BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Setelah menganalisis permasalahan - permasalahan yang ditemui di Puri Cipaganti Hotel dan penjelasan yang dikemukakan pada bab - bab sebelumnya maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan dibangunnya sistem informasi *reservasi* kamar berbasis web ini, dan *web* sebagai media promosi dan informasi diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam mencari informasi tentang hotel, fasilitas hotel, harga kamar, lokasi hotel, dll.
2. Dengan dibangunnya sistem informasi *reservasi* kamar berbasis web ini, diharapkan dapat melakukan proses pemesanan kamar secara online agar memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan kamar.
3. Dengan dibangunnya sistem informasi *reservasi* kamar berbasis web ini, diharapkan dapat mempermudah petugas *receptionist* dalam melakukan pengolahan transaksi secara otomatis sehingga proses perhitungan akan semakin cepat.
4. Dengan dibangunnya sistem informasi *reservasi* kamar berbasis web ini, diharapkan dapat memudahkan dalam proses pembuatan laporan.

6.2. Saran

Adapun saran yang dapat dijadikan masukan untuk pengembangan Sistem Informasi Reservasi ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk kedepannya diharapkan sistem informasi berbasis web ini dapat lebih dikembangkan lagi, yaitu adanya transaksi pembayaran deposit atau uang muka secara online serta fasilitas e-banking, sehingga tamu yang memesan kamar secara online pembayarannya dapat dilakukan melalui internet juga.
2. Untuk kedepannya diharapkan sistem informasi ini bukan hanya berbasis online saja tetapi bisa dikembangkan ke arah berbasis *sms gateway*, sehingga user hanya tinggal SMS ke sistem hotel maka sudah dapat mendapatkan informasi tentang status kamar dan fasilitas lainnya, tanpa harus mengakses internet.
3. Untuk kedepannya dalam segi keamanan harus lebih diperbaiki lagi dengan menambahkan anti-injection agar tidak mudah untuk di bobol oleh penyusup yang ingin mengacaukan sistem.