dalam transaksi terjadi penjualan, pembelian, dan pengolahan data persediaan barang.

Toko Sinar Saluyu ini merupakan sebuah perusahaan dagang atau sebuah toko jenis kelontongan atau menyediakan barang kebutuhan sehari - hari yang sudah lama berdiri dan sudah memiliki banyak pelanggan. Adapun produk yang ditawarkan yaitu beraneka macam seperti: Rokok, Mie Instan, Permen, Diterjen, Kopi, Minuman, Obat-obatan, *Snack*, Kue-kue, Susu, Pasta Gigi, Sikat Gigi, Bahan Pokok, Kosmetik dengan berbagai merk

yang berbeda - beda. Penjualan barang merupakan sebagian aktivitas yang terjadi dalam suatu perusahaan seperti halnya di toko Sinar Saluyu salah satu kunci utama perusahaan berkembang dengan baik adalah mampu mengelola informasi secara baik. Sehingga masih terdapat kekurangan dalam melakukan pekerjaan baik dalam pengolahan data maupun dalam melakukan setiap transaksi yaitu terjadi penumpukan arsip yang tidak teratur dan belum tersedianya tempat penyimpanan arsip, sehingga keamanan dari datanya kurang terjamin, lambatnya dalam melayani pelanggan yang melakukan pembayaran barang karena proses transaksinya dituliskan dalam bentuk buku dan dokumen – dokumen, disamping itu untuk melakukan perhitungan masih menggunakan kalkulator, dan dalam pengelolaan keluar masuk barang dibagian gudang belum terkendali sehingga mengakibatkan adanya kekurangan dalam perhitungan stok barang dan permasalahan lainnya seperti proses penyampaian laporan yang tidak tepat waktu, serta pencarian data yang membutuhkan waktu lama. Hal ini pun menyulitkan bidang gudang dalam memberikan laporan kepada pemilik. Sinar Saluyu hanya melayani penjualan produk terhadap pelanggan yang datang langsung ke toko ini. Berikut data hasil penjualan selama satu tahun 2012 :

Tabel 1.1 Jumlah Transaksi

Bulan	Pembelian	Penjualan	Pendapatan (Penjualan-Pembelian)
Januari	Rp. 5.000.000	Rp.10.550.000	Rp. 5.550.000
Februari	Rp. 8.000.000	Rp.14.000.000	Rp. 6.000.000
Maret	Rp. 5.000.000	Rp.12.750.000	Rp. 7.750.000
April	Rp. 6.000.000	Rp.14.000.000	Rp. 8.000.000
Mei	Rp. 7.000.000	Rp.16.000.000	Rp. 9.000.000
Juni	Rp. 9.000.000	Rp.16.250.000	Rp. 7.250.000
Juli	Rp. 4.000.000	Rp.15.000.000	Rp. 11.000.000
Agustus	Rp. 9.000.000	Rp.14.500.000	Rp. 5.500.000
September	Rp. 8.000.000	Rp.16.650.000	Rp. 8.650.000
Oktober	Rp. 6.000.000	Rp.15.500.000	Rp. 9.500.000
November	Rp. 7.000.000	Rp.15.000.000	Rp. 8.000.000
Desember	Rp. 8.000.000	Rp.16.500.000	Rp. 8.500.000

(Sumber : Laporan Pendapatan pada Toko Sinar Saluyu)

Dari data diatas maka seharusnya Toko Sinar Saluyu memiliki suatu sistem aplikasi untuk menangani proses transaksi Sistem penjualan, pembelian dan persediaan barang yang terkomputerisasi sehingga memudahkan proses transaksi pada pengolahan data penjualan dan data inventaris barang persediaan yang akan di buatkan laporan yang mampu memberikan informasi yang tepat dan akurat untuk setiap transaksi sehingga mengurangi kesalahan - kesalahan seperti penulisan dan penjumlahan yang bisa menyebabkan kerugian pada pihak toko.

Berdasarkan uraian masalah diatas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul : **SISTEM INFORMASI PENJUALAN, PEMBELIAN DAN PERSEDIAAN BARANG PADA TOKO SINAR SALUYU**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan dan observasi yang telah dilakukan maka penulis mencoba mengidentifikasi masalah, Karena merupakan langkah utama dalam perancangan suatu sistem. Permasalahan - permasalahan yang terjadi dari beberapa kajian latar belakang diatas ditemukan beberapa aspek permasalahan yang muncul, maka dari itu penulis mengidentifikasikan permasalahan yang ada pada Toko Sinar Saluyu diantaranya sebagai berikut :

1. Belum adanya sistem yang mampu mengelola data produk dengan baik untuk mengefektifkan dan mengefisiensikan kinerja proses transaksi pada Toko Sinar Saluyu.
2. Dalam proses pencatatan masih ditemukan permasalahan dalam menghitung jumlah barang yang diterima atau barang yang keluar dan dalam penghitungan jumlah barang masih digunakan kalkulator sehingga memperlambat proses perhitungan.
3. Laporan transaksi dan persediaan barang masih berupa catatan - catatan sehingga seringkali terdapat beberapa data yang hilang.
4. Dokumen data transaksi seperti nota, kwitansi pembayaran yang belum disimpan dalam media penyimpanan yang teratur dan aman, sehingga dokumen data transaksi bertumpuk dan tidak tersusun dengan baik.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah dan identifikasi masalah diatas, maka dapat dilihat permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dan dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang yang sedang berjalan saat ini pada Toko Sinar Saluyu.
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada Toko Sinar Saluyu.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada Toko Sinar Saluyu.
4. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Penjualan, Pembelian dan Persediaan Barang pada Toko Sinar Saluyu sehingga dapat mempermudah proses transaksi yang ada dan dapat memvalidasi kesalahan - kesalahan yang ada dalam sistem tersebut.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membangun sistem informasi penjualan pada Toko Sinar Saluyu, guna mempermudah dalam pemrosesan kinerja perusahaan tersebut dengan menggunakan sarana yang lebih modern dan membantu.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan pada Toko Sinar Saluyu, sehingga dapat diketahui permasalahan yang ada pada sistem informasi yang sedang berjalan tersebut.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan jenis kelontongan yang dapat mengatasi masalah pada Toko Sinar Saluyu.
3. Untuk melakukan implementasi sistem informasi penjualan jenis kelontongan pada Toko Sinar Saluyu berbasis Java.
4. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan jenis kelontongan pada Toko Sinar Saluyu berbasis Java.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegiatan penelitian di Toko Sinar Saluyu ini mempunyai beberapa kegunaan yang diharapkan dapat membantu semua pihak yang dituju. Kegunaan dari penelitian ini dibagi menjadi dua, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis. Dan penjelasannya seperti pada sub bab berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Berikut ini merupakan kegunaan yang penulis harapkan dari pihak tempat dilaksanakannya penelitian meliputi :

1. Bagi Pimpinan

   Dapat mengembangkan sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan yang sedang berjalan menjadi sistem informasi berbasis komputer yang terintegrasi. Sehingga diharapkan dapat menyajikan

informasi yang akurat, tepat waktu dan relevan dan dapat mendukung kinerja pimpinan dalam pembuatan keputusan.

2. Bagi Karyawan

   Pada bagian penjualan dan bagian gudang, sistem informasi penjualan, pembelian dan persediaan barang ini diharapkan dapat mendukung meningkatkan efektifitas kerja karyawan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Berikut ini merupakan kegunaan dari penelitian yang penulis harapkan, baik bagi pihak lingkungan akademis maupun bagi penulis sendiri:

1. Program Studi

   Kegunaan akademis bagi program studi sistem informasi sebagai suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.

2. Peneliti

   Kegunaan bagi peneliti berguna untuk melatih kemampuan dan dapat menerapkan pengetahuan yang telah didapat di program studi sistem informasi.

3. Peneliti Lain

   Bagi peneliti lain diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti lain yang ingin meneliti pada kajian yang sama.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah berisi tentang batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Agar sistem yang dirancang tidak terlalu luas dan menyimpang dari permasalahan yang ada sehingga terarah pada tujuannya maka batasan – batasan dari masalah yang dibahas yaitu :

1. Dalam sistem ini tidak melayani proses pemesanan barang, baik untuk proses penjualan maupun proses pembelian.
2. Pembuatan laporan hanya untuk proses barang masuk (pembelian), laporan barang keluar (penjualan), laporan data supplier serta stok barang yang ada di gudang, laporan retur pembelian dan laporan retur penjualan.
3. Retur barang diizinkan jika barang yang dibeli tidak lebih dari 24 jam dari waktu pembelian dan akan diganti dengan barang yang sama.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan selama 4 bulan yang dilaksanakan pada Toko Sinar Saluyu Jl. Sukahaji No. 95 Gegerkalong - Bandung Tlp. 022 - 2010139, Jawa Barat untuk memperlancar dan mempermudah dalam menyelesaikan tugas akhir ini, sangat dibutuhkan penjadwalan Jadwal Kegiatan Penelitian dan Penyusunan Tugas Akhir, **Tabel 1.2** adalah waktu penelitian untuk penyelesaian tugas akhir.

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	TAHUN 2013															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
	a. Wawancara																
	b. Observasi																
2	Membuat Prototype																
	a. Pengkodingan																
	b. Pendesainan *layout*																
	c. Perancangan database																
3	Menguji Prototype																
	a. Menguji fitur																
	b. Menguji database																
4	Memperbaiki Prototype																
	a. Pengkodingan																
	b. Perancangan database																