BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

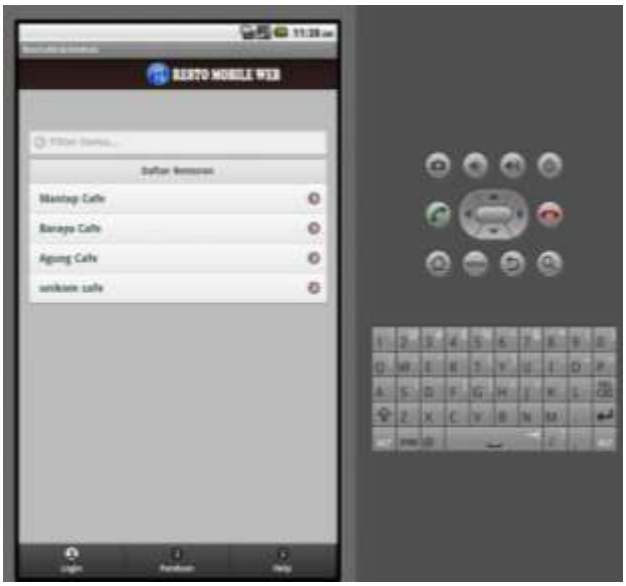
Perkembangan teknologi informasi pada saat ini berpengaruh besar terhadap pengalihan proses pengalihan kerja yang sebelumnya dilakukan secara konvensional ke arah terkomputerisasi sehingga waktu yang diperlukan dalam mengerjakan kegiatan bisnis lebih efektif.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi tersebut, informasi mengenai apapun tersedia secara *real time* dan *up to date*. Sehingga kebutuhan akan suatu informasi yang kita perlukan dapat tersedia contohnya melalui *internet* yang merupakan salah satu dari kemajuan teknologi informasi.

Selain itu juga perkembangan teknologi informasi tersebut dimanfaatkan sebagai media promosi oleh sebagian orang yang ingin mempromosikan usaha yang sedang digelutinya baik itu usaha di bidang barang atau jasa. Promosi tersebut di lakukan melalui media cetak, elektronik, media sosial bahkan melalui media ponsel.

Promosi yang dilakukan melalui media ponsel didasari mengingat hampir setiap orang memiliki telepon seluler hingga memilikinya lebih dari satu dan tak dapat dipungkiri telepon seluler telah menjadi kebutuhan dalam menunjang aktifitas masyarakat. Salah satunya promosi yang dilakukan melalui media ponsel adalah dengan menggunakan aplikasi *m-resto* yang tertuang pada prosiding SNASTIKOM tahun 2013 volume 1, dimana aplikasi tersebut menginformasikan

mengenai menu makanan yang berada di suatu restoran beserta fasilitas yang tersedia di restoran tersebut.



Gambar 1.1
Aplikasi *m-resto*
Sumber : Prosiding SNASTIKOM 2013 Volume 1

M-resto adalah sebuah aplikasi *mobile* yang berisi informasi mengenai menu dan harga makanan di suatu restoran beserta informasi mengenai fasilitas yang tersedia di suatu restoran tersebut.

M-resto sendiri berfungsi untuk menjembatani kebutuhan antara *user* (pelaku bisnis di bidang kuliner) dengan pelanggan (pecinta kuliner). Dimana dalam hal ini *user* mempromosikan restorannya dan pelanggan dalam hal mencari informasi mengenai menu dan harga makanan pada suatu restoran serta dapat melakukan pemesanan makanan kepada restoran yang dituju melalui aplikasi *m-resto*.

Dalam hal layanan pemesanan makanan, *user* mencantumkan ketentuan pemesanan menu makanan yang berlaku di masing-masing restoran. Ketentuan pemesanan menu makanan antara satu restoran dengan restoran lainnya tentu berbeda, tergantung kebijakan yang berlaku di masing-masing restoran. Menu makanan yang dapat dipesan adalah menu makanan dengan status tersedia yang sebelumnya ditentukan oleh *user* pada saat melakukan penginputan data menu makanan.

Ketentuan pemesanan tersebut hanya berlaku dalam hal pemesanan makanan yang dilakukan oleh pelanggan melalui aplikasi *m-resto*. Pelanggan melakukan pembayaran atas menu makanan yang dipesannya melalui nomer rekening restoran yang dicantumkan oleh *user*, tetapi kegiatan transaksi antara *user* dengan pelanggan dalam hal pembayaran diluar dari apikasi *m-resto,* dengan kata lain aplikasi *m-resto* sebatas menjembatani kebutuhan antara *user* dan pelanggan tanpa mempengaruhi kegiatan bisnis antara *user* dan pelanggan.

Namun pada aplikasi tersebut masih terdapat beberapa kekurangan yang menyebabkan aplikasi tidak dapat beroperasi secara optimal, seperti belum terselesaikannya fitur mengenai konfirmasi pemesanan yang dilakukan pelanggan agar data pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan dapat diterima dengan baik oleh *user,* informasi mengenai jumlah porsi ketersediaan menu makanan di suatu restoran tidak tertera, sehingga pelanggan tidak mengetahui jumlah ketersediaan porsi menu makanan yang akan dipesannnya yang dapat berindikasi jumlah porsi menu makanan yang dipesan oleh pelanggan melebihi jumlah porsi ketersediaan menu makanan di restoran tersebut dan pengontrolan *user* dari aplikasi *m-resto*

oleh admin belum tersedia. Salah satu fungsinya dalam pengontrolan tersebut agar tiap *user* yang mendaftar ke aplikasi *m-resto* dapat dikonfirmasi, sehingga *user* dapat diterima dalam hal melakukan *login* dengan hak akses yang telah didaftarkannya ke aplikasi tersebut. Dalam hal ini diperlukan pengembangan aplikasi *m-resto* untuk menyempurnakan aplikasi yang telah ada.

Berdasarkan hasil dari pemaparan yang telah diuraikan, maka penulis mengambil suatu tindakan untuk memecahkan permasalahan tersebut, sehingga dengan ini penulis mengangkat judul "**PENGEMBANGAN APLIKASI *M-RESTO* MENGGUNAKAN *JQUERY MOBILE FRAMEWORK* PADA *PLATFORM ANDROID***" sebagai judul skripsi.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil dari latar belakang yang telah diuraikan, penulis mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang diharapkan dapat memberikan solusi dari permasalahan yang terjadi. Adapun identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut :

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil pengamatan yang telah dilakukan terhadap aplikasi *m-resto* yang sedang berjalan, maka penulis berusaha mengidentifikasi permasalahan yang merupakan langkah awal dalam merancang aplikasi yang akan dikembangkan. Beberapa hal yang dapat diperoleh dari pengamatan yang telah dilakukan adalah:

1. Belum terselesaikannya layanan untuk konfirmasi pemesanan yang dilakukan oleh pelanggan dalam hal pemesanan makanan di suatu restoran. Sehingga informasi mengenai pemesanan makanan tersebut belum bisa diketahui oleh *user*.
2. Diperlukan informasi mengenai jumlah ketersediaan porsi menu makanan agar pelanggan dapat mengetahui ketersediaan jumlah porsi makanan yang akan dipesannya. Sehingga jumlah porsi makanan yang dipesan pelanggan tidak melebihi jumlah ketersediaan porsi menu makanan di restoran tersebut.
3. Diperlukan layanan untuk admin untuk mengontrol *user* aplikasi *m-resto,* agar admin dapat memberikan hak akses kepada *user* yang mendaftar dengan melakukan konfirmasi pendaftaran *user*. Sehingga *user* dapat melakukan *login* dengan data yang telah didaftarkannya.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarakan hasil identifikasi masalah yang telah dipaparkan, maka perlu dilakukan rumusan masalah untuk mencari solusi dari permasalahan tersebut. Adapun rumusan masalahnya yaitu :

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada aplikasi *m*-resto dapat dilakukan penambahan-penambahan fitur seperti konfirmasi pemesanan makanan, informasi jumlah ketersediaan menu makanan, dan fitur khusus untuk admin. Sehingga penambahan tersebut dapat menjadikan aplikasi beroperasi lebih optimal.

2. Bagaimana perancangan pengembangan aplikasi *m-resto* agar penambahan-penambahan yang dibutuhkan tersebut dapat dilakukan secara tepat dan terarah. Sehingga ditawarkan sistem yang baru guna memberikan hasil yang maksimal melalui sistem yang akan diusulkan.
3. Bagaimana pengujian aplikasi *m-resto* yang akan dilakukan oleh pengguna aplikasi dalam hal ini restoran sampel. Sehingga aplikasi yang akan dikembangkan sesuai dengan kebutuhan pengguna aplikasi.
4. Bagaimana implementasi aplikasi *m-resto* dalam hal pengoperasian melalui suatu *platform* khususnya *android* sebagai media pengaksesan aplikasi yang dikembangkan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan aplikasi *m-resto* agar aplikasi yang dikembangkan dapat berjalan lebih optimal dan lebih berdaya guna bagi pengguna aplikasi.

1.3.1 Maksud Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sebuah aplikasi mengenai informasi suatu restoran beserta *review* harga dan menu makanan yang berada di suatu restoran yaitu *m-resto* agar aplikasi tersebut dapat berguna lebih baik dari sebelumnya dan dapat beroperasi dengan lebih optimal.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Dan adapun beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan pada aplikasi *m-resto,*sehingga beberapa kekurangan yang teridentifikasi dapat dilakukan perbaikan agar aplikasi yang dikembangkan dapat beroperasi lebih optimal dari sebelumnya.
2. Untuk membuat perancangan pengembangan aplikasi *m-resto* agar beberapa kebutuhan yang diperlukan dapat terpenuhi guna lebih memaksimalkan aplikasi yang telah ada melalui pengembangan aplikasi.
3. Untuk mengetahui pengujian aplikasi *m-resto* yang dilakukan oleh pengguna aplikasi dalam hal ini restoran sampel.
4. Untuk mengimplementasikan pengembangan aplikasi *m-resto* melalui *platform android* sebagai media pengakses aplikasi tersebut.

1.4 Kegunaan Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat mempunyai beberapa manfaat yaitu:

1.4.1 Manfaat Akademis

Secara akademis hasil dari penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai pengembangan ilmu khususnya dalam ilmu pengetahuan pemrograman *mobile* yang telah ada dan dapat bermanfaat pula untuk peneliti lain sebagai pengembangan ilmu yang sedang meneliti karya yang sama.

1.4.2 Manfaat Praktis

Secara praktis penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi pengguna aplikasi secara umum, dan secara khusus diharapkan bermanfaat bagi para pelaku bisnis di bidang kuliner sebagai media promosi baru dalam mempromosikan restorannya, dan untuk para pecinta kuliner diharapkan bermanfaat sebagai referensi mengenai menu dan harga makanan beserta fasilitas yang tersedia di suatu restoran.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah agar tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditentukan sehingga penelitian yang dikaji akan lebih terfokus. Adapun batasan masalah tersebut diantaranya:

1. Aplikasi yang dikembangkan dilakukan sampai tahap interaksi antara pelanggan dan *user*. Dimana dalam hal ini, pelanggan melakukan konfirmasi pemesanan menu makanan kepada restoran *user*.
2. Aplikasi yang dikembangkan menambahkan fitur untuk admin agar dapat mengontrol *user,* yang salah satu fungsinya untuk memberikan hak akses kepada pendaftar agar dapat *login* ke aplikasi *m-resto* dengan data yang telah di daftarkannya.
3. Stok atau ketersediaan jumlah porsi menu makanan berkurang, jika *user* telah melakukan persetujuan tentang pemesanan menu makanan yang dilakukan oleh pelanggan.
4. Diasumsikan Informasi stok ketersediaan makanan pada aplikasi berbeda dengan stok ketersediaan makanan dari restoran masing-masing user. Dengan

kata lain informasi stok ketersediaan makanan dikhususkan untuk pelanggan yang memesan via aplikasi.

5. Kegiatan transaksi pembayaran dilakukan diluar aplikasi *m-resto,* dengan kata lain aplikasi *m-resto* tidak mempengaruhi kegiatan bisnis suatu restoran dalam hal transaksi pembayaran.
6. Pemesanan makanan yang telah dilakukan oleh pemesan, diasumsikan telah dalam tahap pengiriman kepada alamat pemesan, jika nomer pemesanan yang dicek oleh pemesan berstatus telah dikonfirmasi.
7. Aplikasi tidak membahas proses pengembalian menu pemesanan/retur.
8. Tidah dibahas mengenai keluhan pelanggan mengenai pelayanan pemesanan makanan yang dilakukan oleh restoran yang bersangkutan.
9. Diasumsikan pemesanan menu makanan berlaku selama 24 jam.

1.6 Jadwal Kegiatan

Berikut tabel rencana waktu pelaksanaan kegiatan penelitian yang terdapat pada tabel 1.1 di bawah ini.

Tabel 1.1
Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2013															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
2	Membuat Prototype																
3	Menguji Prototype																
4	Memperbaiki Prototype																
5	Mengembangkan Versi Produksi																