DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR ..... **i**

DAFTAR ISI ..... **iv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xviii**

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.2.1. Identifikasi Masalah 3

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 4

1.3.1. Maksud 4

1.3.2. Tujuan dari Penelitian 5

1.4. Kegunaan Penelitian 5

1.4.1. Kegunaan Akademis 5

1.4.2. Kegunaan Praktis 6

1.5. Batasan Masalah 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1. Lokasi Penelitian 8

1.6.2. Waktu Penelitian 8

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian Sistem 9

2.1.1. Bentuk Dasar Sistem 9

2.1.2. Karakteristik Sistem 10

2.1.2. Klasifikasi Sistem 11

2.2. Pengertian Informasi..... 13

2.2.1. Konsep Dasar Informasi..... 13

2.2.2. Hirarki Informasi..... 14

2.2.3. Siklus Hidup Informasi 14

2.3. Pengertian Sistem Informasi..... 15

2.3.1. Komponen Sistem Informasi 16

2.4. Teori Pendukung 18

2.4.1. Konsep Dasar Administrasi Pelayanan 18

2.5. Internet..... 21

2.6. Objek yang Berhubungan Dengan Web 22

2.7. Perangkat Lunak Pendukung 23

2.7.1. Xampp Web Server 23

2.7.2. PHP 24

2.7.3. Framework CodeIgniter 24

2.7.4. MySql..... 25

2.7.5. Apache..... 26

2.7.4. Macromedia Dreamweaver MX..... 27

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 28
3.1.1. Sejarah Singkat 28
3.1.2. Visi dan Misi CV. Varia Kencana 28
3.1.3. Struktur Organisasi 29
3.1.4. Deskripsi Jabatan 30
3.2. Metode Penelitian 32
3.2.1. Desain Penelitian 34
3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 35
3.2.2.1. Sumber Data Primer 35
3.2.2.2. Sumber Data Sekunder 35
3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 36
3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem 36
3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem 37
3.2.3.3. Analisis Dan Perancangan Sistem 39
3.2.4. Pengujian Software 43

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 45
4.1.1. Analisis Dokumen 45
4.1.2. Analisis Prosedur yang Berjalan 47
4.1.2.1 *Use case* Diagram berjalan 49
4.1.2.2 Definisi Aktor dan Deskripsinya yang berjalan .. 49
4.1.2.3 Definisi *Use case* berjalan 49

4.1.2.4 Skenario *Use case* berjalan 50

4.1.2.5 *Activity* Diagram berjalan..... 55

4.1.2. Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 59

4.2. Perancangan Sistem..... 60

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 60

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 61

4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 62

4.2.3.1. *Use case* Diagram yang diusulkan 62

4.2.3.2. Definisi Aktor dan Deskripsinya..... 63

4.2.3.3. Definisi *use case* yang di usulkan..... 64

4.2.3.4. Skenario *use case* yang di usulkan..... 65

4.2.3.4.1 Skenario *Use case* Menu Website..... 65

4.2.3.4.2 Skenario *Use case* login..... 67

4.2.3.4.3 Skenario *Use case* Kelola Order 69

4.2.3.4.4 Skenario *Use case* Kelola Sopir..... 71

4.2.3.4.5 Skenario *Use case* Kelola Surat Jalan.. 72

4.2.3.4.6 Skenario *Use case* Kelola Kwitansi 73

4.2.3.4.7 Skenario *Use case* Kelola Laporan 75

4.2.3.5. *Activity* Diagram yang di usulkan 77

4.2.3.5.1 *Activity* Diagram Menu Website 77

4.2.3.5.2 *Activity* Diagram Login..... 78

4.2.3.5.3 *Activity* Diagram Kelola Order 79

4.2.3.5.4 *Activity* Diagram Kelola Sopir 80

4.2.3.5.5 *Activity* Diagram Kelola Surat Jalan 81
4.2.3.5.6 *Activity* Diagram Kelola Kwitansi 82
4.2.3.5.7 *Activity* Diagram Kelola Laporan 83
4.2.3.6. *Sequence diagram* 84
4.2.3.6.1 *Sequence diagram* login.. 84
4.2.3.6.2 *Sequence diagram* Penerimaan Order.. 86
4.2.3.6.3 *Sequence diagram* Manage Order..... 87
4.2.3.6.4 *Sequence diagram* Sopir 88
4.2.3.6.5 *Sequence diagram* Buat Surat Jalan..... 89
4.2.3.6.6 *Sequence diagram* Manage Suart Jalan 90
4.2.3.6.7 *Sequence diagram* Buat Kwitansi 91
4.2.3.6.8 *Sequence diagram* Manage Kwitansi... 92
4.2.3.6.9 *Sequence diagram* Laporan Harian..... 93
4.2.3.6.10 *Sequence diagram* Laporan Bulanan . 94
4.2.3.6.11 *Sequence diagram* Cek Status..... 95
4.2.3.6.12 *Sequence diagram* Kritik dan Saran... 96
4.2.3.7. *Class diagram* 97
4.2.3.8. *Component diagram*..... 98
4.2.3.9. *Deployment diagram*..... 99
4.2.4. Perancangan Antar Muka 100
4.2.4.1. Struktur Menu 101
4.2.4.2. Perancangan Struktur Menu Login 102
4.2.4.3. Perancangan Struktur Menu Penerimaan Order.... 103

4.2.4.4. Perancangan Struktur Menu Manage Order..... 104
4.2.4.5. Perancangan Struktur Menu Sopir 105
4.2.4.6. Perancangan Struktur Menu Buat Surat Jalan..... 106
4.2.4.7. Perancangan Struktur Menu Manage Surat Jalan . 107
4.2.4.8. Perancangan Struktur Menu Buat Kwitansi..... 108
4.2.4.9. Perancangan Struktur Menu Manage Kwitansi 109
4.2.4.10. Perancangan Struktur Menu laporan Harian..... 110
4.2.4.11. Perancangan Struktur Menu Laporan Bulanan ... 111
4.2.4.12. Perancangan Struktur Menu Cek Status Kiriman 112
4.2.4.13. Perancangan Struktur Menu Kritik dan Saran 113
4.2.4.14. Perancangan Output Penerimaan Order..... 114
4.2.4.15. Perancangan Output Surat Jalan 115
4.2.4.16. Perancangan Output Kwitansi..... 115
4.2.4.17. Perancangan Output Laporan Harian..... 116
4.2.4.18. Perancangan Output Laporan Bulanan 116
4.2.5. Perancangan Arsitektur Jaringan..... 117

BAB V. IMPLEMENTAS DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi 118
5.1.1. Batasan Implementasi..... 118
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 118
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 119
5.1.4. Implementasi Basis Data 120
5.1.5. Implementasi Antar Muka..... 124

5.1.5.1. Implementasi Antar Muka Berdasarkan User 125
5.1.5.2. Implementasi Antar Muka Berdasarkan Admin.... 126
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 127
5.1.7. Penggunaan Program..... 130
5.1.7.1. Penggunaan Program User 131
5.1.7.2. Penggunaan Program Admin..... 139
5.2. Pengujian Sistem 155
5.2.1. Rencana Pengujian 156
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 157
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 166
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN
6.1. Kesimpulan..... 167
6.2. Saran 168
DAFTAR PUSTAKA 169
LAMPIRAN..... 170