BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada zaman ini sangat berpengaruh pada kemajuan suatu organisasi. Teknologi informasi memberikan sebuah kecepatan dan keakuratan yang hampir sempurna dalam melakukan pengolahan data bila dibandingkan dengan cara manual. Teknologi komputer yang memiliki peran penting dalam pengolahan data tersebut. Dimana hal-hal yang serba manual dapat dibuat menjadi otomatisasi sehingga dapat mempermudah dalam mengelola data. Agar tidak terjadinya kesalahan dalam mengelola data-data tersebut kita perlu berkomunikasi. Dalam hal berkomunikasi kini hampir tidak ditemukan permasalahan karena teknologi telekomunikasi pada zaman ini sudah sangat canggih. Komunikasi dapat dilakukan secara online tanpa ada batasan ruang dan waktu, kapanpun dan dimanapun. Kesemuanya ini merupakan faktor pendukung berkembangnya teknologi informasi.

Klinik gigi adalah sarana atau tempat yang dibangun untuk melakukan perawatan gigi pada seluruh masyarakat yang meliputi usaha-usaha pencegahan, pengobatan dan pemulihan (Depkes, R.I, 1996). Penyelenggaraan klinik gigi dilaksanakan oleh pemerintah dan swasta, dimana klinik swasta dapat berupa praktek berkelompok maupun perorangan. Didalam klinik gigi ini wajib terdapat rekam medis. Dalam permenkes No:269/MENKES/PER/III/2008, rekam medis merupakan berkas yang berisi catatan dan dokumen tentang identitas pasien,

pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang diberikan kepada pasien.

Pencatatan rekam medis pada klinik gigi umumnya dilakukan secara ditulis tangan atau kata lainya cara manual. Dengan cara manual tersebut terdapat beberapa kekurangan yaitu dapat terjadi kesalahan dalam penulisan dan pembacaan, tidak ringkas,lamanya proses layanan kepada pasien, dokumen yang rentan hilang atau rusak, dan tempat penyimpanan yang terbatas. Rekam medis pada klinik gigi ini diperlukan suatu teknologi informasi untuk mengolah data-data rekam medis tersebut secara otomatisasi. Pemanfaatan teknologi informasi pada rekam medis ini dapat memberikan suatu kecepatan dan ketepatan dalam mengolah data, baik berupa data identitas pasien, data hasil pemeriksaan, hasil pengobatan dan hasil tindakan, serta data dari pelayanan lainya. Selain itu dapat memberikan ruang yang tidak terbatas untuk penyimpanan data-data pasien.

Pada Klinik praktek kerja dokter gigi drg. Hj. Rina K. Agustin pencatatan rekam medis disini telah menggunakan peranan teknologi informasi. Akan tetapi peranan disini dirasa kurang efektif karena aplikasi yang digunakan oleh drg. Hj. Rina K. Agustin terbatasi oleh database. Aplikasi yang digunakan yaitu aplikasi *Microsoft access.* Database menggunakan *Microsoft access* kurang begitu baik karena jika menyimpan data dengan jumlah yang banyak komputer dapat mengakibatkan komputer mengalami *error* selain itu tidak dapat digunakan pada aplikasi berbasis *client server*. Setiap tahunya jumlah pasien yang datang melakukan pengobatan ke klinik praktek kerja dokter gigi drg. Hj. Rina K. Agustin selalu bertambah hingga.

Tabel 1.1 jumlah pasien pertahun

Jumlah pasien pertahun	
Tahun	Jumlah pasien
2010	± 8,000
2011	± 10,000
2012	± 12,000

Jika dilihat pada table 1.1 untuk jumlah pasien yang setiap tahun selalu bertambah. Dengan bertambahnya pasien maka data pasien selalu bertambah sehingga aplikasi yang dijalankan sering mengalami error atau hang, itu sangat menganggu kelancaran kegiatan dokter dalam menangani pasien. Selain itu aktifitas kegiatan pendaftaran pasien, pembayaran, dan pemeriksaan pasien dilakukan semuanya oleh dokter sendiri hal ini juga yang mengakibatkan lamanya kegiatan dokter dalam menangani pasien. Jika terdapat aplikasi yang berbasis *client server* mungkin dapat membantu kelancaran dalam menangani pasien tersebut.

Berdasarkan kepada masalah yang terjadi di klinik drg. Hj. Rina K. Agustin maka penulis akan mencoba membantu dengan membuat "**Sistem Informasi Rekam Medis Pada Klinik Praktek Kerja Dokter Gigi Drg. Hj. Rina K. Agustin Berbasis Client Server**".

1.2 Identifikasi dan RumusanMasalah

Identifikasi masalah merupakan tahap awal untuk mencari letak permasalahan yang dihadapi. Rumusan masalah adalah gambaran atau rancangan yang akan diteliti dalam penelitian

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diambil suatu identifikasi masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang berjalan hanya dapat mencatat rekam medis saja.
2. Pengelolaan stock obat dicatat di buku tulis.
3. Seluruh kegiatan rekam medis, pendaftaran pasien baru dan pengelolaan obat dokter yang mengerjakan.

1.2.2 Rumusan masalah

Adapun perumusan masalah dari permasalahan yang ada diatas adalahsebagai berikut:

1. Bagaimana sistem rekam medis yang sedang berjalan di klinik praktek kerja dokter gigi drg. Hj. Rina K. Agustin ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang dapat membantu dalam rekam medis di klinik praktek kerja dokter gigi drg. Hj. Rina K. Agustin ini.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rekam medis di klinik praktek kerja dokter gigi drg. Hj. Rina K. Agustin ini.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi rekam medis di klinik praktek kerja dokter gigi drg. Hj. Rina K. Agustin ini.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian di klinik praktek kerja drg. Hj. Rina K. Agustin ini ialah mencoba membangun sistem informasi rekam medis di klinik praktek kerja drg. Hj. Rina K. Agustin berbasis *client server* sehingga dapat membantu dalam pengolahan data lebih tepat, cepat dan akurat.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari Penelitian ini ialah

1. Bagi dokter, dengan dilakukan nya pembangunan system informasi rekam medis yang berbasis *client server* dapat membantu dokter untuk hanya fokus terhadap melayani keluhan pasien dan melakukan tindakannya.
2. Bagi staf pendaftaran, dapat mengelola bagian pendaftaran, pembayaran, dan pengelolaan stok obat dengan tidak mengganggu aktivitas dokter.
3. Bagi klinik, dapat memberikan kenyamanan pada pasien sehingga proses yang akan melakukan pengobatan tidak terlalu menunggu lama.
4. Bagi peneliti, tujuan penelitian ini dapat menambah wawasan tentang keterkaitan suatu sistem informasi dengan sistem rekam medis pasien di klinik praktek kerja drg. Hj. Rina K. Agustin yang berbasis *client server*.

1.4 Kegunaan

Kegunaan penelitian merupakan suatu hal yang penting dalam sebuah penelitian agar penelitian ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan diantaranya:

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Bagi Jurusan Sistem Informasi

Diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi Jurusan Sistem Informasi dalam pengembangan Aplikasi Rekam Medis pada dokter gigi berbasis *client server*.

2. Bagi penulis

Penelitian ini merupakan salah satu sarana untuk dapat mempraktekkan ilmu yang telah didapat selama di perkuliahan. Selain itu untuk mengetahui lebih jauh secara lebih rinci bagaimana cara dalam merancang suatu aplikasi bagi sebuah instansi.

3. Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini dapatdijadikan referensi jika mereka melakukan penelitian pada kasus yang sama.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Diharapkan dapat memberikan informasi akan kelemahan dan kekurangan sistem yang sedang berjalan serta memberikan perbaikan akan

kelemahan system tersebut. Selain itu diharapkan dapat membantu dokter dalam menjalankan pelayanan pasien secara mudah dan tidak semua kegiatan administrasi dilakukan oleh dokter.

1.5 Pembatasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian terarah, maka permasalahan yang akandibahas dibatasi terhadap masalah-masalah berikut ini:

1. Sistem informasi yang dibuat hanya membahas rekam medis, rujukan dan mengelola stok obat sajaj.
2. Sistem informasi ini hanya membahas pelayanan dokter gigi saja.
3. Pembuatan resep ditulis secara manual karena alasan *privasi.*
4. Pendaftaran pasien hanya dilakukan di loket pendaftaran.
5. Penyuplaian obat hanya dari satu apotek saja.
6. Tidak membahas keuangan yang ada di klinik ini.
7. Pembayaran dilakukan secara tunai.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu penelitian untuk pembuatan Aplikasi Rekam Medis doktergigi ini yaitu :

1.6.1 Lokasi

Lokasi penelitian ini dilakukan di Klinik Praktek kerja drg. Hj. Rina K. Agustin yang beralamat di Jl. Pamitran Raya IV No. 2 Panghegar Permai, Ujungberung, Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu yang dibutuhkan untuk penelitian ini yaitu empat bulan berikut rincian kegiatan yang akan dilakukan dalam penelitian ini.

Tabel 1.2 waktu penelitian

Waktu Penelitian **2013**																					
NO	**Nama Kegiatan**	**Bulan / Minggu**																			
		Maret					**April**					**Mei**					**Juni**				
		1	**2**	**3**	**4**	**5**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1.	Pengumpulan Data																				
2.	AnalisisKebutuhan																				
3.	PerancanganSistem																				
4.	Pembuatan Program																				
5.	Pengujian & Evaluasi Program																				