BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, dan seiring dengan perkembangan teknologi Informasi, komputer sebagai alat bantu dalam perkembangan teknologi informasi telah banyak digunakan oleh Perusahaan sebagai alat proses dalam pekerjaan sehari-hari, dan segala sesuatu yang berhubungan dengan pengolahan data ataupun pekerjaan lainnya, kebutuhan akan komputer baik dalam bidang pendidikan, pemerintahan, bisnis dan sebagainya menuntut perkembangan desain, perkembangan sistem informasi yang juga diikut oleh perkembangan perangkat lunak ataupun perangkat keras (Dede Sofyan) .

Persaingan di dunia usaha yang semakin ketat memicu berkembangnya sebuah sistem informasi yang asalnya masih dengan impelementasi manual kini banyak bermigrasi dengan sistem yang telah berteknologi informasi berbasis komputer, pada dunia usaha khususnya dengan sistem yang memakai teknologi yang berbasis komputer telah menjadi pilihan yang sangat utama pada setiap proses bisnis demi cepatnya pelayanan yang diberikan perusahaan kepada pelanggannya, dari sebab itulah penelitian ini dilakukan untuk mengembangkan sistem yang masih menggunakan sistem manual menjadi sebuah sistem yang terkomputerisasi (Dede Sofyan).

CV. Varia Kencana merupakan perusahaan jasa pengiriman barang ekspedisi darat via ferry antara Jakarta dan palembang ataupun sebaliknya. Memberikan

pelayanan yang aman, tepat waktu dan terpercaya merupakan visi perusahaan yang selalu dipegang teguh.

Sistem yang sedang berjalan di CV. Varia Kencana masih menggunakan pengolahan data yang manual yaitu mencatat semua kegiatan kedalam buku dan pembuatan bukti transaksi pengiriman barang dari proses transaksi pengiriman barang sampai pembuatan laporan masih melakukan pencatatan kedalam buku besar, sehingga dalam proses pengolahan data tersebut masih sering terjadi keterlambatan dalam proses pemasukan data, karena proses yang manual memakan waktu yang cukup lama, masih sering terjadi hambatan dalam membuat laporan, masih sering terjadinya kesalahan yang diluar dugaan karena terjadinya salah validasi dan penumpukan laporan tentang pengiriman barang kepada pimpinan, sehingga sering terjadi salah informasi dengan yang sebenarnya akibat tidak terkoreksinya kesalahan. Hal ini merupakan alasan penting yang harus diperhatikan agar pengiriman barang dapat berjalan dengan baik, cepat dalam pelayanan dan tepat dalam pengiriman barang, karena data-data tersebut akan digunakan untuk dijadikan bukti pengiriman dan dijadikan sebuah laporan ke kantor pusat.

Berdasarkan pada uraian diatas pemanfaatan teknologi informasi terkomputerisasi di CV. Varia Kencana sangat penting demi kelancaran sebuah bisnis yang sedang berjalan.

Komputer merupakan salah satu solusi yang tepat untuk keperluan tersebut. Oleh karena itu pentingnya keberadaan sistem informasi dengan terkoputerisasi berbasis website yang sudah online yang bisa di akses kapan saja dan

dimana saja oleh para pelanggan ataupun oleh pihah kantor dan pimpinan perusahaan dengan harapan laporan dapat diterima dengan cepat oleh yang membutuhkan demi kelancaran perusahaan dalam melayani pelanggannya.

Dari uraian diatas maka penelitian ini membahas tentang sistem pengolahan data dengan menggunakan komputer aplikasi online dengan menggunakan bahasa pemograman php CI dan database my Sql, dalam sebuah penelitian yang penulis tetapkan dengan judul : **"SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PELAYANAN JASA PENGIRIMAN BARANG EKSPEDISI DARAT PADA CV. VARIA KENCANA"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi masalah secara umum adalah segala sesuatu yang menjadi obyek permasalahan yang akan diteliti dengan mempersiapkan alat dan metode pengumpulan data dan pengolahan data. Sedangkan rumusan masalah secara umum adalah segala sesuatu permasalahan yang dihadapi oleh instansi, atau perusahaan tersebut dan dengan permasalahan tersebut harus bisa ditindak lanjuti demi tercapainya suatu tujuan instansi, atau perusahaan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang diatas, maka penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1) Masih menggunakan pengolahan data yang manual yaitu mencatat semua kegiatan transaksi pengiriman barang dari proses transaksi data barang masuk sampai barang keluar sehingga proses kerja perusahaan terhambat.

2) Proses pembuatan laporan pengiriman barang masih sering terhambat karena masih menggunakan proses manual.
3) Sering dijumpai hambatan-hambatan yang mengganggu kelancaran kerja, hambatan-hambatan tersebut diantaranya tidak terkontrolnya validasi data yaitu pengesahan data laporan oleh pimpinan, sehingga memberikan informasi yang salah.

1.2.2. Rumusan masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini adalah :

1) Bagaimana sistem pengiriman barang yang sedang berjalan pada jasa pengiriman barang CV. Varia Kencana.
2) Bagaimana merancang sistem informasi yang masih manual pada pengiriman barang di CV. Varia Kencana berbasis komputerisasi yang telah online.
3) Bagaimana pengujian sistem informasi pengiriman barang pada CV. Varia Kencana yang akan diimplementasikan.
4) Bagaimana Implementasi sistem informasi jasa pengiriman barang yang di rancang di CV. Varia Kencana.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi Administrasi Pelayanan Jasa Pengiriman Barang Ekspedisi Darat Pada CV. Varia Kencana, guna tercapainya efektifitas dan efisiensi dalam aliran informasi.

1.3.2. Tujuan dari Penelitian

Tujuan dilakukanya penelitian ini adalah

1) Untuk mengetahui standar oprasi prosedur atau job deskripsi pada jasa pengiriman barang yang sedang berjalan di CV. Varia Kencana.
2) Untuk merancang sebuah sistem informasi pengiriman barang di CV. Varia Kencana dengan penggunaan teknologi komputerisasi dan online.
3) Untuk mengetahui pengujian program pada CV. Varia Kencana.
4) Untuk mengimplementasikan sebuah sistem yang telah dirancang berupa sistem informasi Pengiriman barang yang dirancang pada CV. Varia Kencana.

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini terbagi menjadi dua jenis kegunaan penelitian, yakni:

1.4.1. Kegunaan Akademis

a) Bagi Pengembangan Ilmu

Memberi masukan pada bidang ilmu sistem informasi, terkait dengan sistem informasi administrasi pelayanan berbasis web di CV. Varia Kencana.

b) Bagi Peneliti

Implementasi pembelajaran yang telah peneliti pernah dapat selama mengikuti perkuliahan di UNIKOM dan berguna bagi peneliti itu sendiri khususnya dalam menambah dan memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek, belajar menganalisis dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalah yang ada didalam lapangan, khususnya dalam perancangan dan pembuatan sistem informasi administrasi pelayanan berbasis

web.

c) Bagi Peneliti Lain

Memberi informasi bagi Peneliti lain atau para akademis yang meneliti dibidang sistem informasi dan memberikan sumbangan pemikiran yang akan mengambil penelitian tentang perancangan dan pembuatan sistem informasi adminstrasi pelayanan berbasis web sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

1.4.2. Kegunaan Praktis

a) Bagi CV. Varia Kencana

Bagi kepentingan CV.Varia Kencana diharapkan usulan penelitian ini dapat memberikan gambaran tentang sistem informasi administrasi pelayanan berbasis web. Sehingga dapat mendukung tugas pegawai dalam mengolah data keluar masuk barang yang berguna bagi pembuatan keputusan oleh pimpinan serta lebih mengefektifitaskan kerja pegawai.

b) Bagi Masyarakat

Dari usulan penelitian ini diharapkan berguna bagi masyarakat dalam mencari informasi pada perusahaan CV. Varia Kencana tentang Jasa pengiriman barang. Dengan sistem ini masyarakat tidak perlu lagi datang ke kantor untuk mengetahui apakah barang bisa dikirim hari ini atau tidak, mereka hanya perlu mencarinya lewat internet.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dilakukannya penelitian adalah hanya meneliti pada divisi jasa pengiriman CV. Varia Kencana.

1) Sistem yang di bangun hanya dapat dijalankan pada divisi jasa pengiriman CV. Varia Kencana.
2) Program yang di rancang hanya dapat berjalan pada divisi jasa pengiriman CV. Varia Kencana.
3) Penelitian terbatas hanya di divisi pengiriman barang di CV. Varia Kencana kantor Jakarta.
4) Pada program yang dirancang satu nomor transaksi hanya untuk satu jenis barang yang dikirim artinya setiap pelanggan yang melakukan pengiriman 2 jenis barang maka akan dijadikan 1 no transaksi apabila tujuan alamat yang sama jika alamat yang berbeda maka no transaksinya 2 dengan mengisi 2 formulir pengisian pengiriman.
5) Website yang dibangun ditampilkan dalam bahasa Indonesia.
6) Menu Setting dalam sistem tidak dijelaskan
7) Pimpinan perusahaan hanya mendapat laporan dalam bentuk dokumen

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian ini ialah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Adapun penelitian dilaksanakan di CV. Varia Kencana kantor Jakarta yang beralamatkan di Jl. Sukarjo Wiryo Pranoto (STA, KA, Sawah Besar) No. S.54 Jakarta Pusat Telp. (021) 3521412.

1.6.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan dari bulan september sampai dengan bulan januari. Untuk lebih jelasnya. Jadwal dapat dilihat pada tabel 1.1 berikut ini .

Table 1.1 Jadwal Penelitian

Kegiatan	Bulan/Minggu															
	Maret 2013		April 2013				Mei 2013				Juni 2013				Juli 2013	
	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Pengumpulan Data																
Analisis Kebutuhan																
Perancangan Sistem																
Pembuatan Program																
Pengujian Program																