BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar BelakangPenelitian

Pada era globalisasi seperti dewasa ini, perkembangan teknologi informasi yang begitu berkembang dengan pesat sangat berperan penting dalam berbagai sektor kehidupan manusia. Salah satu contoh dari teknologi informasi yang berkembang dengan pesat adalah web.

Dengan adanya teknologi internet mayarakat dapat dengan mudah mengakses dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Hal tersebut berdampak pada seluruh aspek kehidupan manusia, dengan adanya internet seluruh sector pada kehidupan manusia terkesan lebih mudah. Salah satu contoh sektor yang cukup terkena dampak dari perkembangan dunia teknologi adalah sector bisnis.

Di Era perkembangan teknologi yang semakin pesat tersebut, instansi maupun perusahaan dituntut untuk mengikuti dan menyesuaikan dengan perkembangan teknologi yang sedang terjadi. Oleh karena itu, penerapan teknologi berbasis internet menjadi salah satu kebutuhan yang perlu dipenuhi oleh suatu perusahaan ataupun suatu instansi.

Dari perkembangan dunia teknologi ini pun berdampak pada kemudahan masyarakat pengguna komputer dalam mendapatkan data maupun informasi. seperti contohnya informasi mengenai daftar menu pada suatu restoran. Proses pemesanan pada suatu restoran merupakan suatu hal yang penting dalam bisnis restoran. Umumnya pemesanan makanan dan minuman dilakukan secara langsung

dengan mendatangi restoran, namun dengan perkembangan teknologi hal ini dapat dilakukan secara online.

Restoran Bebek Van Java merupakan salah satu restoran terkemuka dikota Bandung. Dengan jumlah konsumen yang terus bertambah, akan mengakibatkan jumlah reservasi pada restoran tersebut. Proses reservasi yang dilakukan oleh restoran tersebut dilakukan melalui reservasi langsung dan melalui telepon. Dengan menggunakan media telepon memang dapat mengembangkan usaha, namun akan berdampak pada keterbatasan pelanggan dalam menentukan daftar menu yang terdapat pada restoran.

Tabel berikut akan memperlihatkan seberapa banyaknya reservasi yang diterima oleh restoran Bebek Van Java dalam 3 bulan terakhir pada tahun 2012.

Tabel 1.1 Jumlah Pengajuan Pemesanan Melalui Telepon Periode Oktober – Desember 2012 Restoran Bebek Van Java

Minggu/ Bulan	I	II	III	IV
Oktober	13	22	18	8
November	9	11	10	19
Desember	12	16	22	36

Dari Tabel 1.1 dapat disimpulkan bahawa restoran Bebek Van Java setiap bulanya selalu mendapatkan reservasi tempat melaui telepon. Bagi Restoran,

terdapat beberapa kendala yang dialami terutama dalam proses pencatatan reservasi, seperti meja mana yang dipesan oleh konsumen, daftar menu apa saja yang dipesan oleh konsumen dan waktu reservasi. Selama ini proses pencatatan masih bersifat konvensional yaitu dengan melakukan pencatatan secara manual. Melihat hal tersebut, tidaklah tidak mungkin catatan data reservasi konsumen akan tercecer atau bahkan hilang. Dan bila hal tersebut sampai terjadi maka secara langsung dapat merusak citra restoran di mata konsumen.

Sedangkan bagi konsumen, masalah yang dihadapi terdapat dalam melakukan proses reservasi dan pemilihan daftar menu yang terdapat pada restoran. Untuk melakukan reservasi konsumen harus mendatangi restoran ataupun melalui media telepon. Hal ini dapat menyita waktu konsumen, terlebih konsumen akan kesulitan dalam memperoleh daftar menu secara lengkap bila melalui media telepon.

Berdasarkan permasalahan diatas, dibutuhkanlah suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi daftar menu kepada konsumen, dan memudahkan restoran serta konsumen dalam proses reservasi restoran.

Dengan melihat dan menimbang hal-hal tersebut Penulis memutuskan untuk memberikan Judul "**Pembangunan Aplikasi Reservasi dan Order Menu berbasis web pada Restoran Bebek Van Java**"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan latar belakang diatas, dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Belum adanya media yang memberikan informasi seputar Restoran Bebek Van Java yang dapat diakses dengan mudah oleh masyarakat.
2. Adanya Keterbatasan pihak restoran dalam pencatatan data reservasi konsumen yang masih dilakukan secara manual. Hal ini memungkinkan terjadinya kesalahan dan tercecernya data. Serta memakan waktu dalam proses pencarian
3. Semakin banyaknya jumlah konsumen Restoran Bebek Van Java yang menyebabkan kebutuhan pelayanan informasi dan proses reservasi bagi konsumen.
4. Adanya keterbatasan informasi bagi pelanggan dalam melakukan reservasi dan order menu melalui telepon. Pelanggan harus bertanya berbagai hal terlebih dahulu untuk mendapatkan informasi. Sedangkan Petugas memakan waktu dalam pencarian informasi yang dibutuhkan oleh konsumen.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana system reservasi yang sedang berjalan di Restoran Bebek Van Java.
2. Bagaimana membuat rancangan aplikasi yang dapat memberikan informasi reservasi dan pemilihan menu lengkap yang membantu konsumen dalam melakukan reservasi berbasis web.

3. Bagaimana menguji aplikasi reservasi dan pemesanan menu berbasis web sehingga aplikasi dapat berjalan sesuai yang diharapkan.
4. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi reservasi dan pemesanan menu berbasis web sehingga dapat digunakan secara praktis oleh masyarakat.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun suatu aplikasi pelayanan reservasi dan pemesanan menu berbasis web pada Restoran Bebek Van Java.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui system reservasi yang berjalan di restoran Bebek Van Java.
2. Untuk membuat rancangan aplikasi yang dapat memberikan informasi mengenai Restoran Bebek Van Java dan membantu konsumen dalam melakukan reservasi berbasis web.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap aplikasi reservasi dan pemesanan menu berbasis web dapat berjalan sesuai dengan rancangan dan kebutuhan konsumen serta restoran Bebek Van Java.

4. Untuk melakukan proses implementasi dari aplikasi reservasi dan pemesanan menu berbasis web dapat berjalan sesuai dengan rancangan dan memudahkan konsumen serta restoran Bebek Van Java.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung antara lain:

1.4.1 Kegunaan Akademis

1. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi sumbangan yang sangat berharga pada perkembangan ilmu pengetahuan, terutama pada pengembangan Aplikasi berbasis web.

2. Bagi Calon Peneliti

   Sebagai sumber informasi dan referensi dalam pengembangan penelitian.

1.4.2 Kegunaan Praktis

1. Bagi Restoran Bebek Van Java

   Memudahkan Restoran dalam penerimaan pesanan makanan dan minuman.

2. Bagi Masyarakat

Mempermudah masyarakat dalam mendapatkan informasi mengenai daftar menu Restoran Bebek Van Java dan memudahkan proses pemesanan makanan serta minuman.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini meliputi perancangan dan implementasi Perancangan Sistem Informasi Reservasi dan Order Menu Secara Online pada Restoran Bebek Van Java dengan batasan sebagai berikut;

1. Aplikasi yang akan dirancang meliputi halaman informasi Restoran Bebek Van Java, proses reservasi dan pemesanan menu konsumen serta pengolahan data reservasi dan pemesanan menu.
2. Tidak tersedianya fasilitas interaksi sesame konsumen.
3. Jam Reservasi yang tersedia pada Restoran Bebek Van Java adalah dari pukul 11:00 hingga 22:00
4. Adanya campur tangan petugas untuk merubah status reservasi konsumen.
5. Dalam melakukan reservasi dan order menu konsumen dituntut untuk melakukan pembayaran DP sebesar 50%.
6. Apabila dalam tenggang waktu 1 hari konsumen tidak melakukan konfirmasi pembayaran DP maka proses reservasi akan dibatalkan

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan di Restoran Bebek Van Java yang beralamatkan pada JL. Lombok No 47 Bandung.

Berikut merupakan jadwal kegiatan Penelitian yang dilakukan oleh penulis.

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan

No	Uraian Kegiatan	2013					
		Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli
1	**Rekayasa Sistem**						
	Menentukan topik permasalahan	■					
	Pengumpulan data	■					
2	**Analisis Kebutuhan**						
	Analisis Permasalahan		■				
	Studi Kelayakan		■				
3	**Perancangan (*Design*)**						
	Design Arsitektur		■	■			
	Design Struktur Data		■	■			
	DesaignInterface		■	■			
4	**Pemrograman (*Coding*)**						
	Pemrograman Aplikasi			■	■	■	
5	**Pengujian (*Testing*)**						
	Uji Coba Program					■	■
6	**Implementasi**						
	Implementasi Program						■