DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xvi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xviii**

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Akademis 6

1.4.2. Kegunaan Praktis 6
1.5. Batasan Masalah 7
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 8
1.6.1. Lokasi Penelitian 8
1.6.2. Jadwal Penelitian 9
BAB II. LANDASAN TEORI
2.1. Teori Umum 10
2.1.1. Pengertian Sistem Informasi 10
2.1.2. Konsep Dasar Sistem 10
2.1.3. Tujuan Sistem Informasi 11
2.2. Konsep Dasar Informasi 12
2.2.1. Pengertian Informasi 12
2.3. Komponen - Komponen Sistem Informasi 13
2.3.1. Komponen Input 15
2.3.2. Komponen Output 16
2.3.3. Komponen Basis Data 16
2.3.4. Komponen Model 16
2.3.5. Komponen Teknologi 17
2.4. Pengertian Hotel 17
2.4.1. Pengertian Reservasi 17
2.4.2. Pengertian Tamu Hotel 19
2.4.3. Pengertian Kamar 19
2.4.4. Pengertian Pelayanan Kamar 19

2.5. Pengertian Flowmap 19
2.6. Pengertian Diagram Konteks 20
2.7. Pengertian Data Flow Diagram (DFD) 20
2.8. Pengertian Kamus Data 23
2.9. Pengertian Normalisasi 23
2.10. Pengertian Relasi Tabel 26
2.11. Pengertian Entity Relational Diagram (ERD) 26
2.12. Pengertian Black Box 27
2.13. Arsitektur Jaringan 28
2.13.1. Pengertian Jaringan Komputer 28
2.13.2. Jenis-Jenis Jaringan Komputer 29
2.13.3. Topologi Jaringan Komputer 31
2.13.4. Manfaat Jaringan Kkomputer 34
2.14. Perangkat Lunak Pendukung 36
2.14.1. Xampp 36
2.14.2. PHP 37
2.14.3. MySQL Database 37
2.14.4. Javascript 38
2.14.5. Macromedia Dreamweaver 39

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 40
3.1.1. Sejarah Singkat Puri Cipaganti Hotel 40
3.1.1.1. Fasilitas Hotel 42

3.1.2. Visi dan Misi 42
3.1.3. Struktur Organisasi 43
3.1.4. Deskripsi kerja 43
3.2. Metode Penelitian 46
3.2.1. Desain Penelitian 46
3.2.2. Jenis Metode Pengumpulan Data 47
3.2.2.1. Sumber Data Primer 47
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 48
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 48
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 49
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 49
3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 51
3.2.4. Pengujian Software 57
BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 59
4.1.1. Analisis Dokumen 59
4.1.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 61
4.1.2.1. Flow Map 63
4.1.2.2. Diagram Konteks 68
4.1.2.3. Data Flow Diagram 68
4.1.3. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 70
4.2. Perancangan Sistem 71
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 71

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 71
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 72
4.2.3.1. Diagram Konteks 73
4.2.3.2. Data Flow Diagram 73
4.2.3.3. Kamus Data 76
4.2.4. Perancangan Basis Data 78
4.2.4.1. Normalisasi 79
4.2.4.2. Relasi Tabel 83
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram 84
4.2.4.4. Struktur File 85
4.2.4.5. Kodifikasi 94
4.2.5. Perancangan Antar Muka 95
4.2.5.1. Struktur Menu 95
4.2.5.2. Perancangan Input 96
4.2.5.3. Perancangan Output 100
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 103

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 105
5.1.1. Batasan Implementasi 105
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 105
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 106
5.1.4. Implementasi Basis Data 107
5.1.5. Implementasi Antar Muka 112

5.1.5.1. Implementasi Halaman Utama 112
4.2.5.3. Implementasi Halaman Member 113
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 113
5.1.7. Penggunaan Program 115
5.1.7.1. Halaman Utama Untuk Publik 116
5.1.7.2. Halaman Pendaftaran Member 116
5.1.7.3. Halaman Login Member 117
5.1.7.4. Halaman Utama Member 117
5.1.7.5. Halaman Reservasi Kamar 118
5.1.7.6. Halaman Konfirmasi Pembayaran 119
5.1.7.7. Halaman Data Kamar 120
5.1.7.8. Halaman Data Member 120
5.1.7.9. Halaman Data Reservasi 121
5.1.7.10. Halaman Admin Konfirmasi Pembayaran 121
5.1.7.11. Halaman Tamu Check In 122
5.1.7.12. Laporan Check Out 123
5.2. Pengujian 123
5.2.1. Rencana Pengujian 124
5.2.2. Kasus Dan Hasil Pengujian 124
5.2.2.1. Pengujian Proses Login 124
5.2.2.2. Pengujian Proses Pendaftaran 125
5.2.2.3. Pengujian Proses Reservasi 126
5.2.2.4. Pengujian Proses Konfirmasi Pembayaran 127

5.2.2.5. Pengujian Proses Check In 128
5.2.2.6. Pengujian Proses Check Out 129
5.2.2.7. Pengujian Proses Pemesanan Laundry 129
5.2.2.8. Pengujian Proses Pemesanan Cafe 130
5.2.2.9. Hasil Pengujian 131
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 131
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN
6.1. Kesimpulan 132
6.2. Saran 132
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Nama Gambar	Hal
2.1	Pilar-Pilar Informasi Yang Berguna.	12
2.2	Siklus Pengolahan Data	13
2.3	Siklus Pengolahan Data Yang Dikembangkan	14
2.4	Komponen Dari Sistem Informasi	15
2.5	Simbol Kesatuan Luar	21
2.6	Simbol Arus Data	21
2.7	Simbol Proses	22
2.8	Simbol Simpanan Data	22
2.9	Local Area Network (LAN)	29
2.10	Metropolitan Area Network (MAN)	30
2.11	Wide Area Network (WAN)	31
2.12	Topologi Bus	32
2.13	Topologi Ring	33
2.14	Topologi Star	33
2.15	Topologi Tree	34
3.1	Struktur Organisasi	43
3.2	Proses Pemodelan Waterfall	50
4.1	Flowmap Resrvasi dan Check In yang Sedang Berjalan.	64
4.2	Flowmap Cafe yang Sedang Berjalan.	65
4.3	Flowmap Laundry yang Sedang Berjalan.	66

4.4 Flowmap Check Out yang Sedang Berjalan. 67
4.5 Diagram Konteks yang Sedang Berjalan. 68
4.6 DFD Level 1 yang Sedang Berjalan. 69
4.7 DFD Level 2 yang Sedang Berjalan. 69
4.8 Diagram Konteks yang Diusulkan. 73
4.9 DFD Level 1 yang Diusulkan. 74
4.10 DFD Level 2 Proses 3 (tamu reservasi) yang Diusulkan. 75
4.11 DFD Level 2 Proses 9 (pemakaian fasilitas) yang Diusulkan. 75
4.12 DFD Level 2 Proses 10 (Check Out) yang Diusulkan 76
4.13 Tabel Relasi 83
4.14 ERD yang Diusulkan 84
4.15 Struktur Menu 95
4.16 Perancangan Login 96
4.17 Perancangan Form Menu Utama 97
4.18 Perancangan Form Check In Offline 97
4.19 Perancangan Form Pemesanan Makanan 98
4.20 Perancangan Form Pemesanan Laundry 99
4.21 Perancangan Tampilan Utama User 100
4.22 Perancangan Form Pendaftaran Tamu Member 101
4.23 Perancangan Form Login Member 102
4.24 Perancangan Form Pemesanan Kamar 102
4.25 Perancangan Form Konfirmasi Pembayaran 103
4.26 Perancangan Arsitektur Jaringan 104

5.1 Paket Xampp 114
5.2 Lokasi Penyimpanan Folder Aplikasi Web 114
5.3 Alamat Url Aplikasi Web 115
5.4 Halaman Utama Untuk Publik 116
5.5 Halaman Pendaftaran Member 117
5.6 Login Member 117
5.7 Login Utama Member 118
5.8 Halaman Reservasi Kamar 119
5.9 Halaman Konfirmasi Pembayaran 119
5.10 Halaman Data Kamar 120
5.11 Halaman Data Member 121
5.12 Halaman Tampil Data Reservasi 121
5.13 Halaman Tampi Konfirmasi Pembayaran 122
5.14 Halaman Check In Offline 122
5.15 Laporan Data Check Out 123

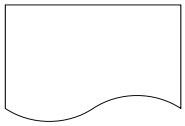
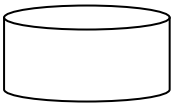
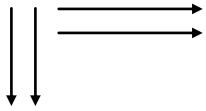
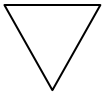
DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Hal
1.1	Jadwal Penelitian	9
4.1	Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan	70
4.2	Spesifikasi File Tabel User	85
4.3	Spesifikasi File Tabel Pemesanan Kamar	86
4.4	Spesifikasi File Tabel Laundry	87
4.5	Spesifikasi File Tabel Konfirmasi Pembayaran	87
4.6	Spesifikasi File Tabel Kamar	88
4.7	Spesifikasi File Tabel Detail	88
4.8	Spesifikasi File Tabel Check In Check Out	89
4.9	Spesifikasi File Tabel Cafe	90
4.10	Spesifikasi File Tabel Detail Pemesanan Laundry.	90
4.11	Spesifikasi File Tabel Detail Pemesanan Cafe	90
4.12	Spesifikasi File Tabel Laundry Pemesanan	91
4.13	Spesifikasi File Tabel Cafe Pemesanan	91
4.13	Spesifikasi File Tabel Fasilitas Pemesanan	91
4.13	Spesifikasi File Tabel Detail Fasilitas Pemesanan	92
4.13	Spesifikasi File Tabel Fasilitas	92
4.13	Spesifikasi File Tabel Check Out	93
5.1	Implementasi Halaman Utama User	113
5.2	Implementasi Halaman Utama Member	113

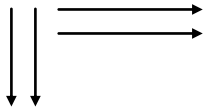
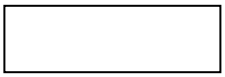
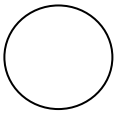
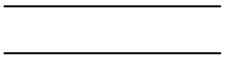
5.3 Rencana Pengujian 124
5.4 Pengujian Proses Login User 125
5.5 Pengujian Proses Pendaftaran Member 126
5.6 Pengujian Proses Reservasi Kamar 127
5.7 Pengujian Proses Konfirmasi Pembayaran 127
5.8 Pengujian Proses Check In 128
5.9 Pengujian Proses Check Out 129
5.10 Pengujian Proses Pemesanan Laundry 130
5.11 Pengujian Proses Pemesanan Kamar 130

DAFTAR SIMBOL

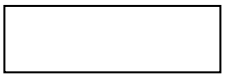
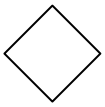
Simbol-simbol pada Bagan Alir Dokumen (Flow Map) :

SIMBOL	KETERANGAN
	**Dokumen** Menunjukan dokumen masukan (formulir) atau dokumen keluaran (laporan) baik untuk proses manual atau computer
	**Proses Manual** Menunjukan proses yang dilakukan secara manual
	**Proses** Menunjukan kegiatan proses dari operasi program computer
	**Database** Penyimpanan Data
	**Aliran / Arus** Menunjukan arus informasi yang masuk dan keluar antar proses, bagian dan antar penyimpanan
	**Arsip** Menunjukan tempat penyimpanan dalam bentuk arsip atau dokumen

Simbol-simbol pada Data Flow Diagram (DFD) :

SIMBOL	KETERANGAN
	**Aliran / Arus** Menunjukan arus informasi yang masuk dan keluar antar proses, bagian dan antar penyimpanan
	**Kesatuan Luar (External Entity) / Boundary** Merupakan suatu kesatuan atau entitas
	**Proses** Merupakan simbol proses/kegiatan yang dilakukan oleh orang, mesin atau komputer
	**Simpanan Data** Merupakan simbol dari media penyimpanan data

Simbol-simbol pada Entity Relationship Diagram (ERD) :

SIMBOL	KETERANGAN
	Menunjukan aliran data
	Merupakan suatu kesatuan atau entitas
	Merupakan simbol dari hubungan atau relasi antar entitas