KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skirpsi ini sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Penelitian dilaksanakan di Jl. Rajawali Timur Gg.R.A Barnas 1 Bandung. Dalam skirpsi ini penyusun mengambil judul "**MEMBANGUN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) BERBASIS WEBSITE PADA TESTTUBE CLOTHING AND DIGITAL PRINTING**".

Dalam penulisan Skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada :

1. Bapak Dr.Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
2. Bapak Prof.Dr.H.Denny Kurniadie,Ir.M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
3. Bapak Syahrul Mauluddin.S.Kom,.M.kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
4. Bapak Iyan Gustiana, S.Kom,M.Kom selaku dosen wali penulis yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan berlangsung.

5. Ibu Deasy Permatasari, S.Si.,MT. selaku dosen Pembimbing, yang telah dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Syahrul Mauluddin.S.Kom,.M.kom, dan Ibu Citra Noviyasari, S.Si, MT selaku doesen penguji I dan II yang telah meluangkan waktunya untuk menguji Skripsi ini.
7. Ibu R.Fenny Syafariani, S.Si., M.Stat Selaku ketua panitia TA/Skripsi Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.
8. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.
9. Kedua orang tua tercinta, yaitu ayahanda Bapak Acep Firmansyah dan ibunda Dedeh atas kasih sayang, pengorbanan dan kesabaran yang tak ternilai serta do`anya yang tidak mungkin terbalaskan di dunia, semoga Allah SWT menyayangi mereka.
10. Nenek tersayang, yaitu Titim yang memberikan dukungan dan kasih sayang nya serta do'anya sehingga memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan perkuliahan selama empat tahun ini.
11. Bapak Septian selaku pemilik perusahaan Testtube Clothing and Digital Printing.
12. Sahabat – sahabat baikku terima kasih banyak sudah memberikan dukungan moril untuk menyelesaikan skripsi ini.

13. Semua rekan - rekan kelas IS- 6 angkatan 2009 terima kasih banyak telah ikut membantu dalam penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian skripsi, terima kasih atas dukungan dan bantuannya. Selaku manusia yang tiada luput dari kesalahan dan kekhilafan, penulis menyadari bahwa penyajiannya masih jauh dari kesempurnaan baik dalam

Selaku manusia yang tiada luput dari kesalahan dan kekhilafan, penulis menyadari bahwa penyajiannya masih jauh dari kesempurnaan baik dalam penulisan, tata bahasa maupun sistematika, oleh karena itu penulis mengharapkan adanya koreksi, saran dari semua pihak yang sifatnya membangun demi ilmu di masa mendatang.

Akhir kata semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua orang yang telah membantu penyusunan laporan Penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penyusun maupun bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, Juli 2013

Penulis