DAFTAR PUSTAKA

Abdul Kadir. 2003 *Pengenalan Sistem Informasi*. Andi, Yogyakarta

Andri Kristanto. 2008. *Perancangan Sistem Informasi & Aplikasinya*. Gava Media.Yogyakarta.

Azhar Susanto. 2004. *Sistem Informasi Manajemen* .Linggajaya. Bandung

Azhar Susanto. 2008. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Gava Media. Yogyakarta

Jonathan Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif.* Graha Ilmu. Yogyakarta

Kendal. 2003. *Analisis dan Perancangan Sistem Edisi ke-5.* Pearson Education Asia Pte. Ltd. dan PT Prenhallindo. Jakarta.

Martin Fowler. 2008. *UML Distilled Edisi 3. Panduan Singkat Pemodelan Objek Standar*. Andi. Yogyakarta

Al-Bahra Bin Ladjamudin.2005.*Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu.Yogyakarta

Fathansyah. 2007. *Basis Data*. Informatika. Bandung.

Jogiyanto.2005.*Analisis dan Desain Sistem informasi : pendektan dan terstruktur teori dan praktik apnlikasi bisnis*.Andi.Yogyakarta

Pressman, Roger S., 2002, *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku Satu*, Penerbit: Andi Offset, Yogyakarta.

Zikmund, W. G., dkk. (2003), *Customer Relationship Management: Integrating Marketing Strategy and Information Technology*, US: John Willey & Sons, Inc.

http://id.wikipedia.org/wiki/*Manajemen_hubungan_pelanggan*

http://www.benih.net/lifestyle/gaya-hidup*/membangun-crm-customer relationship- management.html*

http://www.mysql.com/downloads/index.html/18 Oktober 2012

http://www.google.co.id/ *perancangan sistem waterfall*/

http://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi/18 Oktober 2012

http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/7810/1/10E00445.pdf/18 Oktober 2012

http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/7864/1/09E02149.pdf/18 Oktober 2012

http://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_informasi/18 Oktober 2012

http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/7810/1/10E00445.pdf/18 Oktober 2012

http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/7864/1/09E02149.pdf/18 Oktober 2012