DAFTAR ISI

HALAMAN

ABSTRAK ..... **…i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **… ii**

SURAT PERNYATAAN ..... **....iii**

KATA PENGANTAR ..... **…iv**

DAFTAR ISI ..... **…vii**

DAFTAR TABEL ..... **…xi**

DAFTAR GAMBAR ..... **…xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **….xiii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.5.1 Lokasi Penelitian 7

1.5.2 Waktu Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS..... 8

2.1 Kajian Pustaka 8

2.1.1 Self Assessment System 8

2.1.1.1 Pengertian Self Assessment System 8

2.1.1.2 Indikator Self Assessment System 9

2.1.2 Pemeriksaan Pajak 10

2.1.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 10

2.1.2.2 Indikator Pemeriksaan Pajak 12

2.1.3 Kepatuhan Perpajakan 15

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Perpajakan 15

2.1.3.2 Indikator Kepatuhan Perpajakan 16

2.2 Kerangka Pemikiran 18

2.2.1. Pengaruh Self Assessment System terhadap Kepatuhan Perpajakan 18

2.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan 18

2.3 Hipotesis Penelitian 20

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 22

3.1 Objek Penelitian 22

3.2 Metode Penelitian 22

3.2.1 Desain Penelitian 24

3.3 Operasionalisasi Variabel 26
3.4 Sumber Data 31
3.5 Alat Ukur Penelitian 32
3.5.1 Uji Validitas..... 32
3.5.2 Uji Reliabilitas..... 33
3.5.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 34
3.6 Populasi dan Penarikan Sampel..... 35
3.6.1 Populasi 35
3.6.2 Sampel 35
3.7 Metode Pengumpulan Data..... 37
3.8 Metode Pengujian Data..... 37
3.8.1 Metode Analisis..... 38
3.8.2 Pengujian Hipotesis 55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 58
4.1 Hasil Penelitian..... 58
4.1.1 Gambaran Umum Unit Analiisis..... 58
4.1.2 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Kanwil Jabar I 59
4.1.2.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Barat I 59
4.1.2.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I 63
4.1.2.3 Uraian Tugas.....64

4.1.2.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jawa Barat I.....68

4.1.3 Gambaran Umum Responden..... 69

4.1.4 Pengujian Alat Pengumpul Data (Kuisioner) 74

4.1.4.1 Hasil Uji Validitas..... 74

4.1.4.2 Uji Reliabiltas 76

4.1.5 Hasil Analisis Deskriptif..... 77

4.1.5.1 Analisis Deskriptif Variable *Self Assessment System* (X_1) 77

4.1.5.2 Analisis Deskriptif Variable Pemeriksaan Pajak (X_2) 86

4.1.5.3 Analisis Deskriptif Variable Kepatuhan Perpajakan(Y)..... 93

4.1.6 Analisis Verifikatif 101

4.1.6.1 Analisis Pengaruh *Self Assessment System* dan Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan 101

4.1.6.2 Pengujian Kecocokan Model Pengukuran (*Outer Model*)..... 103

4.1.6.3 Pengujian Model Struktur (*Inner Model*) 112

4.1.6.4 Pengujian Kecocokan Model Gabungan (*Combination Model*) 114

4.1.7 Pengujian Hipotesis 114

4.2 Pembahasan 120

4.2.1 Pengaruh *Self Assessment System* terhadap Kepatuhan Perpajakan 120

4.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan 124

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....127

5.1 Kesimpulan 127

5.2 Saran 128

5.2.1 Saran Operasional 128

5.2.2 Saran Akademis (Pengembangan Ilmu)..... 129

DAFTAR PUSTAKA 130

LAMPIRAN-LAMPIRAN 134