BAB I

PENDAHULUAN

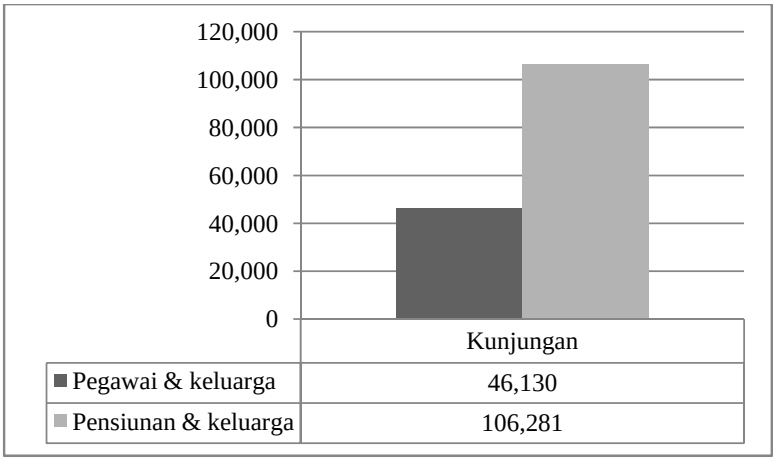
1.1 Latar Belakang Masalah

Adanya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin pesat, membuat manusia untuk mengikuti arah kemajuannya di setiap zaman. Bahkan manusia seolah dituntut untuk dapat menandingi perubahan zaman tersebut. Di era informasi saat ini, kehidupan manusia tidak dapat terlepas dengan informasi yang dapat diakses secara cepat dan mudah. Hal tersebut memudahkan manusia untuk dapat melakukan lebih dari satu pekerjaan dalam satu waktu.

Kemudahan dalam mengakses informasi inipun, mulai digunakan dalam bidang kesehatan. Saat ini banyak rumah sakit atau klinik yang mulai meningkatkan pelayanan kesehatan dengan memanfaatkan kemudahan dalam mengakses informasi agar masyarakat dapat memperoleh pelayanan yang lebih baik. Pelayanan kesehatan dari suatu rumah sakit atau klinik merupakan suatu hal yang harus diperhatikan, karena hal ini menyangkut citra ataupun nama baik dari instansi itu sendiri. Dewasa ini masih sering ditemukan adanya keluhan yang disampaikan masyarakat melalui media yang mungkin dapat mempengaruhi nama baik rumah sakit ataupun klinik itu sendiri. Hal inilah yang selalu ingin dihindari dari suatu instansi yang bergerak dalam pelayanan kesehatan, agar tidak memberikan kesan yang tidak baik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan cara terus berusaha meningkatkan pelayanan kesehatan sehingga masyarakat

dapat memperoleh nilai-nilai kepuasan sekaligus dapat meningkatkan keberhasilan pelayanan kesehatan yang diberikan oleh instansi tersebut.

Sama halnya dengan instansi kesehatan lainnya, pada Yakes-Telkom atau Yayasan Kesehatan Pegawai Telkom yang bergerak dalam pelayanan kesehatan khususnya pegawai Telkom, baik yang masih aktif maupun yang telah pensiun, serta keluarga dari pegawai. Selalu berusaha untuk meningkatkan pelayanan kesehatan sehingga dapat diterima dengan baik oleh penggunanya. Tidak sedikit pegawai maupun keluarganya yang melakukan kunjungan ke klinik setiap harinya. Hal ini dilihat dengan banyaknya kunjungan yang terhitung dalam triwulan ke-III pada tahun 2012 mencapai sekitar 150.000 kunjungan. Seperti yang digambarkan pada digram dibawah ini :



Gambar 1.1 Data kunjungan pasien

Sumber : Yakes-Telkom Area Jabar.

Dengan banyaknya kunjungan yang dilakukan oleh pegawai maupun keluarganya tersebut, memacu instansi ini untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Salah satunya dengan memberikan pelayanan berupa konsultasi

kesehatan melalui perangkat *mobile*. Dengan adanya kemajuan teknologi yang saat ini sudah semakin canggih setidaknya dapat dimanfaatkan untuk meningkatkan pelayanan kesehatan. Beberapa waktu ini sedang pesatnya berkembang perangkat *mobile* yang berbasis android atau yang sering disebut dengan *smartphone*. Android merupakan suatu sistem operasi untuk perangkat *mobile* yang berbasis Linux, dikembangkan oleh *Google* bersama perusahaan-perusahaan lain yang tergabung ke dalam Open Handset Alliance. Android menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk menciptakan aplikasi mereka sendiri yang dapat digunakan oleh bermacam-macam perangkat *mobile*, termasuk dalam bidang kesehatan ini.

Penggunaan android sebagai sistem operasi untuk membuat aplikasi konsultasi kesehatan ini, selain dikarenakan sedang digemarinya *smartphone* berbasis android dikalangan masyarakat, hal ini disebabkan pula karena Telkom sedang bekerjasama dengan produsen *smartphone* android. Sehingga dapat dipastikan karyawan Telkom memiliki *smartphone* android. Dengan adanya konsultasi kesehatan berbasis android ini juga dapat membantu memberikan solusi khususnya kepada para pegawai dan keluarganya dalam melakukan konsultasi seputar kesehatan pribadinya ataupun dapat digunakan sebagai alternatif dalam memperoleh informasi tentang dunia kesehatan yang sedang terjadi saat ini sebagai pengetahuan ataupun langkah pencegahan.

Maka dari itu, berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis membuat "**APLIKASI KONSULTASI KESEHATAN PADA YAKES-TELKOM BERBASIS ANDROID**", dengan harapan agar aplikasi ini dapat

membantu Yakes-Telkom dalam meningkatkan pelayanan kesehatan serta memberikan kemudahan kepada pegawai dan keluarganya dalam melakukan konsultasi kesehatan dimanapun dan kapanpun melalui perangkat *mobile* berbasis android yang terhubung dengan jaringan internet.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah merupakan penjelasan tentang permasalahan yang ditemukan pada objek penelitian. Sedangkan rumusan masalah yaitu pertanyaan yang akan dicarikan jawabannya melalui penelitian dan pengumpulan masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan, terdapat permasalahan yang teridentifikasi, yaitu adanya keinginan dari Yakes-Telkom untuk meningkatkan pelayanan kesehatan dengan memberikan layanan konsultasi kesehatan yang memanfaatkan perkembangan teknologi yang semakin canggih dalam sarana komunikasi atau yang sering disebut dengan *smartphone*.

1.2.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1) Bagaimana membuat perancangan “Aplikasi Konsultasi Kesehatan pada Yakes-Telkom berbasis Android”.
2) Bagaimana implementasi “Aplikasi Konsultasi Kesehatan pada Yakes-Telkom berbasis Android”.
3) Bagaimana pengujian “Aplikasi Konsultasi Kesehatan pada Yakes-Telkom berbasis Android”.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan penelitian merupakan hasil yang diharapkan setelah penelitian selesai dilakukan.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun "Aplikasi Konsultasi Kesehatan pada Yakes-Telkom berbasis Android" sehingga dapat membantu Yakes-Telkom dalam meningkatkan pelayanan kesehatan kepada pengguna dan memberikan kemudahan khususnya bagi pegawai dan keluarganya dalam melakukan konsultasi kesehatan dan dapat digunakan juga sebagai alternatif dalam memperoleh informasi tentang dunia kesehatan yang sedang terjadi saat ini sebagai pengetahuan ataupun langkah pencegahan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1) Untuk membuat perancangan "Aplikasi Konsultasi Kesehatan pada Yakes-Telkom berbasis Android".
2) Untuk mengetahui implementasi "Aplikasi Konsultasi Kesehatan pada Yakes-Telkom berbasis Android".
3) Untuk mengetahui pengujian "Aplikasi Konsultasi Kesehatan pada Yakes-Telkom berbasis Android".

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian merupakan manfaat yang akan didapat dari hasil penelitian. Kegunaan penelitian dibagi menjadi dua, yaitu Kegunaan Praktis dan

Akademis. Kegunaan praktis berkaitan dengan kontribusi praktis yang diberikan dari peneliti terhadap objek penelitian, baik individu, kelompok maupun organisasi. Sedangkan kegunanaan akademis terkait dengan kontribusi tertentu dari peneliti terhadap perkembangan teori dan ilmu pengetahuan serta dunia akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan dibangunnya "Aplikasi Konsultasi Kesehatan pada Yakes-Telkom berbasis Android" ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kesehatan pada Yakes-Telkom menjadi lebih baik lagi dan dapat memberikan kemudahan khususnya bagi pegawai dan keluarganya dalam melakukan konsultasi kesehatan dimanapun dan kapanpun melalui perangkat *mobile* berbasis android.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Dalam bidang akademis, penelitian ini dapat memberikan beberapa kegunaan sebagai berikut :

a) Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu menejemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu yang sudah ada untuk ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan bagi berbagai pihak.

b) Bagi Peneliti

Kegunaan pembuatan Aplikasi Konsultasi Kesehatan pada Yakes-Telkom berbasis Android untuk penulis sendiri yaitu untuk

mengaplikasikan ilmu yang telah di dapat di bangku kuliah ke dunia kerja yang nyata.

c) Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil penelitian tentang aplikasi konsultasi kesehatan.

1.5 Batasan Masalah

Agar analisa yang dilakukan mengarah pada topik yang sedang dibahas, maka perlu adanya batasan masalah sehingga analisa lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik. Adapun batasan masalah penelitian meliputi:

1. Aplikasi konsultasi kesehatan ini dirancang untuk perangkat *mobile* dengan minimum sistem operasi berbasis Android versi 2.2 (*Froyo*).
2. Aplikasi konsultasi kesehatan berbasis android ini, untuk saat ini hanya ditujukan khusus untuk pegawai dan keluarga pegawai Telkom yang terdaftar pada Yakes Telkom area Jawa Barat.
3. Pada aplikasi website administrator untuk tenaga medis yang ada di Yakes-Telkom bertugas untuk menjawab keluhan atau pertanyaan konsultasi, serta mengupload informasi-informasi seputar kesehatan.
4. Satu perangkat *mobile* hanya dapat digunakan untuk satu pengguna.

5. Untuk melakukan aktifasi penggunaan aplikasi konsultasi kesehatan *mobile* ini, setiap member harus menginputkan data diri mereka sesuai dengan data yang ada pada kartu member masing-masing.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan pada Yakes Telkom Area Jabar, jalan Sentot Alibasah no. 4 Bandung. Sedangkan waktu penelitian dijelaskan pada tabel 1.1.

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Aktifitas	2013																	
		Mar				Apr				Mei				Jun				Jul	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1	**Pengumpulan Kebutuhan**																		
	Survei																		
	Observasi																		
	Wawancara																		
2	**Membangun Sistem**																		
	Analisis dan Desain data dan proses data																		
	Analisis dan Desain Interface																		
	Coding																		
3	**Pengujian**																		