DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksuddan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasidan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Sanksi Perpajakan 10

2.1.1.1 Pengertian Sanksi Perpajakan 10

2.1.1.2 Sanksi Administrasi 11
2.1.1.3 Sanksi Pidana 12
2.1.1.4 Indikator Sanksi Perpajakan 13
2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak 14
2.1.2.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak 14
2.1.2.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak 15
2.1.3 Kepatuhan Perpajakan 16
2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan 16
2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Perpajakan 17
2.2 Kerangka Pemikiran 18
2.2.1 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan 18
2.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan 19
2.3 Hipotesis 20
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 22
3.1 Objek Penelitian 22
3.2 Metode Penelitian 22
3.2.1 Desain Penelitian 25
3.3 Operasionalisasi Variabel 26
3.4 Sumber Data 31
3.5 Alat Ukur Penelitian 32
3.5.1 Uji Validitas 32
3.5.2 Uji Reliabilitas 33
3.5.3 Uji MSI (*Methode of Successive Interval*) 34
3.6 PopulasidanPenarikanSampel 36
3.6.1 Populasi 36
3.6.2 Sampel 36
3.7 Metode Pengumpulan Data 38
3.8 Metode Pengujian Data 39
3.8.1 Metode Analisis 39
3.8.2 Pengujian Hipotesis 55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 59
4.1 Hasil Penelitian 59
4.1.1 Gambaran Umum Unit Analisis 59
4.1.2 Gambaran Umum KPP Pratama Bandung Karees 60
4.1.2.1 Sejarah KPP Pratama Bandung Karees 60
4.1.2.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Karees 63
4.1.2.3 Deskripsi Jabatan KPP Pratama Bandung Karees 64
4.1.2.4 Aspek Kegiatan KPP Pratama Bandung Karees 68
4.1.3 Gambaran Umum Responden 69
4.1.4 Hasil Pengujian Alat Pengumpulan Data 73
4.1.4.1 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas 73
4.1.4.2 Hasil Uji Validitas 73
4.1.4.3 Hasil Uji Realibilitas 75
4.1.5 Analisis Deskriptif 76
4.1.5.1 Analisis Deskriptif Variabel Sanksi Perpajakan 76
4.1.5.2 Analisis Deskriptif Variabel Kesadaran Wajib Pajak 84
4.1.5.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Perpajakan 90
4.1.6 Analisis Verifikatif 96
4.1.6.1 Analisis Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan 96
4.1.6.2 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran (*Outer Model*) 99
4.1.6.3 Pengujian Kecocokan Model Struktural (*Inner Model*) 108
4.1.7 Pengujiam Hipotesis 111
4.2 Pembahasan 116
4.2.1 Analisis Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Perpajakan 116
4.2.2 Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Perpajakan 120

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 124
5.1 Kesimpulan 124
5.2 Saran 125
5.2.1 Saran Operasional 125
5.2.2 Saran Pengembangan Ilmu 126
DAFTAR PUSTAKA 127
LAMPIRAN-LAMPIRAN 132
DAFTAR RIWAYAT HIDUP 152