BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin modern pada saat ini akan mendorong manusia untuk mencari kemudahan dan membantu dalam mendapatkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat. Kemajuan teknologi dapat mendukung suatu pengolahan informasi menjadi pemicu persaingan dunia bisnis dan ekonomi yang semakin kompetitif. Kemajuan teknologi dan informasi terutama dalam bidang komputerisasi akan sangat membantu dalam pemecahan masalah dalam melakukan suatu proses pekerjaan terutama dalam pengelolaan proses suatu rangkaian kerja sehingga dapat terintegrasi dengan baik, karena hampir setiap pekerjaan dilakukan dengan terkomputerisasi.

Sebagaimana yang telah diketahui pada saat ini berbagai perusahaan outsourcing yang bergerak dalam bidang pengelolaan karyawan sudah banyak yang menggunakan sistem komputerisasi dalam melakukan pekerjaan, baik dalam pengelolaan suatu kerja maupun dalam pengambilan suatu keputusan. Hal ini menunjukkan bahwa komputerisasi sangat membantu untuk menghasilkan informasi yang tepat, relevan dan akurat.

PT. Visi Nusantara Pratama (Vitara) merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Konsultan dan Manajemen Sumber Daya Manusia, dan merupakan salah satu perusahaan jasa Outsourcing (alih daya) di Indonesia. Sebagai

perusahaan yang bertujuan untuk menyalurkan tenaga kerja PT. VITARA berencana membuka seluas-luasnya jaringan kerjasama dengan berbagai macam perusahaan dengan variasi bidang usaha dan variasi kebutuhan akan tenaga kerja. Proses kegiatan kinerja dari perusahaan semacam ini membutuhkan suatu sistem informasi yang tepat, relevan dan akurat sehingga dapat memudahkan proses pada perusahaan tersebut.

Untuk menjamin keakuratan suatu data yang akan disajikan diperlukan sistem informasi pengelolaan karyawan outsourcing yang berbasis komputer, sehingga mampu mengatasi permasalahan yang ada pada saat ini. Pengelolaan data penyajian laporan penerimaan karyawan dan penggajian karyawan outsourcing pada PT. VITARA masih bersifat manual (input melalui Ms. Excel), sehingga tidak efisien dan memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pengelolaan data. Penerimaan karyawan outsourcing dan penggajian masih dilakukan secara manual berupa arsip yang menumpuk sehingga tidak tertata dengan baik. Selain itu proses pencarian data dan pengambilan keputusan masih membutuhkan waktu yang cukup lama dengan cara memilah data hasil seleksi pelamar dengan cara manual sehingga kurang efektif dan efisien, dan proses laporan penggajian masih bersifat manual yaitu dengan menginputkan data melalui Ms Excel. Sehingga dengan adanya pengelolaan yang baik dan sistem yang terkomputerisasi dapat membantu proses pekerjaan dengan baik dan teratur sesuai prosedur yang berjalan.

Dengan adanya sistem informasi, diharapkan terjadinya efisiensi dan efektifitas proses pengambilan keputusan dapat dilakukan secara tepat, terutama

bagi proses yang berkaitan dengan kualifikasi dan validasi data sumber daya manusia yang dibutuhkan perusahaan. Suatu proses pengambilan keputusan tersebut diambil dari bagian inti keseluruhan suatu proses kegiatan kerja pada perusahaan. Salah satu dalam pengambilan keputusan adalah keputusan mengenai penyeleksian calon karyawan yang tepat berdasarkan kriteria dan kualifikasi yang telah ditentukan.

Mengacu pada suatu permasalahan diatas, maka penulis mencoba untuk membangun suatu "SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN KARYAWAN OUTSOURCING PADA PT. VISI NUSANTARA PRATAMA BANDUNG" untuk mencapai tujuan dari perusahaan.

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, maka dapat di identifikasikan permasalahan yang terjadi pada PT. Visi Nusantara Pratama Bandung adalah sebagai berikut:

a. Pengelolaan data dan penyajian laporan penerimaan karyawan outsourcing masih bersifat manual (input melalui MS.Excel), sehingga tidak terstruktur dan dimungkinkan terjadinya kesalahan dalam pengelolaan pengolahan data penerimaan karyawan outsourcing.
b. Penyimpanan data masih berupa arsip yang menumpuk, sehingga arsip tidak tertata dengan baik dan membutuhkan storage dan ruang yang cukup besar.

c. Proses pencarian data dan pengambilan keputusan masih membutuhkan waktu yang cukup lama dengan cara memilah data hasil seleksi pelamar dengan cara manual, sehingga kurang efektif dan efisien.
d. Laporan penggajian masih bersifat manual yaitu dengan menginputkan data melalui MS. Excel.

1.2.2 Rumusan Masalah

a. Bagaimana sistem pengelolaan karyawan yang sedang berjalan pada PT. Visi Nusantara Pratama Bandung.
b. Bagaimna perancangan sistem pengelolaan karyawan outsourcing pada PT. Visi Nusantara Pratama Bandung.
c. Bagaimana pengujian sistem pengelolaan karyawan outsourcing pada PT. Visi Nusantara Pratama Bandung.
d. Bagaimana implementasi sistem pengelolaan karyawan outsourcing pada PT. Visi Nusantara Pratama Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun dan mengembangkan suatu sistem pengelolaan karyawan outsourciing dengan baik, serta membantu perusahaan dalam menyjikan suatu informasi yang cepat dan lengkap, khususnya didalam pengelolaan karyawan outsourcing.

Tujuan dari penelitian ini adalah:

a. Untuk membantu mengatasi masalah sistem yag sedang berjalan pada PT. Visi Nusantara Pratama Bandung.

b. Untuk membuat perancangan sistem pengelolaan karyawan outsourcing pada PT. Visi Nusantara Pratama Bandung.
c. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program sistem pengelolaan karyawan outsourcing pada PT. Visi Nusantara Pratama Bandung.
d. Untuk mengetahui implementasi sistem pengelolaan karyawan outsourcing pada PT. Visi Nusantara Pratama Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Diharapakan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan informasi dan kemudahan dalam pengelolaan karyawan outsourcing pada PT. Visi Nusantara Pratama Bandung, sehingga dapat membantu pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien, serta bisa bersaing dengan para kompetitor perusahaan jasa outsourcing.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi pengembang ilmu ; hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembanding antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih mamajukan ilmu sistem informasi yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

Bagi penulis ; berguna dalam menambah ilmu pengetahuan serta wawasan baik teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam

mengambil kesimpulan atas permasalah yang ada didalam perusahaan khususnya di PT. Visi Nusantara Pratama Bandung.

Bagi peneliti lain ; hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.5 Batasan Masalah

Adapun permasalahan yang akan dibahas disini mencakup beberapa hal sebagai berikut:

a. Pada pembuatan aplikasi ini terdapat dua jenis hak akses yaitu hak akses Admin dan HRD.
b. Tidak membahas mengenai kontrak kerja.
c. Hanya membahas mengenai penerimaan karyawan dan penggajian.
d. Meskipun aplikasi ini dirancang dengan menggunkan bahasa pemrograman PHP dan database MySql, bukan berarti aplikasi ini berbasiskan web atau harus di onlinekan, tetapi aplikasi ini juga bisa dijadikan sebagai desktop karena karena sangat mendukung dengan browser-browser lainnya, sehingga pengguna aplikasi tidak harus membuka localhost terlebih dahulu.
e. Analisa dan pengembangan sistem informasi yang dilakukan antara lain, proses penerimaan dan seleksi, pengelolaan data pelamar/calon karyawan baru (termasuk hasil seleksi) dan yang telah menjadi karyawan, dan

pencetakan laporan hasil penerimaan, serta laporan gaji yang diserahkan dari klien ke perusahaan.

f. Untuk proses penggajian yang memberikan gaji adalah PT. Vitara sendiri karena proses penggajiannya yaitu pihak klien memberikan data daftar gaji karyawan kepada vitara, kemudian vitara membayarkan gaji tersebut kepada karyawan, sesuai dengan data yang telah diterima, karena dana yang dikeluarkan untuk menggaji karyawan tersebut dari pihak vitara sendiri, setelah itu vitara akan melapor ke pihak klien untuk mencairkan dana bahwa gaji sudah diberikan kepada karyawan.
g. Aplikasi yang dibuat memiliki kemampuan untuk menambah data, mengubah data, menghapus data, menyimpan data, mencari data, proses dan tampilan berupa laporan (report).
h. Tools yang digunakan adalah PHP, sebagai interface / program aplikasi untuk membangun system dan MySQL untuk mengolah databasenya.
i. Walaupun tools yang digunakan berbasis web, tampilan akhir dari program ini berbentuk visual / desktop, berbasis *client server* untuk internal perusahaan, sehingga tidak di upload di domain / hosting, sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Untuk lokasi penelitian bertempat di kantor PT. Visi Nusantara Pratama Bandung, Jl. Wastukencana No. 31 Gedung Tax Tix Tax ruang 302 Bandung.

1.6.2 Waktu Penelitian

Sedangkan waktu penelitian disesuaikan dengan kebutuhan penulis dan izin dari PT. Visi Nusantara Pratama, sehingga penelitian ini menjadi lebih efektif dan efisien. Adapun jadwal penelitian yang dilakukan sebagai berikut.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Waktu (2013)																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analisis dan perancangan	■	■																		
2	Desain			■	■	■	■	■													
3	Coding						■	■	■	■	■	■	■								
4	Testing								■	■	■	■	■	■							
5	Maintenance														■						