BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era reformasi, teknologi bisa menjadi peranan penting untuk strategi bisnis. Sehingga banyak dari perusahaan baik dari perusahaan kecil maupun perusahaan kelas atas menggunakan teknologi dalam menjalankan usahanya. Teknologi yang digunakan sangat beragam, ada perusahaan yang hanya menggunakan teknologi sebagai administrasi semata yakni merubah transaksi manual menjadi transaksi terkomputerisasi, ada pula perusahaan yang menggunakan teknologi sebagai alat untuk mengontrol bisnis dan sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan.

Restoran Bebek Van Java (BVJ) merupakan salah satu restoran terkemuka yang ada di kota Bandung dengan bebek sebagai menu andalannya. Dengan jumlah konsumen yang cukup banyak dan terus bertambah, maka akan berakibat kesulitan dalam pencatatan transaksi dan beresiko terjadi kesalahan pencatatan apabila masih menggunakan sistem yang dilakukan secara manual.

Seiring dengan semakin banyaknya pembeli, maka kemungkinan permasalahan muncul semakin besar, seperti kesalahan pencatan data yang disebabkan oleh sistem yang masih bekerja secara manual. Pihak BVJ harus meningkatkan sistem informasi penjualan. Pihak manajemen BVJ memiliki harapan ke depan yakni ingin memiliki sistem informasi untuk mencatat transaksi penjualan dan mempermudah pemesanan, serta aplikasi ini diharapkan mampu mengintegrasikan proses bisnis BVJ yang berhubungan dengan penjualan

tersebut. Pihak manajemen menyadari jika masih menggunakan aplikasi lama belum bisa memenuhi harapan-harapan yang ingin dicapai. Aplikasi-aplikasi yang ada saat sekarang ini belum terintegrasi, selain itu juga masih ada beberapa proses yang dilakukan secara manual.

Berikut adalah data penjualan selama satu bulan di Bebek Van Java Bandung.

Tabel 1.1

Data penjualan selama satu bulan

Penjualan bulan Januari 2013

KODE	MENU	HARGA P	ΣQ	∑P struk register	∑P	Selisih
P0001	NASI PUTIH	3,637				
P0002	NASGORBEK	15,455	4,644	16,890,592	16,890,228	364
P0043	BLACK COFFEE	4,550	114	5,510,920	5,596,374	(85,454)
P0045	BEBEK KATSU	18,182	5	49,950	49,950	-
P0046	ES CAMPUR	9,091	59	1,115,461	1,072,738	42,723
P0047	ES TELLER	9,091	94	854,554	854,554	-
P0048	ES LYCHEE	9,091	90	818,190	818,190	-
P0049	LYCHEE JUICE	9,091	89	792,737	809,099	(16,362)
P0050	ES KELAPA MUDA	9,091	83	749,099	754,553	(5,454)
P0051	BEBEK LOMBOK IJO	18,182	193	1,754,563	1,754,563	-
P0052	BEBEK KRISPY	18,182	261	4,713,765	4,745,502	(31,737)
P0067	AYAM KALASAN	18,182	19	328,187	328,187	-
			-	-	-	-

Keterangan	
∑Q	Jumlah penjualan dalam satu bulan
∑P	Jumlah pendapatan dari penjualan suatu produk dalam satu bulan

(Sumber : Restoran Bebek van Java)

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa dengan menggunakan sistem yang masih manual masih sering terjadi kesalahan pencatatan dan perhitungan penjualan. Kondisi ini membuat pihak manajemen mencari solusi agar proses

yang terjadi di perusahaan bisa terintegrasi. Implementasi di BVJ dipengaruhi hambatan yang dikarenakan oleh faktor teknis dan non teknis. Faktor teknis adalah belum adanya aplikasi yang menunjang, sedangkan faktor non teknis adalah dari kesiapan user yang kurang bisa memahami sistem penjulan karena ada dua kondisi yang terjadi dilapangan yang mesti diketahui bahwa user masih harus di bimbing dalam menggunakan sistem penjualan. Bagi bagian yang belum mengenal aplikasi yang terkomputerisasi membuat mereka sulit untuk menerima adanya aplikasi karena aktivitas yang harus dilalui dengan adanya aplikasi menjadi panjang dan memakan waktu.

Sistem pendukung keputusan ini dibuat dengan melakukan analisis terhadap sistem dan kebutuhan BVJ terlebih dahulu yang dirancang dalam data integrasi penjualan kemudian membuat sistem penjualan untuk menginputkan data transaksi yang ada.

Sistem penjualan ini diharap akan memberikan sumbangan dalam menghasilkan pendapatan dimasa yang akan datang. Sehubungan dengan sistem penjualan, pihak manajemen sering dihadapkan pada keputusan yang sulit, mengingat jumlah penjulan yang masi jauh dari efisien bagi perusahaan dan dana yang masih kurang. Disamping itu, perkembangan industri yang pesat menuntut perusahaan agar semaksimal mungkin untuk mempertahankan dan meningkatkan produktivitas perusahaannya tersebut. Sistem penjualan harus bisa dikelola dengan teratur dalam pengelolaanya agar proses berjalan dengan baik, karena sistem penjualan merupakan alat yang diperlukan untuk pengelolaan yang cermat

dari pimpinan perusahaan baik dalam penggunaan, pemeliharaan serta pencatatan dalam penjualan.

Perhitungan yang cermat terhadap beban sistem penjualan sangat diperlukan oleh perusahaan dalam menghitung biaya-biaya penjualan agar tidak terjadi kesalahan perhitungan. Berdasarkan uraian-uraian di atas, penulis memutuskan untuk memberi judul**, "Sistem Informasi Penjualan di Restoran Bebek Van Java Bandung"**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan latar belakang diatas, dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Adanya keterbatasan pihak restoran dalam pencatatan data penjualan.
2. Sistem transaksi penjualan masih menggunakan metode pencatatan serta penyimpanan data transaksi masih berbentuk arsip yang mudah rusak.
3. Seringnya terjadi kesalahan informasi dalam menerima pesanan.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem penjualan yang saat ini berjalan di Bebek Van Java (BVJ) Bandung.
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan di Bebek Van Java (BVJ) Bandung.

3. Bagaimana pengujian dari rancangan sistem informasi penjualan di restoran Bebek van Java Bandung ke dalam bahasa program.
4. Bagaimana implementasi sistem penjualan sehingga dapat meminimalisir kesalahan penginputan data yang dapat mengakibatkan kerugian pada perusahaan.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu pihak Bebek Van Java dalam memudahkan pemesanan konsumen yang akan disampaikan ke bagian dapur. Dan untuk membangun sistem informasi penjualan di Bebek Van Java.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah di atas adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan yang sedang berjalan di Bebek Van Java (BVJ) Bandung.
2. Untuk merancang dan membuat sistem informasi penjualan yang dapat menghasilkan sistem kerja yang lebih efektif dan efisien di Bebek Van Java (BVJ) Bandung.

3. Untuk melakukan tahap pengujian sistem informasi penjulan di restoran Bebek van Java Bandung agar aplikasi yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna.
4. Untuk mengimplementasikan pengembangan sistem informasi penjualan dengan menggunakan aplikasi berbasis desktop, sehingga aplikasi yang dirancang bisa memenuhi kebutuhan secara optimal.

1.4 Kegunaan

Adapun kegunaan penelitian dari penelitian yang diperoleh pada Bebek Van Java (BVJ) diantaranya adalah:

1.4.1 Praktis

Adapun kegunaan praktis yang dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi Restoran Bebek Van Java (BVJ)

Sistem informasi penjualan ini dapat memudahkan restoran Bebek Van Java dalam penerimaan pesanan makanan dan minuman agar lebih efektif dan efisien karena telah terkomputerisasi.

2. Bagi Konsumen

Mempercepat kinerja bagian dapur dalam menerima pesanan menu dari konsumen dan meminimalisir kesalahan.

1.4.2 Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

1. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan perkembangan ilmu pengetahuan, terutama pada pengembangan sistem informasi penjualan.

2. Bagi penulis

Sebagai bahan referensi pengembangan penelitian dalam bidang yang sama serta penelitian ini diharapkan dapat menambah masukan dan pengalaman penulis dalam mengaplikasikan atau mempraktekan ilmu yang telah didapat.

1.5 Batasan Masalah

Dalam pembuatan suatu Sistem Informasi Penjualan di Restoran Bebek van Java ini penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Informasi stok menu yang tersedia pada sistem penjualan ini adalah stok makanan dan minuman yang siap saji.
2. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem penjualan di restoran Bebek van Java Bandung.
3. Pada perancangan sistem informasi ini memuat laporan penjualan namun tidak membahas tentang perhitungan laba rugi.
4. Jaringan yang digunakan merupakan *Local Area Network* yang menghubungkan kasir dan bagian dapur.
5. Aplikasi ini menggunakan MySQL sebagai databasenya dan dengan bahasa pemrograman PHP.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Restoran Bebek Van Java yang beralamatkan pada JL. Lombok No 47 Bandung dari bulan Januari 2013 sampai Agustus 2013. untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan

No	Nama Kegiatan	Bulan																			
		Maret 2013				April 2013				Mei 2013				Juni2013				Juli 2013			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data	■	■	■																	
2	Analisis Kebutuhan		■	■	■	■															
3	Desain Perangkat Lunak						■	■	■	■											
4	Pembuatan Program									■	■	■	■	■	■	■	■	■			
5	Pengujian Program															■	■	■	■		
6	Evaluasi Sistem															■	■	■	■	■	