BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sekarang ini, penggunaan teknologi informasi dalam perusahaan telah menjadi kebutuhan yang sangat penting dalam menyeleseikan pekerjaan sehari - hari. Dengan memaksimalkan teknologi informasi , baik dalam bentuk perangkat keras ataupun perangkat lunak , semua pekerjaan operasional perusahaan bisa cepat terselesikan dan menghemat waktu.

Perkembangan dunia usaha dibidang pariwisata pun telah maju pesat seiring dengan kemajuan teknologi informasi. Perlunya optimalisasi penggunaan komputer dalam hal pengolahan data, seperti pengolahan data reservasi customer, penyewaan aula, penyewaan outbound, paket kuliner, paket tour, dan penyewaan kamar hotel. Dengan adanya optimalisasi penggunaan komputer, diharapkan semua pekerjaan yang bersangkutan dengan pengolahan data bisa jauh lebih mudah dibandingkan dengan sistem manual atau tanpa bantuan perangkat komputer.

Alam Wisata Cimahi merupakan sebuah tempat wisata edukasi dan kuliner yang beralamat di Jl. Kol. Masturi Km 14 RT.001 RW 0013 Kel. Cipageran Cimahi. Dari tempat ini bisa terlihat pemandangan kota cimahi dari ketinggian 600 kaki.

Fasilitas yang tersedia di Alam Wisata Cimahi ini meliputi permainan ATV, Jembatan Goyang, kolam lumpur, Kolam Pemancingan, Flying Fox, dll.

Awalnya Alam Wisata Cimahi masih berfokus pada kegiatan usaha kuliner di mana berdiri sebuah restaurant yang menyuguhkan berbagai variasi menu mulai dari tradisional sunda, Chinese dan modern.dengan berbagai fasilitas seperti gedung serbaguna, fasilitas outbound dan pertanian.

Untuk menikmati fasilitas – fasilitas tersebut secara maksimal , maka customer terlebih dahulu harus melakukan reservasi di guest reservastion untuk melengkapi pendaftaran atas fasilitas yang akan dipesan.

Pada proses pengolahan data reservasi , resepsionis mencatat semua data reservasi di buku reservasi dan banquet order secara manual. Hal ini menjadi kurang efektif dan efisien dalam hal pengolahan data, karena dengan pencatatan manual ini sering terjadi kesalahan penelitian baik di buku reservasi atau di lembar banquet order serta kelemahan dalam system manual ini bisa menghabiskan banyak kertas. Selain itu untuk pengaturan event outbound juga, masih menggunakan pencatatan manual untuk mengatur team dan daftar acara pada event tersebut.

Diharapkan dengan dibangunnya sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi , bisa membantu bagian resepsionis dalam hal pengolahan data reservasi yang ada secara efektif dan efisen. Berdasarkan permasalahan tersebut

peneliti menyusun skripsi dengan judul " **SISTEM INFORMASI PEMESANAN PAKET OUTBOUND DI ALAM WISATA CIMAHI** ".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian peneliti dapat mengidentifikasi masalah dan menentukan rumusan masalah yang ada.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang, peneliti mengidentifikasi beberapa masalah, yaitu :

1. Proses pengolahan data reservasi masih menggunakan sistem manual yang dicatat / disimpan dalam buku reservasi dan banquet order. Sehingga mengakibatkan lambatnya pencatatan data terutama jika ada event / acara outbound.
2. Pencarian data reservasi memerlukan banyak waktu karena harus membuka buku reservasi dan banquet order terlebih dahulu.
3. Perhitungan transaksi pembayaran untuk pemesanan fasilitas yang tersedia, sewaktu – waktu bisa saja terjadi kesalahan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukanakan di atas maka dapat beberapa rumusan masalah, yaitu :

1. Bagaimana menghasilkan rancangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Outbound yang berjalan di Alam Wisata Cimahi.
2. Bagaimana membangun perangkat lunak untuk Sistem Informasi Pemesanan Paket Outbound di Alam Wisata Cimahi.
3. Bagaimana melakukan pengujian perangkat lunak pada Sistem Informasi Pemesanan Paket Outbound di Alam Wisata Cimahi.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Pemesanan Paket Outbound di Alam Wisata Cimahi, guna membantu pihak internal untuk memberikan kemudahan dalam proses pengolahan data yang dapat bermanfaat untuk menunjang sistem informasi yang ada di Alam Wisata Cimahi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk menghasilkan perancangan Sistem Informasi Pemesanan Paket Outbound yang berjalan di Alam Wisata Cimahi.
2. Untuk membangun perangkat lunak untuk Sistem Informasi Pemesanan Paket Outbound di Alam Wisata Cimahi.

3. Untuk melakukan pengujian perangkat lunakpada Sistem Informasi Pemesanan Paket Outbound di Alam Wisata Cimahi.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan penelitian ini, dapat mengembangkan sistem informasi pemesanan paket outbound yang sedang berjalan menjadi pemesanan paket outbound berbasis komputer yang terintegrasi, sehingga dapat memberikan informasi secara cepat, sesuai dengan sebenarnya dan tepat waktu agar dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan

1.4.2 Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya:

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, hasil penelitian ini dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti, hasil penelitian ini dapat menambah wawasan pengetahuan, khususnya pada bidang keilmuan sistem informasi dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori lapangan.

3. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai acuan dalam penelitian yang sama pada pengembangan ataupun pembuatan aplikasi program komputer.

1.5 Batasan Masalah

Dalam kegiatan peneltian ini, peneliti memiliki beberapa batasan masalah . Batasan masalah dalam penelitian ini meliputi :

1. Sistem infromasi yang dibangun hanya membahas mengenai reservasi fasilitas yang tersedia di Alam Wisata Cimahi terutama fasilitas outbound.
2. Sistem infromasi yang dibangun tidak membahas mengenai sistem kepegawaian di Alam Wisata Cimahi.
3. Sistem infromasi yang dibangun tidak membahas mengenai stok bahan makanan di Alam Wisata Cimahi.
4. Sistem infromasi yang dibangun tidak membahas mengenai pengelolaan aula atau gedung serba guna di Alam Wisata Cimahi.
5. Sistem infromasi yang dibangun tidak membahas kerusakan peralatan atau perlengkapan outbound yang teserdia.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitan

Penelitian ini dilakukan di Alam Wisata Cimahi di Jl. Kol. Masturi Km 14 RT.001 RW 0013 Kel. Cipageran Cimahi. Berikut ini jadwal penelitian yang

telah disusun dimulai pada bulan Maret 2013 – Juni 2013 adalah :

Tabel 1.1 Waktu Penelitan

No	Kegiatan	Maret 2013				April 2013				Mei 2013				Juni 2013			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Penyusunan Proposal																
2	Survei Objek Penelitian																
3	Pengumpulan data : A. Observasi B. Wawancara C. Dokumentasi																
4	Perencanaan Sistem																
5	Analisis																

	Kebutuhan															
6	Penelitian Program															
7	Pengujian															
8	Implementasi															