BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Saat ini perkembangan teknologi informasi telah mengalami banyak kemajuan, hal ini tidak lepas dari dukungan teknologi komputer yang terbukti memegang peranan penting dalam menunjang kelancaran aktifitas pekerjaan. Teknologi informasi telah menjadi fasilitas utama hampir di semua aspek kegiatan baik itu dalam bidang ekonomi, sosial budaya, pendidikan, kesehatan dan lain sebagainya Dengan adanya perkembangan teknologi informasi, secara tidak langsung manusia sebagai pemakai teknologi harus dapat memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan yaitu menjadikan cara kerja yang tadinya rumit, panjang menjadi lebih efisien.

Teknologi informasi memiliki hubungan yang sangat erat kaitannya dengan sistem informasi yang merupakan suatu kumpulan komponen yang saling terintegrasi dalam proses pengolahan suatu data melalui proses komputerisasi. Dilihat dari segi tujuan, baik sistem informasi maupun teknologi informasi mempunyai tujuan yang sama yaitu mengolah suatu data menjadi suatu informasi yang dibutuhkan oleh pengguna atau *user*, karena sistem informasi dapat tersusun oleh beberapa teknologi informasi, sehingga apabila teknologi informasi mengalami kerusakan maka mempengaruhi sistem informasi begitu juga sebaliknya. Sistem informasi bisa dikatakan lebih menuju pada proses atau tahapan pengolahan data menjadi suatu informasi. Sedangkan teknologi informasi

lebih kepada faktor pendukung dan batasan-batasan dalam penyajian suatu informasi dengan menggunakan alat elektronik berupa komputer.

Dalam proses pengolahan data menjadi suatu informasi diperlukan adanya alat bantu yang berupa aplikasi yang terkomputerisasi untuk memudahkan pengolahan data tersebut, sehingga tidak membutuhkan waktu yang lama serta kemananan data pun dapat terjamin. Pentingnya aplikasi yang menggunakan teknologi seperti komputer biasanya sangat diperlukan oleh perusahaan atau pertokoan, baik itu perusahaan negeri maupun swasta. Dengan adanya aplikasi tersebut, maka aktifitas kerja pun bisa terbantu serta dapat memudahkan dalam memberikan informasi yang bernilai guna baik kepada konsumen, klien ataupun karyawan itu sendiri.

Seperti halnya pada toko Sri Rahayu Mesin di Tasikmalaya yang memerlukan adanya aplikasi secara komputerisasi yang efektif. Toko ini bergerak di bidang penjualan *spare part* mesin jahit seperti mesin jahit obras, juki, dan mesin jahit lainnya. Dilihat dari segi pendapatan setiap tahun, penjualan di toko Sri Rahayu Mesin terus mengalami peningkatan.

Tabel 1.1 Jumlah Pendapatan Per Tahun

Pendapatan Per Tahun	
Tahun	Jumlah Pendapatan
2008	Rp. 60.000.000
2009	Rp. 70.000.000
2010	Rp. 90.000.000
2011	Rp. 100.000.000
2012	Rp. 120.000.000

(Sumber : Sri Rahayu Mesin)

Jika dilihat pada table 1.1 untuk jumlah pendapatan setiap tahun selalu meningkat, akan tetapi bukan berarti tidak terdapat permasalahan dalam sistem penjualan dan pembelian ini. Permasalahan yang biasanya terjadi pada toko Sri Rahayu Mesin yaitu dalam proses pelayanan penjualan *spare part* seperti pembuatan atau pengisian nota, penyimpanan data, pencatatan data barang, pembuatan laporan serta proses perhitungan transaksi penjualan masih bersifat manual, sehingga konsumen yang datang ke toko tersebut terkadang kecewa akan hal tersebut. Oleh sebab itu, aplikasi penjualan dan pembelian sangat cocok untuk diterapkan di toko ini untuk mengatasi berbagai permasalahan serta memberikan pelayanan yang cepat dan akurat.

Berdasarkan permasalahan yang telah di uraikan, maka dilakukan penelitian dan dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul "Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian *Spare part* Mesin Jahit pada Toko Sri Rahayu Mesin Tasikmalaya" dengan menerapkan sebuah *software* juga menyediakan media penyimpanan berupa *server* khusus yang dapat di akses oleh kasir dan bagian gudang sebagai *client.*

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan salah satu proses penelitan yang paling penting diantara proses lain. Sedangkan rumusan masalah merupakan kalimat tanya yang tegas dan jelas mengenai apa pemecahan masalah yang dicari dalam penelitian tersebut supaya menambah ketajaman masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka identifikasi masalah yang ada di toko Sri Rahayu Mesin yaitu sebagai berikut :

1. Pembuatan atau pengisian nota penjualan maupun nota pemesanan masih menggunakan tulisan tangan, sehingga terkadang kurang dimengerti. Selain itu proses perhitungan transaksi penjualan masih menggunakan kalkulator manual, sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam proses perhitungan harga.
2. Penyimpanan data penjualan maupun data pembelian masih mencatat ke dalam arsip, sehingga terkadang data hilang, rusak, dan pengaruh lainnya.
3. Dalam pembuatan laporan harus membuka semua data yang masih disimpan di dalam arsip, sehingga terkadang terjadi kesalahan dalam pengecekan bahkan jika data semakin banyak, maka proses pencarian membutuhkan waktu cukup lama.
4. Pencatatan data barang baik barang masuk maupun keluar yang ada di gudang belum terkontrol dengan baik, sehingga terkadanng menimbulkan terjadinya penumpukan data barang bahkan kekosongan barang yang tidak terkendali.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada Toko Sri Rahayu Mesin
2. Bagaimana perancangan Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian *Spare Part* Mesin Jahit pada Toko Sri Rahayu Mesin.

3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian *Spare Part* Mesin Jahit pada Toko Sri Rahayu Mesin.
4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian *Spare Part* Mesin Jahit pada Toko Sri Rahayu Mesin.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah sebagai berikut :

1.3.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem pengolahan data yang terkomputerisasi pada toko Sri Rahayu Mesi, sehingga memberikan kemudahan baik dalam proses penjualan, pemesanan maupun proses pengolahan persediaan barang, kemudian membuatkan aplikasinya.

1.3.2 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui permasalahan yang ada pada Toko Sri Rahayu Mesin.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian *spare part* mesin jahit pada toko Toko Sri Rahayu Mesin.
3. Untuk menguji sistem informasi serta program penjualan *spare part* mesin jahit pada Toko Sri Rahayu Mesin.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penjualan dan pembelian *spare part* mesin jahit pada Toko Sri Rahayu Mesin.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini dapat dibagi menjadi dua bagian yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi Toko

Dapat meningkatkan sistem informasi penjualan dan pembelian *spare part* yang tadinya manual menjadi sistem informasi yang dapat terintegrasi dengan baik sehingga tidak akan memakan waktu yang lama. Selain itu dapat memberikan kemudahan bagi pegawai toko Sri Rahayu Mesin ini dalam melakukan suatu pekerjaan dan memperkecil kesalahan yang terjadi.

2. Bagi Konsumen

Meningkatkan kepuasan pelayanan terhadap konsumen menjadi lebih cepat dan akurat. Waktu yang dibutuhkan oleh konsumen dalam proses transaksi pembelian lebih efektif.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, serta diharapkan dapat menambah masukan dalam mengaplikasikan ilmu yang didapat.

2. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

Dapat memberikan suatu inovasi penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini penulis memberikan batasan supaya dalam penjelasannya dapat lebih mudah, terarah, serta terorganisasi dengan baik sesuai yang diharapkan. Batasan masalah yang penulis berikan diantaranya:

1. Sistem informasi yang dibangun meliputi data persediaan barang, data *supplier*, data pemesanan, transaksi pembelian dan transaksi penjualan.
2. Menangani transaksi pembayaran *order* penjualan *sparepart* secara tunai.
3. Adanya laporan pembelian, laporan penjualan dan laporan stok minimum
4. Sistem informasi yang dibangun tidak mencakup *retur* baik kepada konsumen maupun ke *supplier* karena dalam nota penjualan terdapat keterangan bahwa barang yang sudah dibeli tidak dapat dikembalikan atau ditukar kembali.
5. Proses pemesanan barang ke *supplier* dilakukan dengan cara mendatangi langsung ke tempat *supplier* tersebut setelah dihubungi terlebih dahulu oleh bagian gudang.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan di Toko Sri Rahayu Mesin yang berlokasi di Jl.Karangnunggal Cipanangga Tasikmalaya.

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2013																			
		Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi kebutuhan :																				
	a.observasi																				
	b.wawancara																				
2	Membuat *prototype*																				
3	Evaluasi *prototype*																				
4	Pengkodean sistem																				
5	Pengujian sistem																				
6	Evaluasi sistem																				
7	Implementasi sistem																				