BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan berkembang dan pesatnya kemajuan teknologi informasi saat ini telah memasuki hampir semua bidang kehidupan, salah satunya adalah sektor pendidikan. Lembaga Pendidikan merupakan sarana atau wadah yang berfungsi sebagai tempat dilakukannya kegiatan belajar mengajar, pelatihan serta pengembangan ilmu dalam bidang pendidikan. Dengan pesatnya teknologi informasi tersebut kebutuhan masyarakat Akan sebuah pelayanan yang tidak dibatasi ruang dan waktu saat ini mendorong semakin dibutuhkannya suatu sistem, strategi, dan perangkat lunak yang akan membantu peroses peningkatan kualitas pelayanan terhadap *customer*, sehingga diharapkan kepuasan pelanggan dapat tercapai.

Dalam sebuah pelayanan pendidikan, faktor biaya dan kualitas pelayanan menjadi tujuan masyarakat dalam memilih tempat yang tepat untuk menuntut ilmu. Begitu juga pelayanan di Sekolah Menengah Pertama (SMP) untuk mendapatkan hasil dan pelayanan yang optimal dalam proses pengembangan dibutuhkan waktu yang tidak sedikit. Melalui data dan informasi yang telah dikumpulkan sesuai dengan kebutuhan di Sekolah Menengah Pertama (SMP) dapat dipergunakan sebagai pendukung dalam menghasilkan keputusan untuk jangka panjang.

SMP AL FALAH DAGO yang beralamat di Jl.Cisitu Baru No.52 merupakan salah satu sekolah menengah pertama yang terletak di salah satu wilayah Kota Bandung, dimana jumlah siswa-siswi yang mendaftar di SMP Al Falah Dago selama 1 tahun terakhir tahun pelajaran 2012-2013 dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1.1 Data Siswa SMP AL FALAH DAGO tahun ajaran 2012/2013

No	Nama Sekolah	Jumlah Siswa Kelas VII		Jumlah Siswa Kelas VIII		Jumlah Siswa Kelas IX		JUMLAH
		L	P	L	P	L	P	
1	SMP AL FALAH DAGO BANDUNG	172	116	140	96	106	104	734

(Sumber : Arsip SMP AL FALAH DAGO Bandung)

Masalah yang terjadi di SMP AL FALAH DAGO Bandung adalah keterbatasan dalam mengolah dan menyajikan data dan informasi dimulai dari proses penerimaan calon siswa baru, pengolahan data siswa yang meliputi proses pembagian kelas , wali kelas siswa, mata pelajaran, dan jadwal pelajaran serta pengolahan data untuk nilai siswa dan memberikan informasi nilai kepada orang tua / wali murid. Melihat keterbatasan tersebut diharapkan dengan adanyaa penerapan teknologi informasi berbasis web dapat membantu dalam penyebaran

informasi secara global. Sehingga penerapan pengolahan data ataupun aplikasi berbasis web dapat di terapkan di sekolah ataupun akademik, sehingga interaksi antara *customer* yang merupakan siswa, orang tua dan sekolah yang merupakan bagian dari sistem yang ada dapat melakukan transaksi kegiatan belajar mengajar ataupun kegiatan informasi sekolah secara online.

Guna membantu mengatasi masalah yang ada serta mempermudah dalam pengolahan informasi, SMP AL FALAH DAGO harus mempunyai diharapkan suatu aplikasi yang dapat mempermudahkan dalam penyebaran informasi yang lebih detail, memberikan pelayanan, kepuasan kepada pelanggan serta memberikan keunggulan dan kemudahan dalam proses pengolahan sistem informasi akademik menjadi sebuah informasi yang akurat dan berkualitas serta dapat disajikan kepada pelanggan dalam waktu yang relatif cepat. Dengan penelitian dan melihat hal-hal tersebut, maka penyusun mangambil judul "**Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada SMP AL FALAH DAGO Bandung".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. SMP AL FALAH DAGO Bandung belum memiliki system penyampaian informasi nilai secara online kepada siswa dan orang tua/wali siswa, sehingga penyampaian nilai membutuhkan waktu lama dan orang tua harus mendatangi pihak sekolah.
2. SMP AL FALAH DAGO Bandung tidak memiliki system pendaftaran siswa baru secara online kepada siswa dan orang tua/wali siswa, sehingga terjadi penumpukan calon siswa baru yang harus harus mendatangi sekolah
3. SMP Al FALAH DAGO Bandung belum memanfaatkan teknologi Online dan media komunikasi yang memadai dalam mempromosikan sekolah kepada pelangggan atau masyarakat pada umumnya.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang Sistem Informasi Akademik dengan berbasis web di SMP AL FALAH DAGO.
2. Bagaimana Sistem Informasi Akademik yang sedang berjalan di SMP AL FALAH DAGO Bandung saat ini.
3. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Akademik di SMP AL FALAH DAGO Bandung.

4. Bagaimana evaluasi sistem Informasi Akademik di SMP AL FALAH DAGO Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penelitian dari penulis Skripsi yaitu untuk membuat sistem informasi Akademik SM Al Falah Dago Bandung yang terkomputerisasi guna mempermudah dalam proses pengolahan data akademik dan membantu mengatasi semua permasalahan yang terjadi, adapun Maksud dan tujuan yang ingin di capai dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan memperbaiki sistem informasi Akademik di SMP AL FALAH DAGO Bandung dari yang bersifat desktop ke sistem berbasis web.
2. Membangun sebuah sistem informasi berbasis web untuk menunjang pelayanan, mempercepat dan memudahkan *customer* yang merupakan siswa dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan serta memelihara loyalitas dengan *customer*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Penulis mengharapkan dari penelitian yang dilakukan ini menghasilkan beberapa kegunaan antara lain:

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Lembaga pendidikan yang menggunakan aplikasi ini dapat terbantu dalam segi proses pengelolaan data akademik.

2. Membantu membuat media promosi untuk sekolah Al Falah agar lebih dikenal di kalangan sekolah-sekolah SD/MI dan masyarakat pada umumnya.
3. Pihak sekolah dapat mengetahui prestasi siswa berdasarkan nilai-nilai dari setiap mata pelajaran dengan sistem yang akan dikembangkan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan Sistem Informasi Akademik.
2. Bagi Peneliti lain dapat memberikan informasi bagi peneliti lain yang memiliki minat yang sama terhadap pengembangan ataupun pembuatan karya penelitian dalam penelitian yang sama.
3. Untuk Penulis, penelitian ini dilakukan untuk menambah pengetahuan dan pemahaman bagi Penulis mengenai sistem kerja dan perancangan Sistem Informasi Akademik di SMP Al-Falah Dago Bandung.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang diusulkan oleh penulis yaitu, berbasis web yang dilengkapi dengan forum diskusi antara pihak siswa / orang tua siswa dan pihak sekolah .
2. Proses penyampaian informasi nilai siswa hanya dapat diakses oleh siswa dan orang tua/wali siswa yang bersangkutan dengan pihak PKS, Guru,Wali kelas.

3. Aplikasi ini membahas pendaftaran dan penerimaan calon siswa baru, registrasi ulang, pembagian kelas, pembagian wali kelas, pembagian jadwal kelas dan memberikan informasi nilai siswa secara online.
4. Dalam proses pengelolaan datanya sistem ini tidak mengolah data tentang iuran siswa, penggajian guru, daftar kehadiran dan perpustakaan.
5. Aplikasi ini diimplementasikan dengan bahasa pemograman PHP dan data base MySQL

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun tempat yang dijadikan acuan untuk memperoleh sumber data dan informasi yang dibutuhkan untuk penelitian dalam skripsi ini adalah Penelitian ini di laksanakan di SMP AL FALAH DAGO, yang bertempat di Jalan Cisitu Baru No.52 Bandung dengan waktu penelitian sebagai berikut :

Tabel 1.2 Tabel Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Bulan/Tahun																			
		September/2012				Oktober/2012				November/2012				Desember/2012				Januari/2013			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Izin Penelitian dan Pengumpulan Data																				
2	Analisa dan Rekayasa Sistem																				
3	Perencanaan																				
4	Penulisan Program																				
5	Pengujian																				
6	Pemeliharaan																				