BAB V
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi

Tahap implementasi sistem merupakan tahap meletakkan sistem agar sistem dapat dioperasikan secara optimal sesuai dengan kebutuhan. Sesuai dengan tahapan dari pengembangan sistem yang telah dilaksanakan, proses implementasi *Customer Relationship Management* (CRM) Berbasis web pada Testtube Clothing and Digital Printing dilakukan dengan menggunakan bahasa dan pemograman PHP. Dimana poses implementasi ini dilakukan sebagai hasil akhir dari perancangan system yang dibuat pada penelitian skripsi ini.

5.1.1. Batasan Implementasi

Terdapat beberapa batasan dalam mengimplementasian Sistem *Customer Relationship Management* (CRM) di Testube Clothing and Digital Printing, yaitu:

1. Sistem yang dibuat hanya mencakup pada transaksi pemesanan *(order)*, promosi produk, pengaduan konsumen, dan record data pelanggan sebagai acuan perusahaan dalam melihat pelanggan yang potensial.
2. Database yang digunakan yaitu MySQL dan pengaksesan basis data di server.
3. Administrator melakukan pengelolaan data produk, data pengaduan, data konfirmasi pembayaran, data pelanggan, dan data-data lain yang terdapat pada sistem serta melakukan pelayanan terhadap pelanggan dengan sebaik mungkin.

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam membangun sistem *Customer Relationship Management* (CRM) berbasis web adalah sebagai berikut:

1. Sistem Operasi : Microsoft Windows 8
2. Program : Xampp
3. Database : MySQL
4. Browser : *Mozilla Firefox*
5. Editor : Adobe Dreamweaver CS6
6. DFD Modeler : Miscosoft Office Visio 2007

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras

Dalam membangun *Customer Relationship Management* (CRM) berbasis web ini penulis menggunakan spesifikasi perangkat keras sebagai berikut :

1. Mikroprosessor : Intel ULV Celeron 847 processor
2. Memori : 4 GB DDR3
3. Media penyimpanan : Harddisk 320 GB
4. Monitor : Resolusi 1366 x 768
5. Mouse dan Keyboard : Logitech
6. Internet : 64 Kbps

5.1.4. Implementasi Basis Data

Perancangan basis data dilakukan dengan menggunakan bahasa SQL, dimana DBMS yang digunakan adalah MySQL. Berikut adalah implementasi basis data dalam SQL :

```
------------------Tabel Admin--------------------------
CREATE TABLE admins (
username varchar (50) NOT NULL,
password varchar (50) NOT NULL,
nama_lengkap varchar (100) NOT NULL,
email varchar (100) NOT NULL,
no_telp varchar (50) NOT NULL,
no_rekening varchar (35) NOT NULL,
level varchar (20) NOT NULL,
PRIMARY KEY (username)
);
--------------------Tabel Pelanggan ------------------------------
CREATE TABLE pelanggan (
id_pelanggan char (4) NOT NULL,
nama varchar (50) NOT NULL,
tempat_lahir varchar (100) NOT NULL,
tgl_lahir date NOT NULL default '0000-00-00',
kelamin enum ('P','W') NOT NULL default 'P',
alamat text NOT NULL,
id_kota char (6) NOT NULL default '0',
email varchar (100) NOT NULL,
agama varchar (10) NOT NULL,
telp_rumah varchar (20) NOT NULL,
telp_hp varchar (20) NOT NULL,
kdpost int (5) NOT NULL default '0',
userid varchar (20) NOT NULL,
passid varchar (20) NOT NULL,
PRIMARY KEY (id_pelanggan)
);
```

```
----------------------Tabel Orders--------------------------------
CREATE TABLE orders (
id_orders char (6) NOT NULL,
id_pelanggan char(6) NOT NULL,
status_order enum ('DP','LUNAS) NOT NULL default 'DP',
tgl_order date NOT NULL default '0000-00-00',
jam_order time NOT NULL default '00:00:00',
PRIMARY KEY (id_orders)
);
-------------------------------Tabel Order Detail----------------------
CREATE TABLE orders_detail (
id_orders char (6) NOT NULL auto_increment,
id_produk char (5) NOT NULL,
jumlah int (5) NOT NULL default '0',
gambar varchar (100) NOT NULL,
ketrangan text NOT NULL,
PRIMARY KEY (id_orders)
);
------------------Tabel Produk-------------------------
CREATE TABLE produk (
id_produk char (5) NOT NULL,
id_kategori char (5) NOT NULL,
nama_produk varchar (100) NOT NULL,
deskripsi text NOT NULL,
berat decimal (5.2) NOT NULL default '0',
gambar varchar (100) NOT NULL,
PRIMARY KEY (id_produk)
);
```

```
----------Tabel Kategori Produk----------
CREATE TABLE kategori (
id_kategori char (7) NOT NULL,
nama_kategori varchar (100) NOT NULL,
PRIMARY KEY (id_kategori)
);
----------Tabel Konfirmasi Pembayaran----------
CREATE TABLE konfir_bayar (
id_kp char (5) NOT NULL,
id_bank char (5) NOT NULL,
id_orders char (4) NOT NULL,
bank_tp varchar (20)NOT NULL,
subjek varchar (100) NOT NULL,
no_rek int (40) NOT NULL,
jumlah_tp int (20) NOT NULL,
status_bayar enum ('DP','Lunas') NOT NULL default 'DP',
tanggal date NOT NULL default '0000-00-00',
gambar_tp varchar (100) NOT NULL,
PRIMARY KEY (id_kp)
);
----------Tabel Bank----------
CREATE TABLE bank (
id_bank char (2) NOT NULL,
nama_bank varchar (50) NOT NULL,
no_rekening int (100) NOT NULL,
nama_akun varchar (50) NOT NULL,
gambar varchar (100) NOT NULL,
```

```
PRIMART KEY (id_bank)
);
----------------Tabel Kota-------------------------
CREATE TABLE kota (
id_kota char (5) NOT NULL,
nama_kota varchar (100) NOT NULL,
ongkos_kirim int (10) NOT NULL,
PRIMARY KEY (id_kota)
);
----------------Tabel Pesan-------------------------
CREATE TABLE pesan (
nomor int(10) NOT NULL,
isi text  NOT NULL,
jdl_pesan varchar (100) NOT NULL,
sudahbaca varchar (1) NOT NULL,
id_pelanggan int (6) NOT NULL,
tgl_pesan date NOT NULL default '0000-00-00',
jam_pesan time (10) NOT NULL,
PRIMARY KEY (nomor)
);
----------------Tabel Pengaduan-------------------------
CREATE TABLE kontak_kami (
id_pengaduan char(3) NOT NULL,
nama varchar (50) NOT NULL,
email varchar (100) NOT NULL
judul varchar (100) NOT NULL,
isi_pesan text NOT NULL,
tanggal date NOT NULL default '0000-00-00',
PRIMARY KEY (id_pengaduan));
```

5.1.5. Implementasi Antar Muka

Implementasi antar muka dilakukan dengan sebuah *webpage* yang berekstensi PHP. Setiap halaman dalam perangkat lunak dibuat file program yang ditulis dengan ekstensi.php. Berikut ini adalah implementasi dari setiap halaman yang dibuat dan dibedakan berdasarkan pelanggan dan admin.

5.1.6. Implementasi Instalasi Program

Implementasi halaman yang terdapat pada tampilan awal yang dibuat bentuk file program dengan berekstensi PHP dapat dilihat sebagai berikutt :

Tabel 5.1 Implementasi Sub menu Pelanggan

Menu	**Deskripsi**	**Nama *file***
Register	File Program unutk melakukan pendaftaran pelanggan	registrasi.php
Login	File program untuk menangani login user	index.php
Home	File program untuk melihat data beranda (halaman utama)	index.php
Profile	File program untuk melihat company profile perusahaan	profile.php
Produk	File program untuk melihat informasi produk	produk.php
Transaksi	File program untuk melihat cara pemesanan dan pembayaran produk	Transaksi.php
Kontak	File program untuk melihat bagian informasi perusahaan	Kontak.php
Konfirmasi pembayaran	File program untuk meelakukan konfirmasi pembayaran setelah	Konfir_pembayaran.php

	melakukan pembayaran via transfer bank.	
FAQ	File berisi informasi mengenai pertanyaan – pertanyaan yang sering di ajukan pelanggan.	faq1.php
Profile pelanggan	File program untuk melihat data pribadi pelanggan	user.php
Keranjang	File program untuk melihat data pemesanan produk pada keranjang pembelian	keranjang.php
Lanjut belanja	File program untuk melanjutkan pemesanan produk	produk.php
Selesai belanja	File program untuk mengakhiri proses pemesanan atau pembelian produk	slesai.php
Pengaduan	File program untuk melakukan pengaduan pelanggan	kontak.php

Tabel 5.2 Implementasi sub menu Admin

Menu	**Deskripsi**	**Nama *file***
Home	File program untuk melihat data beranda (halaman utama)	Home.php
***View* pelanggan**	File program untuk melihat data pelanggan	Pelanggan.php
kategori	File program untuk melihat data kategori produk dan untuk menginput data kategori produk	kategori.php
Produk	File program untuk menginput data prodk dan untuk melihat infi produk	produk.php
pengaduan	File program untuk melihat data pengaduan pelanggan.	pengaduan.php

Order	File program untuk melihat data pesanan pelanggan.	order.php
konfirmasi pembayaran	File program untuk melihat data konfirmasi pembayaran pelanggan.	pembayaran.php
Pesan	File program untuk mengirim pesan yang dikirim oleh admin ke pelanggan.	pesan.php
Ongkos kirim	File program untuk menginput data ongkos kirim.	ongkir.php
Profile admin	.file program untuk melihat data pribadi admin.	profile.php
Laporan	File program untuk melihat laporan penjualan	laporan.php
Logout	File program yang digunakan admin untuk keluar dari system.	logout.php

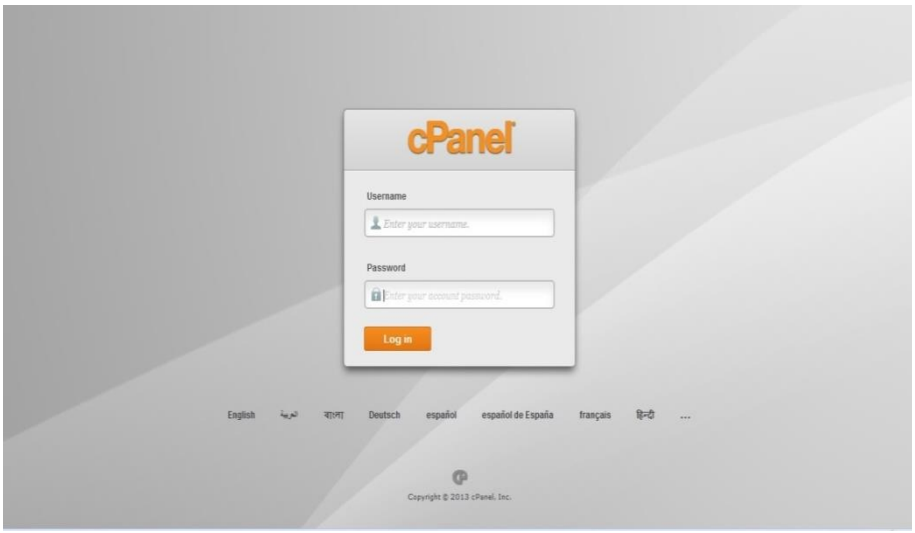
5.1.1. Implementasi Instalasi Program

Implementasi instalasi program menjelaskan bagaimana tahapan instalasi program *Customer Relationship Management* di Testtube Cloting and Digital Printing. Berikut ini adalah tahapan -tahapan instalisasinya:

5.1.1.1.Cara Melakukan Hosting

Hosting adalah tempat meletakkan file-file website di sebuah server yang terhubung dengan jaringan internet. Berikut ini adalah implementasi instalasi program untuk menggunakan aplikasi *Customer Relationship Management* di Testtube Cloting and digita printing. Langkah-langkahnya adalah diawali dengan meng-hosting file-file dan databasenya ke cpanel, langkah-langkahnya sebagai berikut :

1. Login ke cPanel dengan masuk terlebih dahulu kehalaman cpanel, kemudian memasukan *username* dan *password*. Pastikan terhubung dengan internet.



Gambar 5.1

Tampilan username dan password cpanel

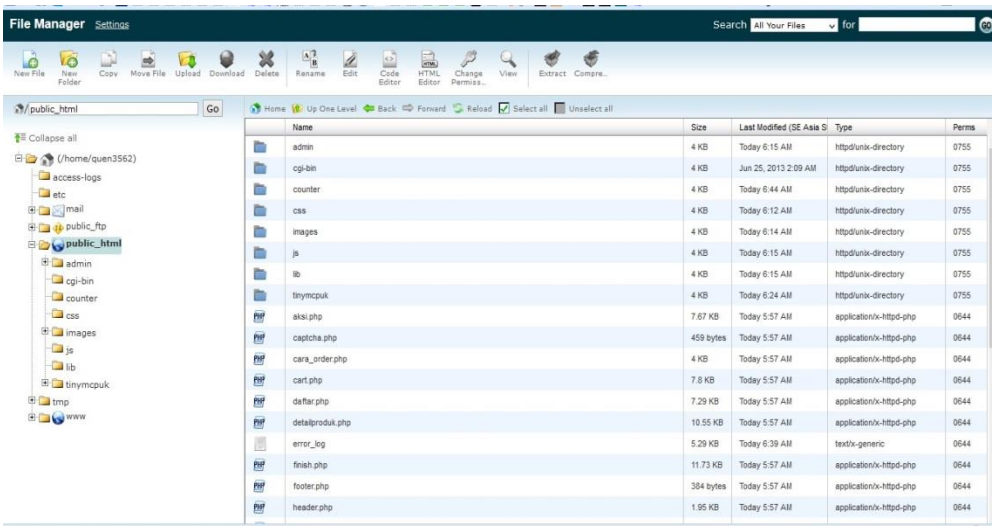
2. Pada *tab Files* pilih *file manager* agar kita bisa meng-upload file-file aplikasi yang akan di-hosting.



Gambar 5.2

Tampilan file manager

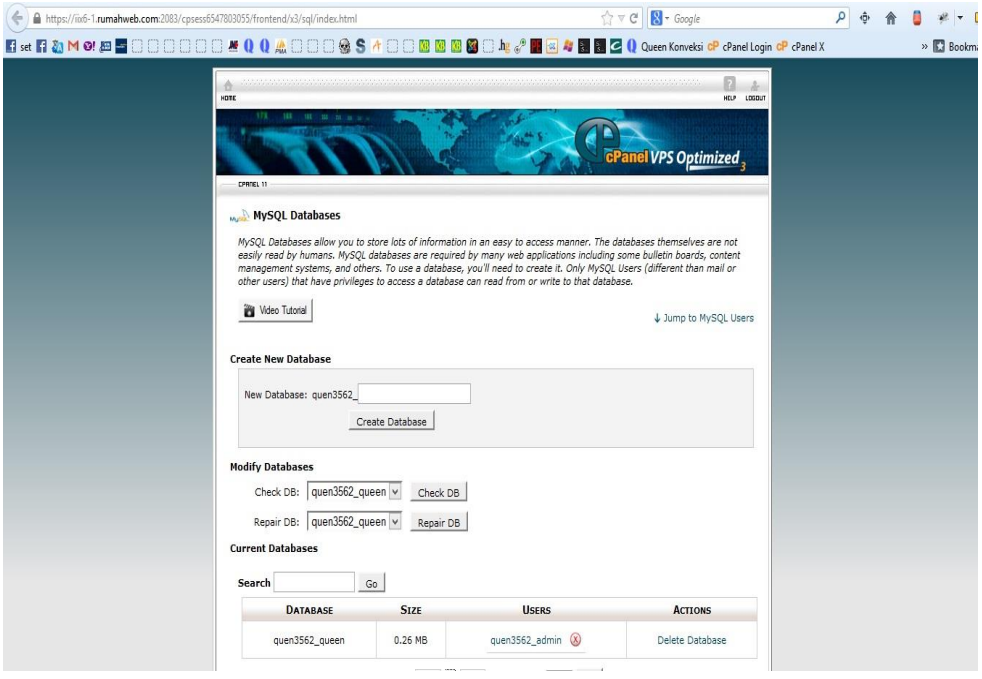
3. Setelah membuka *file manager*, pilih *upload* untuk mengunggah file-file beserta database tersebut dan simpan.

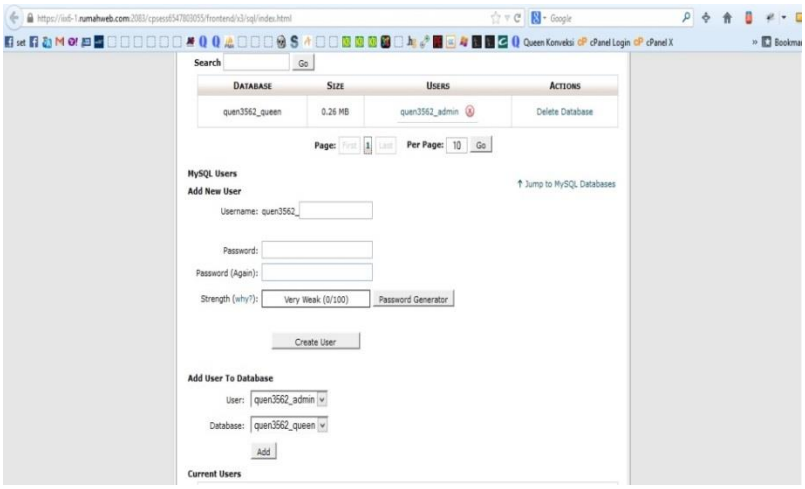


Gambar 5.3

Tampilan file manager

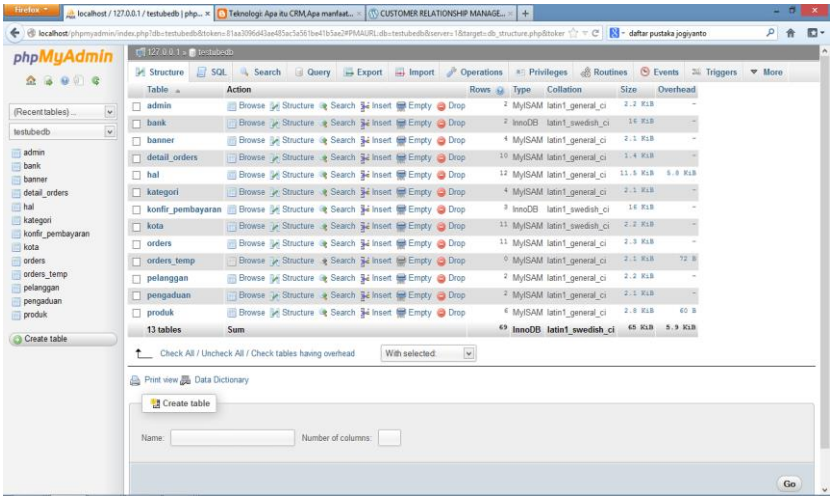
4. Apabila semua file dan database telah kita upload dengan status *complete* , maka akan muncul seperti gambar dibawah ini.





Gambar 5.4

File manager upload



Gambar 5.5

File database upload

5. Setelah semua selesai di-upload, maka aplikasi kita telah terdaftar di situs web dengan alamat www.testube.rumahweb.org untuk membuka halaman web bagi member dan admin.

5.1.2. Penggunaan Program

Aplikasi ini berfungsi untuk membantu dalam aktivitas bisnis perusahaan dalam memberikan pelayanan yang prima terhadap pelanggan seperti pengelolaan

pemesanan, pegaduan dan pengelolaan pelanggan agar pelanggan semakin loyal terhadap perusahaan.

5.1.2.1.Halaman untuk Pelanggan

1. Halaman Utama Publik

Pada Halaman Utama pelanggan publik menu home, profile, produk, transaksi, konfirmasi pembayaran, dan Faq. Halaman ini dapat di akses oleh siapapun yang mengunjungi web Testtube clothing and digital printing kecuali ada satu menu yang mengharuskan login dlu, yaitu menu konfirmasi pembayaran.

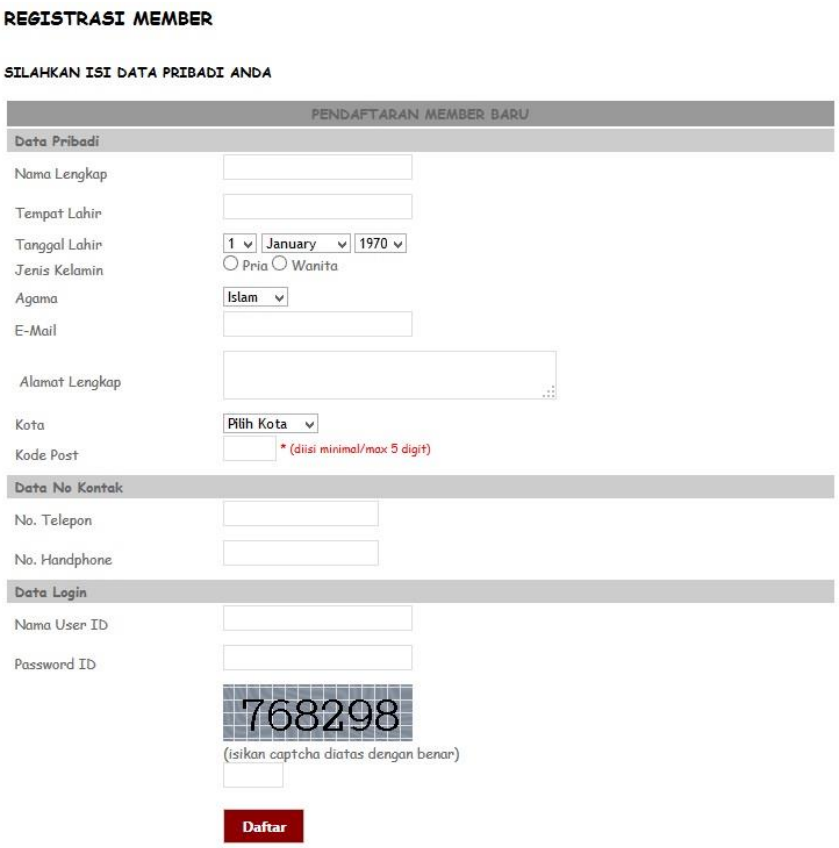


Gambar 5.6

Menu utama halaman pelanggan

2. Halaman Pendaftaran Pelanggan

Pada Halaman ini menampilkan form pendaftaran , dimana sebelum melakukan pemesanan calon pelanggan melakukan pendaftaran terlebih dahulu pada menu pendaftaran member.

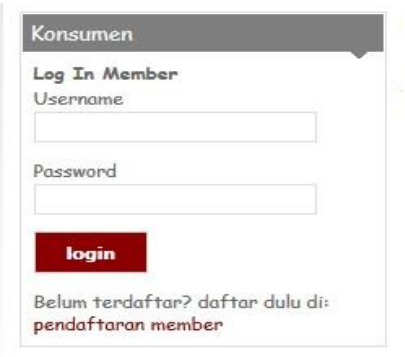


Gambar 5.7

Menu pendaftaran pelanggan

3. Halaman Login Pelnggan

Pelanggan yang sudah melakukan pendaftaran dapat melakukan *login* pada *form login* dengan mengisi *username* dan *password* yang benar.



Gambar 5.8

Form Login pelanggan

4. Halaman Utama Pelanggan

Pada halaman utama pelanggan menu-menu yang terdapat sama seperti yang sebelumnya dijelaskan di halaman public, namun pada halaman pelanggan ini semua menu sudah dapat diakses da nada beberapa menu tambahan seperti bias melihat profile pelanggan, history order dan melihat data pesan.



Gambar 5.9

Halaman Utama pelanggan

5. Tampilan Halaman Produk

Halaman ini menampilkan data produk yang ditawarkan. Pelanggan tinggal memilih dan mengklik pesan jika akan melakukan transaksi pemesanan.



Gambar 5.10

Halaman Produk

6. Tamilan Halaman Form Pemesanan

Halaman ini menampilkan form pemesanan yang berisi jumlah produk yang akan dipesan (Qty), upload desain dan keterangan.

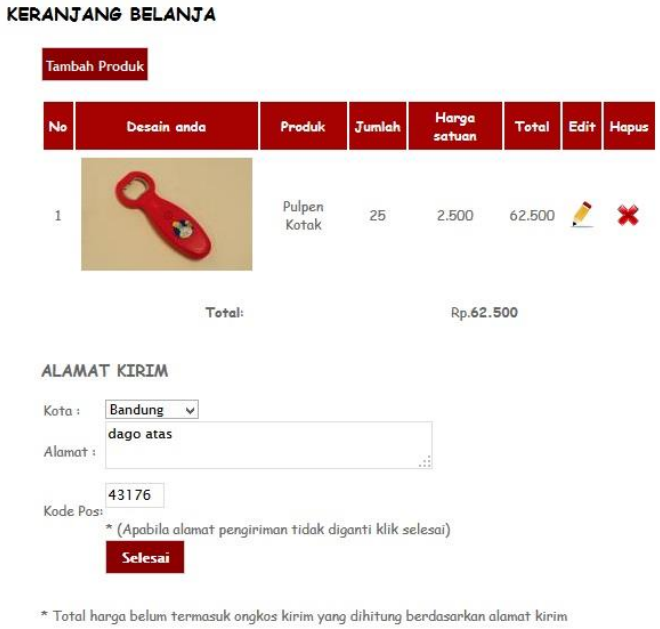


Gambar 5.11

Form Pemesanan

7. Halaman Keranjang Belanja

Halaman ini berisikan data pemesanan yang disempan sementara dalam keranjang pembelian. Pada Halaman ini terdapat form alamat kirim yang berfungsi sebai alamar pengiriman produk.



Gambar 5.12

Keranjang Belanja

8. Tampilan Halaman Data Pemesanan

Halaman ini menampilkan data pemesanan yang telah dilakukan oleh pelanggan.Detail data pesanan ini otomatis tersimpan di pesan pelanggan sehingga pelanggan dapat melihatnya kembali.



DATA PEMESANAN TESTTUBE CLOTHING AND DIGITAL PRINTING

Data anda	
Nama Lengkap	firni
Alamat Lengkap	dago atas
Telpon	08567453424
E-mail	firni_lufi@yahoo.com
Nomor Order	IVC002
Alamat Kirim	
Kota	Bandung
Alamat	dago atas
kode pos	43176

RINCIAN PESANAN ANDA

No	Produk	Berat (Kg)	biaya packing	Jumlah	Harga	Sub Total
1	Pulpen Kotak	0.0025	tidak ada	25	Rp.2.500	Rp.62.500

Total :	Rp.**62.500**
Ongkos Kirim via JNE :	Rp.**9.000**/Kg
Total Berat :	**1 Kg**
Total Ongkos Kirim :	Rp.**9.000**
Total biaya packing :	Rp.**0**
Grand Total :	Rp.**71.500**

Gambar 5.13

Tampilan Data Pemesanan

9. Tampilan Halaman Pengaduan

Halaman pengaduan terdapat pada menu kontak kami. Pada halaman ini menampilkan informasi perusahaan dan menampilkan form pengaduan pelanggan

yang akan melakukan pengaduan berupa masukan kritik dan saran terhadap perusahaan.



Gambar 5.14

Halaman Form Pengaduan

10. Tampilan Halaman Konfirmasi Pembayaran

Halaman ini menampilkan form konfirmasi pembayaran. Pelanggan yang telah melakukan pembayaran transfer bank diharapkan melakukan konfirmasi pembayaran di halaman ini.



Gambar 5.15

Halaman menu konfirmasi pembayaran

5.1.7.2. Halaman untuk admin

1. Halaman Login Admin

Menampilkan halaman form login admin untuk masuk kedalam halaman administrator. Admin harus mengisi username dan password yang benar.

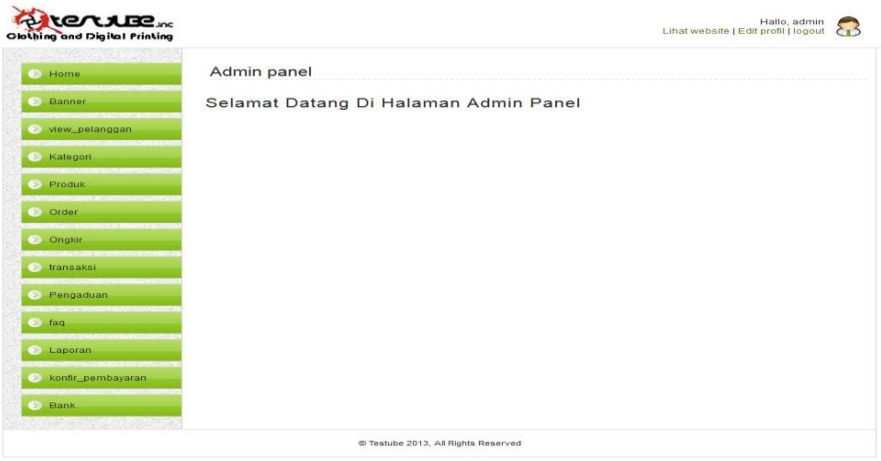


Gambar 5.16

Form Login Admin

2. Halaman menu utama admin

Merupakan halaman utama administrator dimana terdapat menu Pelanggan, Order, Produk, kategori , ongkir, menu Pengaduan yang menampilkan data pengaduan serta menampilkan menu lainnya.

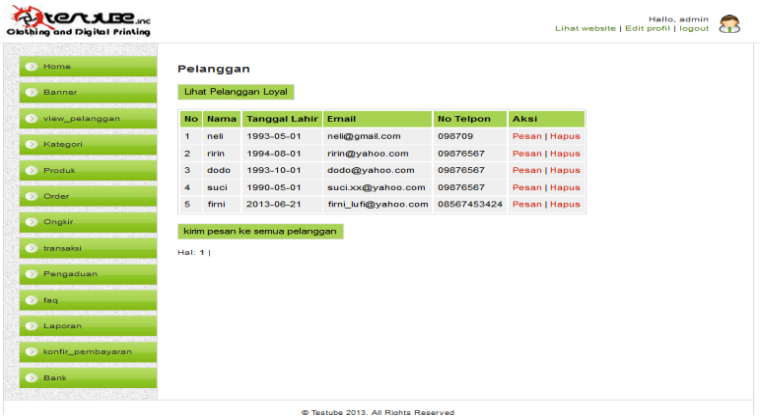


Gambar 5.17

Tampilan menu utama admin

3. Halaman Data Pelanggan

Menampilkan data pelanggan yang telah daftar menjadi pelnaggan perusahaan dan menampilkan data pelanggan yang telah melakukan transaksi pemesanan.

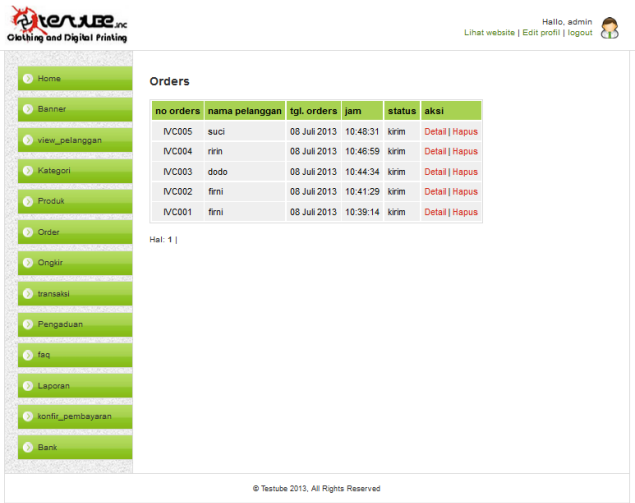


Gambar 5.18

Halamana data pelanggan

4. Halaman data pemesanan

Halaman ini menampilkan data pelanggan yang tealah melakukan transaksi pemesanan.

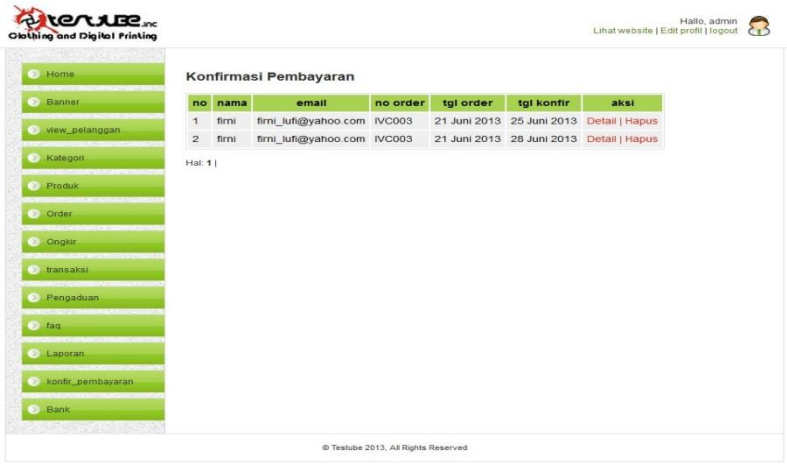


Gambar 5.19

Halamana data Order Pelanggan

5. **Halaman data Konfirmasi Pembayaran**

Halaman yang menampilkan data konfirmasi pemabayran pelanggan.

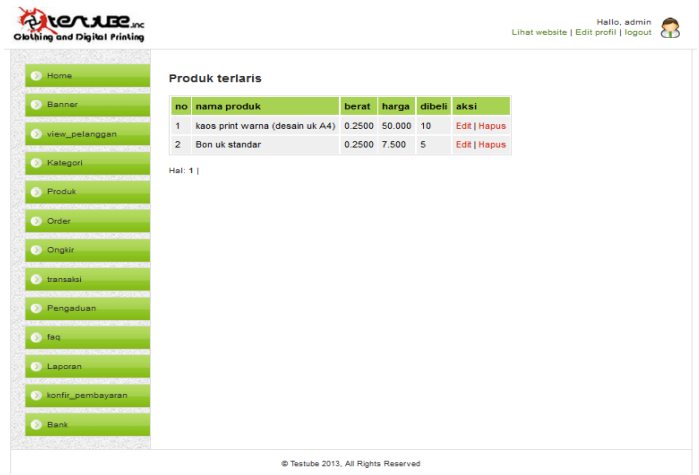


Gambar 5.20

Halamana data Konfirmasi Pembayaran Pelanggan

6. **Halaman Data Produk Terlaris**

Merupakan halaman yang menampilkan data produk terlaris dengan detail produk, jumlah pennjualan dan harga produk.

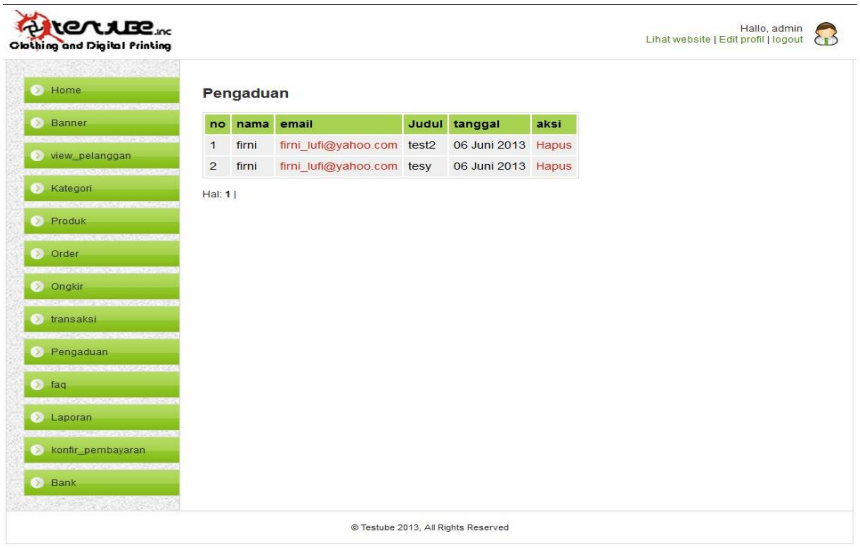


Gambar 5.21

Halamana Data Produk Terlaris

7. Halaman Data Pengaduan Pelanggan

Merupakan halaman yang menampilkan data pengaduan pelanggan yaitu berupa kritik dan saran.



Gambar 5.22

Halamana data Pengaduan Pelanggan

5.2.Pengujian

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pembangunan perangkat lunak Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan mengetahui kelemahan sistem atau perangkat lunak yang dirancang. Adapun tujuan untuk mencari kesalahan pada setiap item perangkat lunak, mencatat hasilnya, mengevaluasi setiap aspek pada setiap komponen sistem dan mengevaluasi semua fasilitas dari perangkat lunak yang dikembangkan. Berikut ini adalah tabel rencana pengujian dari sistem yang dibangun :

5.2.1. Rencana Pengujian

Tabel 5.3 Tabel Rencana Pengujian Pelanggan

Menu	Detail Pengujian	Jenis pengujian
Pendaftaran	Menampilkan form pendaftaran pelanggan baru	Black box
	Isi form pendaftaran pelanggan	Black box
	Simpan data baru	Black box
Login pelanggan	Isi data login	Black box
	Verifikasi *username*	Black box
	Verifikasi *password*	Black box
Profile Pelanggan	Menampilkan form pelanggan	Black box
	Ubah data pelanggan	Black box
	Simpan data perubahan	Black box
Pemesanan produk	Menampilkan dan menyimpan hasil pemesanan produk	Black box
Keranjang belanja	Menampilkan data detail pemesanan produk	Black box
Menu history order	Menampilkan data pemesanan produk	Black box
Konfirmasi pembayaran	Menampilkan form konfirmasi pembayaran pemesan produk.	Black box
	Isi form konfirmasi pembayaran	Black box
	Simpan data konfirmasi	Black box
Pesan	Menampikan pesan dari admin ke pelanggan berupa konfirmasi pembayaran, balasan dari pengaduan pelanggan, dan informasi lainnya.	Black box
Pengaduan	Menampilkan form pengaduan	Black box
	Input pengaduan	Black box
	Simpan data pengaduan	Black box

Logout	Menghapus session pelanggan	Black box

Tabel 5.4 Tabel Rencana Pengujian Admin

Menu	**Detail Pengujian**	**Jenis Pengujian**
Login admin	Isi data login	Black box
	Verifikasi *username*	Black box
	Verifikasi *password*	Black box
Profile admin	Menampilkan form admin	Black box
	Ubah data admin	Black box
	Simpan data perubahan	Black box
Menu produk	Tambah data produk	Black box
	Edit data produk	Black box
	Hapus data produk	Black box
Pengaduan	Menampilkan data pengaduan	Black box
	Balas pengaduan pelanggan	Black box
	Hapus data pengaduan	Black box
Menu pengolahaan data pelanggan	Menampilkan data pelanggan	Black box
	Kirim pesan ke pelanggan	Black box
	Hapus data pelanggan	Black box
Data konfirmasi pembayaran	Menampilkan data konfirmasi	Black box
	Balas konfirmasi pembayaran	Black box
	Hapus data konfirmasi pembayaran	Black box
Logout	Menghapus session admin	Black box

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Pengujian terhadap sistem telah dilakukan dan berhasil dilakukan dengan baik, bebas dari kesalahan sintak dan secara umum diperoleh hasil yang sesuai dengan apa yang diharapkan.

1. Data Pengujian Registrasi Pelanggan

Table 5.5 Pengujian Registrasi Pelanggan

Kasus data hasil pengujian			
Kasus Uji	**Langkah Pengujian**	**Yang Diharapkan**	**Kesimpulan**
Registrasi (Berhasil)	Tampil form pendaftaran member. User harus berada pada form registrasi. Isikan semua field yang ada pada form registrasi dengan data yang valid.	Dapat menampilkan form pendaftaran *member.* Selesai registrasi Form registrasi akan menghilang lalu akan masuk kepada form login member	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Registrasi (Gagal- salah satu field dalam form kosong)	User harus berada pada form registrasi. Setidaknya 1 atau lebih field pada form dikosongkan.	Muncul peringatan faild harus di isi tidak boleh ada yang kosong.	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Registrasi (Gagal – username yang dimasukan ada dalam database.)	User harus berada pada form registrasi. Field userID diisi dengan userID yang sudah ada dalam database.	Muncul peringatan “maaf email sudah ada yang pakai”	[ ] Diterima [ ] Ditolak

2. Data Pengujian Login

Table 5.6 Pengujian Login

Kasus data hasil pengujian			
Kasus Uji	**Langkah Pengujian**	**Yang Diharapkan**	**Kesimpulan**
Login (Berhasil)	Masukan username dan password dengan data yang valid.	Dapat menampilkan halaman utama	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Login (Gagal - username dan password dimasukan salah)	Masukan username dan password yang dimasukan salah (data login invalid).	Tidak dapat login dan muncul peringatan username atau password yang anda masukan salah.	[ ] Diterima [ ] Ditolak

3. Data Pengujian Ubah Profile

Table 5.7 Ubah Profile

Kasus data hasil pengujian			
Kasus Uji	**Langkah Pengujian**	**Yang Diharapkan**	**Kesimpulan**
Ubah Profile (Berhasil)	Klik profile setelah login dan menampilkan form profile. Mengisi data yang akan dirubah. Klik simpan	Data berhasil di rubah dan masuk ke database member.	[ ] Diterima [ ] Ditolak

Ubah Profile (Gagal- salah satu field dalam form kosong)	Klik profile setelah login dan menampilkan form profile. Setidaknya 1 atau lebih field pada form dikosongkan.	Data tidak dapat dirubah dan muncul peringatan field harus di isi.	[ ] Diterima [ ] Ditolak

4. Data Pengujian Pemesanan Produk

Table 5.8 Pengujian Pemesanan Produk

Kasus data hasil pengujian			
Kasus Uji	**Langkah Pengujian**	**Yang Diharapkan**	**Kesimpulan**
Pemesanan produk (Berhasil – pilih salah satu produk yang akan di pesan).	Menampilkan form pemesanan produk. Mengisi data data pemesanan produk . Klik tombol pesan	Data masuk ke keranjang belanja	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Profile (Gagal- salah satu field dalam form pemesanan kosong)	Setidaknya 1 atau lebih field pada form dikosongkan.	Data pesanan tidak dapat di proses dan muncul peringatan data harus di isi.	[ ] Diterima [ ] Ditolak

5. Data Pengujian Keranjang Belanja

Table 5.9 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus data hasil pengujian			
Kasus Uji	**Langkah Pengujian**	**Yang Diharapkan**	**Kesimpulan**
keranjang belanja (berhasil).	Member harus dudah melakukan pemesanan produk. Member bisa melanjutkan belanja, edit pesanan, hapus pesanan. Jika belanja selesai klik selesai belanja.	Member berhasil melakukan pemesanan (order), maka transaksi pemesanan selesai data disimpan dalam database order.	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Profile (Gagal-pesanan kosong)	Belum melakukan pemesanan.	Keranjang belanja kosong.	[ ] Diterima [ ] Ditolak

6. Data Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Table 5.10 Pengujian Konfirmasi Pembayaran

Kasus data hasil pengujian			
Kasus Uji	**Langkah Pengujian**	**Yang Diharapkan**	**Kesimpulan**
Konfirmasi Pembayaran DP/Lunas	Member sudah berada di form konfirmasi pembayaran	Form konfirmasi pembayaran berhasil, balasan konfirmasi akan	[ ] Diterima [ ] Ditolak

(Berhasil).	Member menginputkan data di semua textfield.	di kiri ke email anda.	
Ubah Profile (Gagal- salah satu field dalam form konfirmasi pembayaran kosong kosong)	Member sudah berada diform konfirmasi pembayaran Member menginputkan data dengan tidak mengisi 1 textfield atau lebih.	Data konfirmasi gagal dan muncul peringatan field haru di isi.	[ ] Diterima [ ] Ditolak

7. Data Pengujian Pesan

Tabel 5.11 Pengujian Pesan

Kasus data hasil pengujian			
Kasus Uji	**Langkah Pengujian**	**Yang Diharapkan**	**Kesimpulan**
Pesan (Berhasil).	Input isi pesan	Menampilkan notifikasi pesan di halaman website pelanggan	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Pesan (Gagal- alah satu field dalam form kirim pesan kosong kosong)	admin menginputkan data dengan tidak mengisi 1 textfield atau lebih.	Pesan gagal dikirim dan muncul peringatan field haru di isi.	[ ] Diterima [ ] Ditolak

8. Data Pengujian Pengaduan

Table 5.12 Pengujian Pengaduan

Kasus data hasil pengujian			
Kasus Uji	**Langkah Pengujian**	**Yang Diharapkan**	**Kesimpulan**
Kirim kritik dan saran lewat form pengaduan (Berhasil).	pelanggan sudah berada di form kontak kami. pelanggan menginputkan data di semua textfield.	Form kontak kami berhasil , balasan pesan akan di kirim ke email anda. dikirim	[ ] Diterima [ ] Ditolak
Ubah Profile (Gagal- salah satu field dalam form konfirmasi pembayaran kosong kosong)	Pelanggan sudah berada di form kontak kami. Pelanggan menginputkan data dengan tidak mengisi 1 textfield atau lebih.	Data pesan anda gagal dikirim dan muncul peringatan field haru di isi.	[ ] Diterima [ ] Ditolak

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan dengan kasus uji diatas, maka dapat diambil kesimpulan bahwa perangkat lunak bebas dari kesalahan sintak dan secara fungsional sudah berjalan dengan baik. Hal ini didukung dengan pengolahan data yang sederhana sehingga pengguna tidak mengalami kesulitan.