

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.2.1. Rumusan Masalah Makro.....	7
1.2.2. Rumusan Masalah Mikro .....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	8
1.3.1. Maksud Penelitian .....	8
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.1. Kegunaan Teoritis .....	9
1.4.2. Kegunaan Praktisi.....	9

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>11</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.2. Tinjauan Ilmu Komunikasi .....	14
2.1.2.1. Defini Ilmu Komunikasi.....	14
2.1.2.2. Fungsi Ilmu Komunikasi .....	15
2.1.2.3. Konteks-konteks Ilmu Komunikasi.....	17
2.1.3. Tinjauan Komunikasi Terapeutik .....	18
2.1.3.1. Pengertian Komunikasi terapeutik .....	18
2.1.3.2. Tujuan Komunikasi terapeutik .....	19
2.1.3.3. Manfaat Komunikasi Terapeutik.....	19
2.1.3.4. Prinsip-prinsip Komunikasi Terapeutik .....	20
2.1.3.5. Sikap Komunikasi Terapeutik .....	21
2.1.3.6. Teknik Komunikasi Terapeutik.....	22
2.1.3.7. Fase-fase Komunikasi Terapeutik .....	27
2.1.4. Tinjauan Komunikasi Interpersonal.....	29
2.1.4.1. Definisi Komunikasi Interpersonal .....	29
2.1.4.2. Proses Komunikasi Interpersonal .....	30
2.1.5. Tinjauan Tentang Petugas Kesehatan.....	32
2.1.5.1. Bentuk Komunikasi Petugas Kesehatan.....	33
2.1.6. Tinjauan Tentang Pasien.....	39
2.1.6.1. Hak-hak Pasien.....	39
2.1.6.2. Kewajiban-kewajiban Pasien .....	39

2.2. Kerangka Pemikiran.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1. Desain Penelitian .....	45
3.1.1. Penelitian Kualitatif .....	45
3.1.2. Studi Deskriptif.....	46
3.2. Informan Penelitian.....	48
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4. Uji Keabsahan Data .....	53
3.5. Teknik Analisa Data .....	55
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	57
3.6.1. Lokasi Penelitian.....	57
3.6.2. Waktu Penelitian.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1. Gambaran Objek Penelitian .....	60
4.1.1. Tentang Rumah Pemulihan Soteria .....	60
4.1.1.1. Visi Rumah Pemulihan Soteria .....	62
4.1.1.2. Misi Rumah Pemulihan Soteria.....	62
4.1.2. Komunikasi Terapeutik dalam Petugas Kesehatan.....	62
4.1.3. Deskripsi Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung .....	63
4.1.3.1. Informan Kunci .....	63
4.1.3.2. Informan Pendukung .....	65
4.1.4. Analisis Hasil Penelitian.....	65

4.1.4.1. Fase Pra-Interaksi Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Gangguan Jiwa.....	66
4.1.4.2. Fase Orientasi Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Gangguan Jiwa.....	69
4.1.4.3. Fase Kerja Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Gangguan Jiwa .....	73
4.1.4.4. Fase Terminasi Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Gangguan Jiwa.....	77
4.2. Pembahasan.....	80
4.2.1. Fase Pra-Interaksi Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Gangguan Jiwa .....	81
4.2.2. Fase Orientasi Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Dengan Gangguan Jiwa.....	82
4.2.3. Fase Kerja Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Dengan Gangguan Jiwa .....	83

4.2.4. Fase Terminasi Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Dengan Gangguan Jiwa .....	85
4.2.5. Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Dengan Gangguan Jiwa .....	86
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>90</b>
5.1. Kesimpulan .....	90
5.2. Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.1. Informan Kunci .....	49
Tabel. 3.2. Informan Pendukung.....	49
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	44
Gambar 4.1	Model Fase Pra-Interaksi Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Gangguan Jiwa.....	82
Gambar 4.2.	Model Fase Orientasi Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Dengan Gangguan Jiwa .....	83
Gambar 4.3	Model Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Dengan Gangguan Jiwa .....	85
Gambar 4.4	Model Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Dengan Gangguan Jiwa...	86
Gambar 4.5	Model Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Rumah Pemulihan Soteria Dalam Menangani Proses Penyembuhan Pasien Dengan Gangguan Jiwa .....	89

## **DAFTAR LAMPIRAN**