BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini semakin pesat, banyak perusahaan saat ini yang menggunakan aplikasi berbasis IT untuk menjalankan program kerja mereka. Salah satu teknologi informasi yang digunakan saat ini yaitu teknologi berbasis web. Perkembangan teknologi berbasis web dengan internet disebabkan oleh kecenderungan setiap pemakai dalam memperoleh informasi yang cepat, akurat dan tepat sasaran.

Praktek kerja industri merupakan sarana bagi siswa dalam hal pengalaman kerja. Adapun tujuan dari praktek kerja ini yaitu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan siswa, memberikan wawasan dan pandangan kepada siswa bahwa ada banyak hal yang perlu diperhatikan seperti kemampuan beradaptasi dengan lingkungan, kerjasama dengan tim, kemampuan komunikasi, tanggungjawab pribadi dan sosial, dll.

Hotel Puncak Pass Ressort beralamat di Jalan Raya Puncak km 90 PO.Box 18 – Sindanglaya, Cianjur 43253. Hotel Puncak Pass Ressort ini merupakan salah satu sasaran yang dijadikan tempat pelaksanaan Praktek Kerja Industri (Prakerin). Hanya ada beberapa departemen yang dapat dijadikan tempat praktek kerja, diantaranya Departemen Front Office,

Departemen House Keeping, Departemen Food & Beverage Product dan Departemen Food & Beverage Service.

Proses praktek kerja yang berjalan saat ini di Puncak Pass Resort yaitu guru pembimbing sekolah / mahasiswa mengajukan surat pengajuan praktek kerja langsung datang ke HRD Manager. Kemudian HRD manager mengecek quota di departemen yang di tuju apakah kosong atau penuh. Guru pembimbing sekolah / mahasiswa akan menerima surat balasan setelah menunggu konfirmasi selama kurang lebih 3 hari dan kemudian siswa / mahasiswa yang diterima dibagikan pembimbing dan harus melengkapi persyaratan praktek kerja. Untuk menghindari peserta yang bolos pada saat pelaksanaan prakerin, maka peserta harus mengisi absensi. Setelah selesai melaksanakan praktek kerja, peserta prakerin mendapat nilai dan peserta prakerin harus menyerahkan laporan hasil praktek kerja. Namun terkadang peserta ada yang tidak menyerahkan laporan hasil praktek kerja.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk membuat sistem dengan judul **"Sistem Informasi Pengajuan Praktek Kerja Industri di Puncak Pass Resort"** berbasis web yang dibangun untuk memberikan solusi dari masalah yang dihadapi mengenai proses pengajuan dan penerimaan praktek kerja industri di Puncak Pass Ressort.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibahas sebelumnya, penulis mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang ada, antara lain :

1. Belum tersedianya sistem berbasis web karena masih dilakukan dengan cara datang langsung dengan membawa surat pengajuan ke Hotel Puncak Pass Ressort.
2. Lamanya proses membuat surat balasan
3. Peserta prakerin terkadang tidak hadir / bolos
4. Laporan hasil Praktek Kerja Industri kadang tidak diserahkan ke Puncak Pass Resort

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis dapat mengidentifikasi rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem Praktek Kerja Industri yang berjalan di Hotel Puncak Pass Ressort?
2. Bagaimana membangun sebuah perancangan Sistem informasi Pengajuan Praktek Kerja Industri ini?
3. Bagaimana proses pengujian Sistem informasi Pengajuan Praktek Kerja Industri?
4. Bagaimana implementasi dari Sistem informasi Pengajuan Praktek Kerja Industri?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari dilakukannya penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun suatu sistem informasi pengajuan praktek kerja industri berbasis web agar lebih efisien dan efekif dan juga memudahkan calon peserta prakerin dalam melakukan pengajuan prakerin.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat mengetahui sistem informasi kerja praktek yang berjalan di Hotel Puncak Pass Ressort.
2. Merancang dan membangun *Sistem Informasi Pengajuan Praktek Kerja Industri* di Hotel Puncak Pass Ressort.
3. Melakukan pengujian pada Sistem informasi Pengajuan Praktek Kerja Industri.
4. Mengetahui implementasi dari Sistem informasi Pengajuan Praktek Kerja Industri di Hotel Puncak Pass Ressort

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Prakstis

Dapat mempermudah guru pembimbing sekolah / mahasiswa dalam melakukan pengajuan praktek kerja tanpa harus datang langsung ke Puncak Pass Resort. Untuk pihak hotel dapat mempermudah dalam mengelola data praktek kerja industri..

1.4.2. Kegunaan Akademis

Dapat merealisasikan ilmu yang telah dipelajari di bangku kuliah terhadap studi kasus permasalahan yang ada di dunia nyata. Selain itu juga berguna bagi penulis dalam mengatasi permasalahan yang ada dari mulai analisis sampai nanti testing dan implementasi sistem.

1.5. Batasan Masalah

Seperti yang telah dijelaskan pada identifikasi dan rumusan masalah, sehingga didapat beberapa batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Sistem ini membahas tentang pengajuan praktek kerja industri di Puncak Pass Resort
2. Sistem ini hanya mengolah data siswa SMK dan Perguruan Tinggi dari kompetensi keahlian yang berkaitan dengan bidang perhotelan.
3. Proses yang dibuat dalam sistem ini meliputi pendaftaran web, pengajuan praktek kerja industri, proses penerimaan, proses absensi, proses pengiriman laporan, proses penilaian dan proses cetak laporan.
4. Sistem ini tidak membahas surat masuk dan surat keluar.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di Hotel Puncak Pass Ressort beralamat di Jalan Raya Puncak km 90 PO.Box 18 – Sindanglaya, Cianjur 43253. Berikut ini merupakan tabel jadwal kegiatan waktu penelitian :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Waktu Penelitian

No	KEGIATAN	2013																				
		Feb		Mar				Apr				Mei				Jun				Jul		
		Minggu																				
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
1	Pengurusan Izin																					
2	Pengumpulan data																					
	Observasi																					
	Wawancara																					
	Studi Pustaka																					
3	Membangun Prototyping																					
	Mempelajari Data																					
	Membangun Interface																					
4	Mengevaluasi Prototyping																					
5	Membuat Program																					
6	Menguji Program																					
7	Mengevaluasi Program																					
8	Pendokumentasian																					